2023

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

Program Studi Teknologi Pendidikan

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Gugus Kendali Mutu,	Unit Kendali Mutu,
Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.	**Hasni, S.Pd., M.Pd.**
NIDN 0929078903	NIDN 0905049301

Mengetahui,

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,	Dekan FKIP,
Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.	**Drs. Rubianus, M.Pd.**
NIDN 0909129001	NIDN 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan survei kepuasan dosen prodi Teknologi Pendidikan UKI Toraja ini dapat disusun dengan baik.

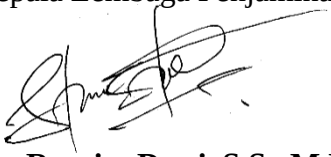
Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan sebagai salah satu bentuk evaluasi terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang meliputi Pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada Masyarakat. Survei ini bertujuan untuk memperoleh Gambaran mengenai Tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, fasilitas, layanan serta bentuk dukungan yang diberikan oleh institusi dalam menunjang pelaksanaan tugas dan tanggung jawan dosen.

Hasil suvey diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi pimpinan serta seluruh unit terkait dalam meningkatkan kualitas kebijakan, pelayanan dan dukungan institusi. Selain itu hasil survei dapat digunakan sebagai dasar dalam merumuskan tindak lanjut dan upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang kondusif serta mendukung pencapaian visi dan misi perguruan tinggi.

Kami menyampaiankan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam pengisian instrument survei dan memberikan tanggapan secara objektif. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan survei hingga penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pada pelaksanaan servei dan penyusunan laporan berikutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi salah satu dasar dalam Upaya peningkatan mutu dan pengembangan institusi secara berkelanjutan.

Makale, Agustus 2023
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,



Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.
NIDN 0909129001

DAFTAR ISI

SAMPUL.....i
LEMBAR PENGESAHAN.....ii
KATA PENGANTAR..... iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup.....3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....8
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 12
BAB V PENUTUP…… 14
LAMPIRAN ..... **Error! Bookmark not defined.**5

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dosen merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan Pendidikan tinggi yang memiliki peran strategis dalam melaksanakan Tri Dharma Peguruan Tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada Masyarakat. Dalam melaksanakan ketiga tugas tersebut, dosen memerlukan dukungan kebijakan, fasilitas, layanan serta lingkungan kerja akademik yang memadai dari institusi.

Perguruan tinggi perlu memastikan bahwa berbagai kebijakan dan bentuk dukungan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan dosen serta mampu menunjang pelaksanaan tugas akademik secara efektif. Oleh karena itu diperlukan evaluasi secara berkala untuk mengetahui Tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Survei kepuasan dosen merupakan salah satu instrumen evaluasi yang dapat digunakan untuk memperoleh informasi mengenai persepsi dan pengalaman dosen terhadap kebijakan serta dukungan yang diberikan oleh institusi. Melalui survei ini, institusi dapat mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan peningkatan.

Pelaksanaan survei juga menjadi bagian dari upaya membangun budaya mutu di lingkungan perguruan tinggi. Hasil survei dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dalam penyusunan kebijakan, peningkat kualitas layanan, penyediaan saran dan prasarana, pengembangan kompetensi dosen, serta peningkatan dukungan terhadap kegiatan pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Berdasarkan hal tersebut, disusun laporan survey kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan Tri Dharma Perguruan Tinggi sebagai bentuk dokumentasi hasil evaluasi sekaligus sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan perbaikan dan peningkatan mutu layanan institusi secara berkelanjutan.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan Tri Dharma Perguruan Tinggi bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
2. Mengidentifikasi persepsi dosen terhadap kebijakan institusi yang berkaitan dengan peningkatan kualitas pelaksanaan tugas akademik.
3. Mengidentifikasi aspek kebijakan dan layanan yang telah memenuhi harapan dosen serta aspek yang masih perlu ditingkatkan.
4. Menyediakan data dan informasi sebagai bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit terkait dalam meningkatkan kualitas layanan dan dukungan kepada dosen.
5. Mendukung penerapan budaya mutu dan peningkatan mutu secara berkelanjutan di lingkungan perguruan tinggi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan survei kepuasan dosen program studi Teknologi Pendidikan terhadap kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi dilaksanakan pada bulan Mei 2025 sesuai dengan jadwal pelaksanaan penjaminan mutu internal UKI Toraja.

1.4. Responden

Responden dalam kegiatan survei ini adalah dosen pada program studi Teknologi Pendidikan pada tahun akademik berjalan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen meliputi pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi. Survei ini mencakup dosen aktif sebagai responden, aspek layanan akademik dan administrasi, tata kelola institusi, pengelolaan sumber daya manusia, dukungan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, sarana dan prasarana, serta sistem informasi dan layanan pendukung lainnya. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis secara kuantitatif dan deskriptif untuk menghasilkan gambaran tingkat kepuasan dosen serta rekomendasi peningkatan mutu layanan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara online melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login kepada dosen aktif program studi Teknologi Pendidikan. Responden diminta memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan sesuai dengan kondisi dan pengalaman yang dirasakan terhadap kebijakan dan dukungan institusi.

Data yang dikumpulkan meliputi;

1. Identitas atau karakteristik responden sesuai kebutuhan survey
2. Jawaban responden terhadap setiap pernyataan;
3. Nilai atau skor yang diberikan pada masing-masing pernyataan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode pengolahan dan analisis data dilakukan secara deskriptif kuantitatif. Pengolahan data dilakukan dengan mengonversi jawaban responden ke dalam skor skala Likert empat tingkat, kemudian dihitung nilai rata-rata setiap indikator dan aspek yang dinilai. Selanjutnya, nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menentukan indeks kepuasan dosen sebagai dasar evaluasi tingkat pemenuhan standar mutu.

Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- Pengukuran dengan Skala Likert

  Pengukuran Tingkat kepuasan dosen dalam survei ini menggunakan skala likert empat Tingkat. Setiap pernyataan dalam instrument kuesioner diberi empat pilihan jawabah yaitu Sangat Tidak Puas (1), Tidak Puas (2), Puas (3) dan Sangat Puas (4). Penggunaan skala likert empat Tingkat dimaksudkan untuk menghindari pilihan netral serta mendorong responden memberikan penilaian yang lebih tegas terhadap setiap indikator yang diukur.

Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Skor yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya diolah dengan menghitung nilai rata-rata untuk setip indikator dan aspek penilaian. Nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menentukan Tingkat kepuasan dosen serta mengevaluasi Tingkat pemenuhan standar mutu dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Audit Mutu Internal (AMI).

Pengelolaan data dalam survei kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi prodi Teknologi Pendidikan dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, melalui E-Kuesioner https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan.

- Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

  a. Pengisian Kuesioner

     Pengisian kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen di Program Studi Teknologi Pendidikan melalui E- Kuesioner online https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login pada Mei 2023. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

  b. Pengumpulan Data

     Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem E-Kuesioner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

- Analisis dan Penyajian Data

  Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

  Data hasil analisis disajikan dalam bentuk table, diagram dan narasi deskriptif, yang memudahkan pemahaman dan dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi serta program tindak lanjut. Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2025 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden dosen pada Program Studi Teknologi Pendidikan. Data selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel.3 Jumlah Responden

Responden	Jumlah
Dosen	12
Presentase (%) Responden	100

Hasil survei kepuasan dosen terkait berbagai komponen layanan akademik dan non akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelayanan yang diterima dosen. Penilaian terhadap berbagai aspek seperti kebijakan institusi dan dukungan Tri Dharma Perguruan Tinggi menjadi acuan dalam mengevaluasi kinerja layanan akademik. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut:

Tabel 4. Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0%
2 – Tidak Puas	0	0%
3 – Puas	30	25%
4 – Sangat Puas	90	75%
Total	**120**	**100%**

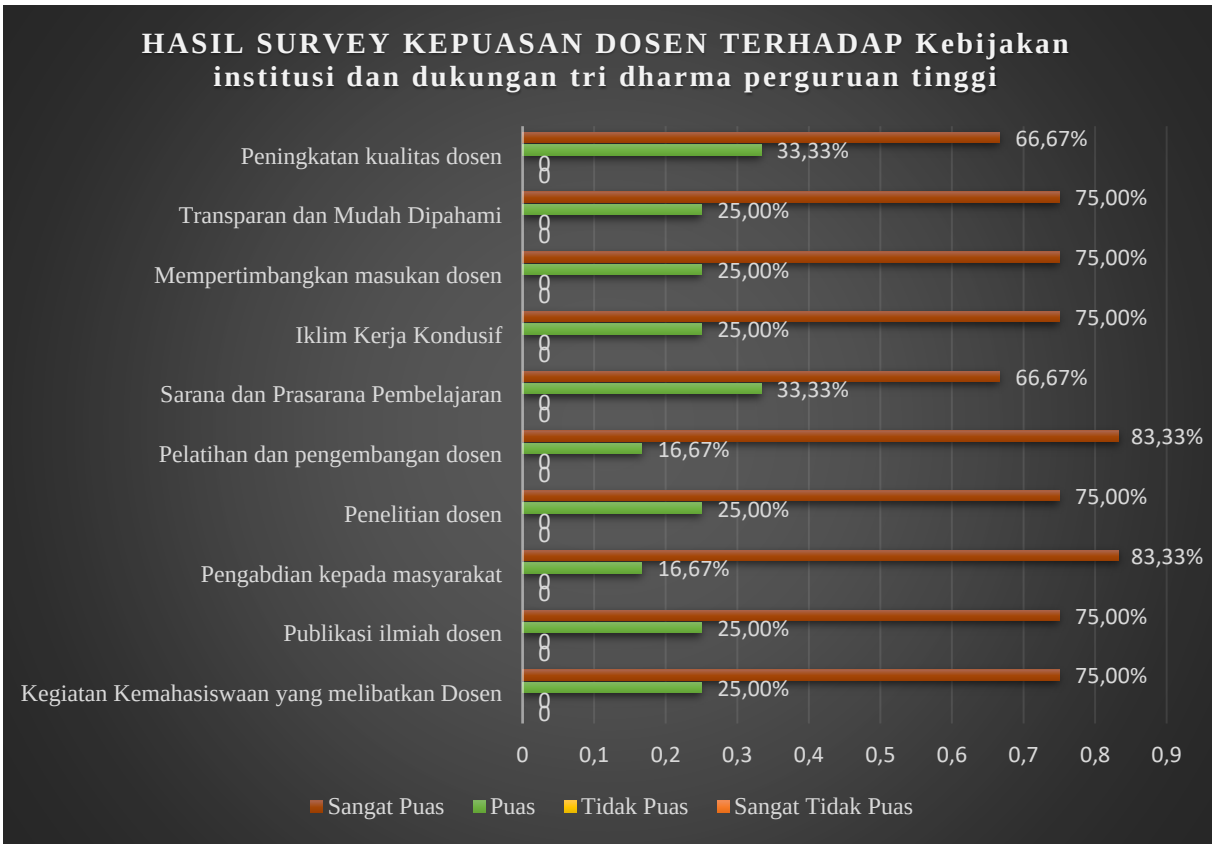
Hasil survei kepuasan dosen melibatkan **12 orang dosen sebagai responden** dengan **10 komponen pertanyaan**, sehingga diperoleh sebanyak **120 respons penilaian**. Berdasarkan hasil pengolahan data, sebanyak **75% respons memberikan penilaian Sangat Puas (skala 4)** dan **25% memberikan penilaian Puas (skala 3)**. Tidak terdapat respons yang memberikan penilaian pada **skala 1 (Sangat Tidak Puas)** maupun **skala 2 (Tidak Puas)**.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa penilaian responden pada 10 komponen pertanyaan didominasi oleh **skala 4 (Sangat Puas)**, dengan sebagian lainnya memberikan penilaian **skala 3 (Puas)**. Selanjutnya, hasil penilaian tersebut digunakan untuk menghitung rata-rata Skala Likert dan Indeks Kepuasan (%) pada masing-masing komponen pertanyaan.

Tabel 5. Indeks Kepuasan (%)

NO	KOMPONEN PENGUKURAN	SKALA 1	%	SKALA 2	%	SKALA 3	%	SKALA 4	%	RATA-RATA	INDEKS
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	4	33.33%	8	66.67%	3.67	91.67%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	3	25.00%	9	75.00%	3.75	93.75%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	3	25.00%	9	75.00%	3.75	93.75%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	3	25.00%	9	75.00%	3.75	93.75%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	4	33.33%	8	66.67%	3.67	91.67%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	2	16.67%	10	83.33%	3.83	95.83%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	3	25.00%	9	75.00%	3.75	93.75%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	2	16.67%	10	83.33%	3.83	95.83%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	3	25.00%	9	75.00%	3.75	93.75%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	3	25.00%	9	75.00%	3.75	93.75%
Total Rata-Rata		**0**	**0%**	**0**	**0%**	**30**	25.00%	**90**	**75%**	**3.75**	**93.75%**

Selanjutnya dari tabel 5 disajikan dalam bentuk diagram sebagai berikut:



Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen diperoleh gambaran bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara umum berada pada kategori **sangat puas**. Hal ini ditunjukkan oleh **rata-rata keseluruhan sebesar 3,75** dengan **tingkat kepuasan mencapai 93,75%**, yang mencerminkan bahwa kebijakan universitas, fasilitas pembelajaran, pengembangan kompetensi dosen, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta kegiatan kemahasiswaan telah memperoleh apresiasi yang sangat baik dari responden.

Namun demikian, institusi tetap perlu mempertahankan kualitas pelayanan dan dukungan yang telah berjalan dengan baik serta melakukan peningkatan secara berkelanjutan pada komponen yang memperoleh nilai relatif lebih rendah.

Berdasarkan hasil analisis terhadap 10 komponen pengukuran, seluruh komponen memperoleh kategori Sangat Puas, dengan indeks kepuasan berkisar antara 91,67% sampai dengan 95,83%.

Adapun komponen dengan indeks kepuasan tertinggi adalah:

- Fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen: 95,83%.
- Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat: 95,83%.

Sementara itu, komponen dengan indeks kepuasan terendah adalah:

- Kebijakan peningkatan kualitas dosen: 91,67%.
- Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran: 91,67%.

Dengan demikian, kedua komponen yang memperoleh indeks terendah perlu menjadi prioritas evaluasi dan peningkatan mutu institusi. Secara umum, hasil survei dengan indeks keseluruhan 93,75% menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi terhadap dosen telah berjalan dengan sangat baik dan perlu dipertahankan melalui evaluasi serta perbaikan secara berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil Survei Kepuasan Dosen ini menunjukkan bahwa institusi telah mampu memenuhi standar mutu layanan dosen dengan baik. Hasil ini menjadi dasar evaluasi dan pengendalian dalam siklus PPEPP, serta digunakan sebagai bahan penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pada pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI).

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Sebagai bentuk komitmen institusi dalam meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi, diperlukan langkah-langkah tindak lanjut berdasarkan hasil survei. Rencana tindak lanjut tersebut disusun sebagai berikut:

NO	ASPEK YANG PERLU DITINDAKLANJUTI	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	Meningkatkan program pengembangan kompetensi dosen melalui pelatihan, seminar, workshop, studi lanjut dan kegiatan peningkatan profesionalisme dosen
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	Meningkatkan sosialisasi kebijakan serta penyampaian informasi secara terbuka, jelas dan mudah diakses oleh dosen
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	Meningkatkan komunikasi dan koordinasi serta memberikan ruang bagi dosen untuk menyampaian saran dan masukan
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	Mempertahankan lingkungan kerja yang nyaman, harmonis, dan mendukung pelaksanaan tugas dosen
5	Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran	Melakukan evaluasi, pemeliharaan dan peningkaran fasilitas pembelajaran sesuai kebutuhan akademik
6	Pelatihan dan pengembangan dosen	Meningkatkan kesempatan dosen mengikuti pelatihan, seminar, workshop dan kegiatan pengembangan kompetensi.
7	Dukungan kegiatan penelitian dosen	Meningkatkan fasilitasi pendampingan dan dukungan terhadap pelaksanaan penelitian dosen
8	Fasilitas pengabdian kepada Masyarakat	Mempertahankan dan meningkatkan dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui fasilitasi dan pendampingan
9	Dukungan publikasi ilmiah dosen	Meningkatkan pendampingan penulisan atikel ilmiah serta fasilitasi publikasi pada jurnal ilmiah.
10	Dukungan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	Mempertahankan dan meningkatkan keterlibatan dosen dalam pembinaan, pendampingan dan pengembangan kegiatan kemahasiswaan

4.2 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat dilaksanakan secara efektif, diperlukan strategi pelaksanaan yang terarah dan berkelanjutan. Strategi tersebut meliputi:

1. **Koordinasi dengan unit kerja terkait**, khususnya unit yang bertanggung jawab terhadap kebijakan akademik, pengembangan sumber daya manusia, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan sarana prasarana.
2. **Penyusunan program peningkatan mutu**, berdasarkan aspek-aspek yang memerlukan perhatian dan pengembangan.
3. **Peningkatan komunikasi dan sosialisasi**, agar seluruh dosen memperoleh informasi yang jelas mengenai kebijakan dan program institusi.
4. **Monitoring dan evaluasi**, untuk mengetahui perkembangan pelaksanaan tindak lanjut serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi.
5. **Dokumentasi pelaksanaan kegiatan**, sebagai bukti bahwa hasil survei telah ditindaklanjuti dan menjadi bagian dari proses peningkatan mutu institusi.

4.3 Monitoring dan Evaluasi

Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat terlaksana dengan baik, institusi melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan pelaksanaan program, mengidentifikasi kendala, serta memastikan bahwa langkah perbaikan telah dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan.

Monitoring dan evaluasi dilakukan melalui:

1. Pemantauan pelaksanaan program peningkatan kompetensi dosen.
2. Evaluasi ketersediaan dan kelayakan sarana serta prasarana pembelajaran.
3. Pemantauan pelaksanaan sosialisasi kebijakan institusi.
4. Evaluasi dukungan institusi terhadap kegiatan penelitian, publikasi ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat.
5. Pengumpulan bukti pelaksanaan tindak lanjut berupa laporan kegiatan, dokumentasi, notulen rapat, daftar hadir, dan dokumen pendukung lainnya.

Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya digunakan sebagai bahan pertimbangan pimpinan dalam menetapkan kebijakan dan program peningkatan mutu pada periode berikutnya.

BAB V
PENUTUP

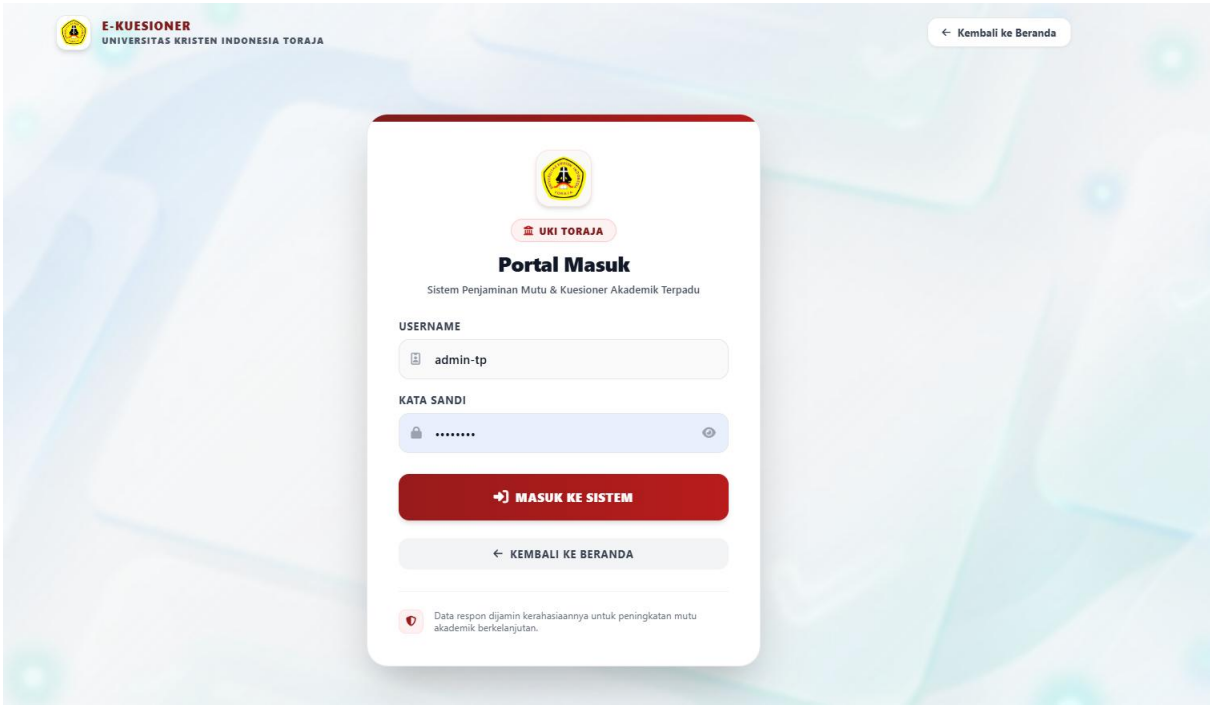
Laporan Survei Kepuasan Dosen ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam rangka mengevaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi. Hasil survei memberikan gambaran objektif mengenai capaian mutu layanan dosen serta menjadi dasar bagi evaluasi, pengendalian, dan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

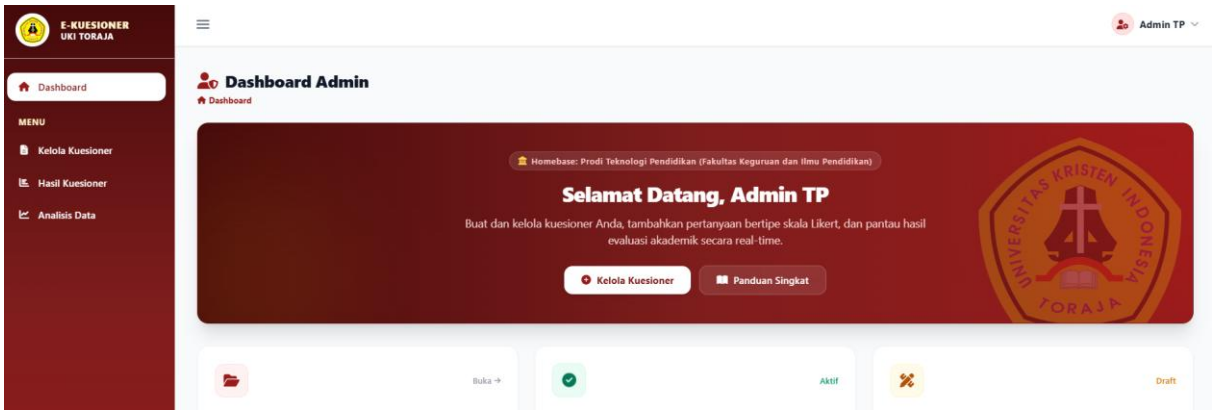
Hasil pengukuran menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan dosen berada pada kategori sangat baik. Meskipun demikian, institusi tetap perlu melakukan pengendalian dan tindak lanjut terhadap aspek-aspek yang memerlukan peningkatan agar mutu layanan dapat terus ditingkatkan secara sistematis dan berkelanjutan.

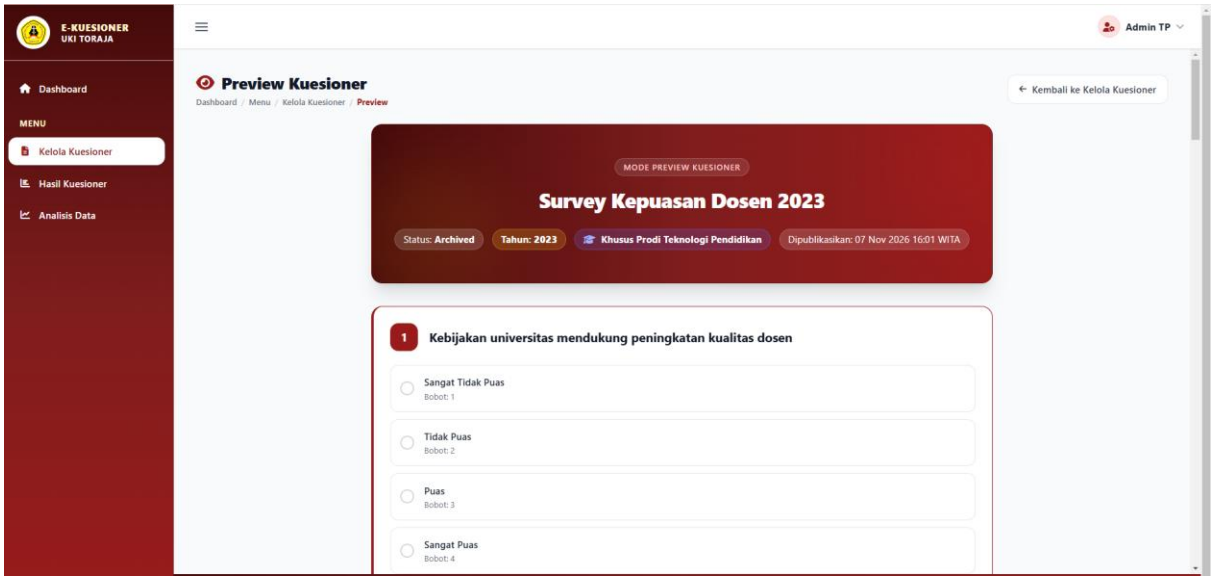
Melalui laporan ini diharapkan seluruh pemangku kepentingan dapat memanfaatkan hasil survei sebagai bahan perbaikan kebijakan, penyusunan rencana tindak lanjut, serta penguatan budaya mutu di lingkungan perguruan tinggi. Laporan ini juga diharapkan dapat menjadi dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) dan peningkatan standar mutu dalam siklus PPEPP.

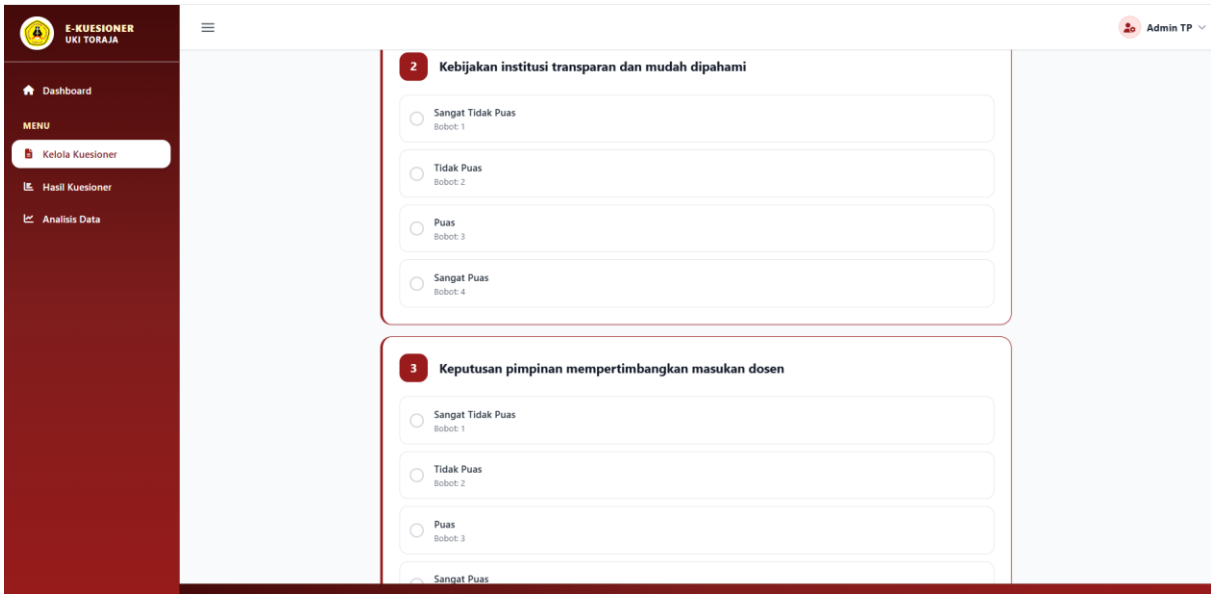
Akhir kata, komitmen bersama dari pimpinan, dosen, dan seluruh unit kerja sangat diperlukan agar upaya peningkatan mutu layanan dosen dapat terlaksana secara efektif dan memberikan dampak positif bagi penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

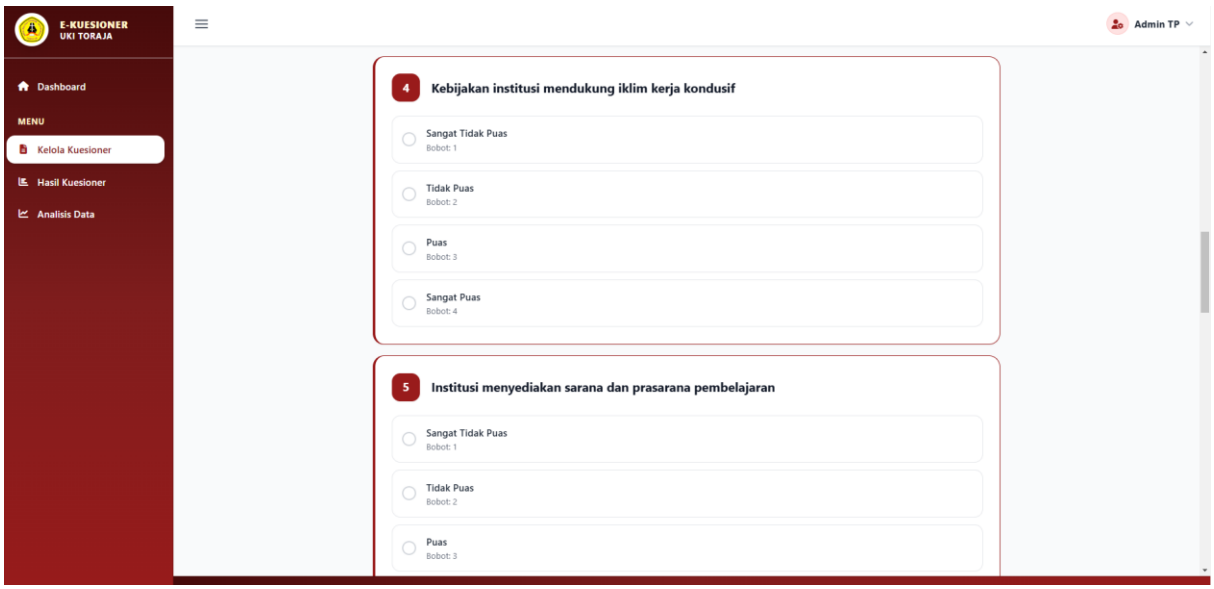
LAMPIRAN


E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
admin-tp
KATA SANDI
MASUK KE SISTEM
KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Dashboard Admin
Dashboard
Homebase: Prodi Teknologi Pendidikan (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan)
Selamat Datang, Admin TP
Buat dan kelola kuesioner Anda, tambahkan pertanyaan bertipe skala Likert, dan pantau hasil evaluasi akademik secara real-time.
Kelola Kuesioner
Panduan Singkat
Buka
Aktif
Draft


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Preview Kuesioner
Dashboard / Menu / Kelola Kuesioner / Preview
Kembali ke Kelola Kuesioner
MODE PREVIEW KUESIONER
Survey Kepuasan Dosen 2023
Status: Archived
Tahun: 2023
Khusus Prodi Teknologi Pendidikan
Dipublikasikan: 07 Nov 2026 16:01 WITA
1
Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
2
Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
3
Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
4
Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
5
Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3

Survey Kepuasaan Dosen
Prodi: Teknologi Pendidikan
Tahun 2023

No	Timestamp	Nama	Prodi	NIDN	Jabatan fungsional	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	5/6/2023 9:03:25		Teknologi Pendidikan	0	1	Lektor Kepala	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
2	5/6/2023 9:24:26	M.Pd.	Teknologi Pendidikan	0	2	Asisten Ahli	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	5/6/2023 9:34:28		Teknologi Pendidikan	0	1	Lektor	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	5/6/2023 9:38:36		Teknologi Pendidikan	8	3	Asisten Ahli	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5	5/6/2023 10:00:13	.Pd., M.Pd.	Teknologi Pendidikan	0	1	Lektor	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
6	5/6/2023 10:15:18	M.Pd.	Teknologi Pendidikan	0	1	Lektor	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
7	5/6/2023 10:25:32		Teknologi Pendidikan	0	3	Asisten Ahli	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
8	5/6/2023 10:28:26		Teknologi Pendidikan	0	1	Asisten Ahli	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
9	5/6/2023 10:35:28		Teknologi Pendidikan	0(		Lektor Kepala	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
10	5/6/2023 10:37:29		Teknologi Pendidikan	0	3	Asisten Ahli	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
11	5/6/2023 10:42:46		Teknologi Pendidikan	0	1	Asisten Ahli	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
12	5/6/2023 11:11:28	d.	Teknologi Pendidikan	0	3	Lektor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
					Jumlah	44	45	45	45	44	46	45	46	45	45
					Rata-Rata	3,67	3,75	3,75	3,75	3,67	3,83	3,75	3,83	3,75	3,75
					Skor Maks.	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
					%	91,67	93,75	93,75	93,75	91,67	95,83	93,75	95,83	93,75	93,75