LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Program Studi Teknologi Pendidikan

2023

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Gugus Kendali Mutu,	Unit Kendali Mutu,
Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.	**Hasni, S.Pd., M.Pd.**
NIDN 0929078903	NIDN 0905049301

Mengetahui,

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,	Dekan FKIP,
Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.	**Drs. Rubianus, M.Pd.**
NIDN 0909129001	NIDN 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa program studi Teknologi Pendidikan terhadap Layanan Akademik dan Nonakademik ini dapat disusun dengan baik.

Survei Kepuasan Mahasiswa ini dilaksanakan sebagai salah satu upaya institusi untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik dan nonakademik yang diberikan oleh universitas. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai penilaian, harapan, serta masukan dari mahasiswa sebagai pengguna layanan, sehingga dapat menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pimpinan dan seluruh unit kerja terkait dalam mengidentifikasi aspek pelayanan yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Dengan demikian, hasil survei ini dapat mendukung peningkatan mutu layanan akademik dan nonakademik serta mewujudkan lingkungan perguruan tinggi yang lebih baik, efektif, responsif, dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh mahasiswa program studi Teknologi Pendidikan yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner serta kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan survei hingga penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan dan peningkatan kualitas pelayanan pada masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan survei ini dapat memberikan manfaat dan menjadi salah satu acuan dalam upaya peningkatan mutu layanan akademik dan nonakademik di lingkungan universitas.

Makale, Agustus 2023

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.
NIDN 0909129001

DAFTAR ISI

SAMPUL i

LEMBAR PENGESAHAN..... **Error! Bookmark not defined.**

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden..... 2

1.5 Ruang Lingkup..... 3

BAB II METODE SURVEI 4

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 8

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 178

BAB V PENUTUP..... 20

LAMPIRAN..... 21

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan akademik dan nonakademik merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berkualitas. Kualitas pelayanan yang diberikan oleh universitas memiliki peran besar dalam menciptakan lingkungan pendidikan yang nyaman, kondusif, dan mampu mendukung kelancaran proses pembelajaran serta aktivitas mahasiswa selama menempuh pendidikan.

Layanan akademik mencakup berbagai bentuk pelayanan yang berkaitan langsung dengan proses pendidikan dan pembelajaran, seperti pelayanan administrasi akademik, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), jadwal perkuliahan, pelayanan dosen, informasi akademik, serta layanan administrasi lainnya. Sementara itu, layanan nonakademik meliputi pelayanan yang mendukung kebutuhan mahasiswa di luar kegiatan pembelajaran, seperti fasilitas dan sarana prasarana, pelayanan kemahasiswaan, fasilitas umum, kegiatan organisasi mahasiswa, serta berbagai bentuk pelayanan pendukung lainnya.

Dalam rangka mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan yang telah diberikan, diperlukan evaluasi secara berkala melalui pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa prodi Teknologi Pendidikan terhadap Layanan Akademik dan Nonakademik. Survei ini merupakan salah satu instrumen untuk memperoleh informasi dan penilaian langsung dari mahasiswa sebagai pengguna layanan mengenai tingkat kepuasan terhadap pelayanan yang diterima.

Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai aspek pelayanan yang telah memenuhi harapan mahasiswa maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan dan peningkatan. Selain itu, hasil survei dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam menentukan langkah-langkah perbaikan pelayanan secara tepat, terarah, dan berkelanjutan.

Dengan dilaksanakannya survei ini, universitas diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan akademik dan nonakademik, memperkuat budaya mutu, serta mewujudkan pelayanan yang efektif, transparan, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan serta kepuasan mahasiswa. Oleh karena itu, pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa menjadi bagian penting dalam mendukung peningkatan mutu dan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berkelanjutan.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa program studi Teknologi Pendidikan terhadap Layanan Akademik dan Nonakademik bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh universitas. Secara khusus, tujuan pelaksanaan kegiatan survei ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan nonakademik yang diberikan oleh universitas.
2. Mengukur kualitas pelayanan berdasarkan penilaian mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik dan nonakademik.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pelayanan yang telah diberikan oleh masing-masing unit kerja terkait.
4. Mengetahui harapan dan masukan mahasiswa sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan.
5. Menjadi bahan evaluasi institusi dalam menilai efektivitas pelaksanaan pelayanan akademik dan nonakademik.
6. Menyusun langkah-langkah perbaikan dan tindak lanjut berdasarkan hasil survei guna meningkatkan mutu pelayanan secara berkelanjutan.
7. Mendukung pelaksanaan budaya mutu serta peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dilakukan pada bulan Juni 2023.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) yang aktif pada tahun 2023.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup layanan akademik dan non akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja, termasuk administrasi akademik, proses pendaftaran, layanan perkuliahan, serta fasilitas seperti laboratorium, perpustakaan, dan internet. Layanan non akademik meliputi administrasi keuangan, sarana prasarana, dan fasilitas laboratorium. Selain itu, survei juga mencakup kegiatan mahasiswa, partisipasi dalam organisasi kemahasiswaan, dan dukungan fasilitas kegiatan mahasiswa seperti ruang, peralatan, dan pendanaan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Teknologi Pendidikan terhadap layanan akademik dan nonakademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2023 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah mahasiswa dalam menyampaikan penilaian dan tanggapan terhadap berbagai bentuk pelayanan yang diberikan oleh pihak universitas secara praktis, efektif, dan efisien, dengan tetap memperhatikan aspek kerahasiaan data serta objektivitas hasil survei. Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator penilaian yang sesuai dengan standar pelayanan pendidikan tinggi dan berpedoman pada prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Seluruh butir pertanyaan dirancang untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan, pengalaman, serta persepsi mahasiswa terhadap kualitas layanan akademik maupun nonakademik yang telah diterima selama mengikuti kegiatan pendidikan di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknologi Pendidikan mengenai layanan akademik dan nonakademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengolahan data hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik Tahun 2023 dilaksanakan secara praktis dan efektif dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id sebagai media pengumpulan data, yang selanjutnya diolah menggunakan Microsoft Excel. Penggunaan aplikasi ini dimaksudkan untuk memudahkan penyebaran instrumen survei kepada responden, mempercepat proses penghimpunan jawaban, serta meminimalkan kemungkinan terjadinya kesalahan dalam proses pencatatan data. Adapun proses pengelolaan data tersebut dilaksanakan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

   a. Pengisian Kuesioner

      Pengisian kuesioner survei kepuasan mahasiswa dilakukan secara daring melalui tautan E-KUESIONER https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id pada bulan Juni 2023. Mahasiswa Program Studi Teknologi Pendidikan dapat mengakses tautan tersebut dan mengisi kuesioner sesuai dengan petunjuk serta pengalaman masing-masing terhadap layanan akademik dan nonakademik yang diterima.

b. Pengumpulan Data

Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data survei kepuasan mahasiswa.

c. Rekapitulasi Data

Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian layanan akademik dan non akademik untuk memudahkan proses penghitungan dan analisis tingkat kepuasan mahasiswa.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis menggunakan pendekatan deskriptif dengan melihat perbandingan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada masing-masing komponen penilaian. Analisis ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa, menentukan aspek layanan yang memperoleh penilaian tertinggi, serta mengidentifikasi bagian-bagian pelayanan yang masih memerlukan peningkatan dan perbaikan.

Temuan dari hasil analisis selanjutnya dituangkan dalam bentuk tabel dan deskripsi naratif sehingga hasil survei dapat disajikan secara jelas dan mudah dipahami. Hasil tersebut digunakan sebagai acuan dalam merumuskan saran perbaikan serta menentukan tindak lanjut yang diperlukan. Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2023 diharapkan dapat mendukung proses evaluasi dan menjadi landasan dalam upaya peningkatan kualitas pengelolaan serta pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden berdasarkan tahun masuk mahasiswa Program Studi Teknologi Pendidikan. Total jumlah mahasiswa yang terlibat dalam survei sebanyak 96 orang, Data selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel.3 Jumlah Responden

No	Tahun Masuk	Jumlah Responden
1	2020	37
2	2021	27
3	2022	28
Total Mahasiswa		92
Jumlah Mahasiswa Aktif		100
Presentase Responden (%)		100

Hasil survei kepuasan mahasiswa terkait berbagai komponen layanan akademik dan nonakademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelayanan yang diterima mahasiswa. Penilaian terhadap berbagai aspek seperti pelayanan administrasi, perkuliahan, fasilitas penunjang, dan kegiatan kemahasiswaan menjadi acuan dalam mengevaluasi kinerja layanan akademik. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut:

Tabel.4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman,	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%

	media sosial)										
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	0	0%	0	0 %	5	5.15 %	87	94.57%	3.95	98.64%
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	0	0%	0	0 %	5	5.15 %	87	94.57%	3.95	98.64%
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	0	0%	0	0 %	4	4.12 %	88	95.65%	3.96	98.91%
11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%
14	Kemudahan prosedur pembayaran	0	0%	0	0 %	5	5.15 %	87	94.57%	3.95	98.64%
15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	0	0%	0	0 %	5	5.15 %	87	94.57%	3.95	98.64%
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	0	0%	0	0 %	4	4.12 %	88	95.65%	3.96	98.91%
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	0	0%	0	0 %	4	4.12 %	88	95.65%	3.96	98.91%
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%
24	Kenyamanan ruang baca	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%

25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	0	0%	0	0 %	8	8.25 %	84	91.30%	3.91	97.83%
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	0	0%	0	0 %	8	8.25 %	84	91.30%	3.91	97.83%
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	0	0%	0	0 %	5	5.15 %	87	94.57%	3.95	98.64%
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%
32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	0	0%	0	0 %	7	7.22 %	85	92.39%	3.92	98.10%
33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	0	0%	0	0 %	6	6.19 %	86	93.48%	3.93	98.37%
Total Rata rata		**0**	**0%**	**0**	**0 %**	**207**	**6.62 %**	**2921**	**93.38%**	**3.93**	**98.35%**

Berdasarkan 34 komponen pengukuran, hasil analisis dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pelayanan Administrasi Akademik

   Pada aspek pelayanan administrasi akademik, yang mencakup kecepatan, ketepatan, keramahan, proses pendaftaran dan KRS, pelayanan administrasi nilai dan transkrip, serta penanganan keluhan akademik, diperoleh nilai rata-rata berkisar antara 3,92 sampai dengan 3,96. Komponen kemampuan menangani keluhan akademik memperoleh nilai rata-rata 3,96 dengan indeks kepuasan 98,91%. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap kemampuan pihak institusi dalam menerima dan menangani keluhan yang berkaitan dengan pelayanan akademik. Sementara itu, pelayanan administrasi akademik dan keramahan staf memperoleh nilai rata-rata 3,92 dengan indeks 98,10%. Meskipun termasuk kategori Sangat Puas, aspek tersebut tetap perlu

dipertahankan dan ditingkatkan agar pelayanan administrasi semakin cepat, tepat, ramah, dan responsif.

2. Proses Perkuliahan dan Bimbingan Akademik

   Pada aspek proses perkuliahan dan bimbingan akademik, hasil survei menunjukkan nilai rata-rata berkisar antara 3,92 sampai dengan 3,93, dengan indeks kepuasan 98,10% sampai dengan 98,37%. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap ketersediaan dosen, ketepatan waktu pelaksanaan perkuliahan, serta pelayanan bimbingan akademik yang diberikan oleh dosen pembimbing. Capaian tersebut menunjukkan bahwa proses pembelajaran dan pendampingan akademik telah berjalan dengan baik. Namun, institusi tetap perlu meningkatkan koordinasi antara dosen dan mahasiswa, menjaga kedisiplinan waktu perkuliahan, serta memastikan pelayanan bimbingan akademik dapat diberikan secara optimal.

3. Akses Informasi dan Pelayanan Administrasi

   Pada aspek akses informasi akademik, kejelasan informasi dan prosedur administrasi, serta pelayanan administrasi nilai dan transkrip, diperoleh nilai rata-rata berkisar antara 3,92 sampai dengan 3,95. Komponen pelayanan administrasi nilai dan transkrip memperoleh nilai rata-rata 3,95 dengan indeks kepuasan 98,64%. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan dalam proses pengurusan nilai dan transkrip akademik. Institusi perlu mempertahankan kualitas penyampaian informasi melalui portal akademik, media sosial, papan pengumuman, serta media komunikasi lainnya. Selain itu, kejelasan prosedur dan kemudahan memperoleh informasi perlu terus ditingkatkan agar mahasiswa dapat mengakses informasi secara cepat dan akurat.

4. Pelayanan Keuangan

   Pada aspek pelayanan keuangan, yang meliputi kemudahan prosedur pembayaran, kejelasan informasi biaya pendidikan, dan kecepatan pelayanan bagian keuangan, diperoleh nilai rata-rata berkisar antara 3,93 sampai dengan 3,95, dengan indeks kepuasan 98,37% sampai dengan 98,64%. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap pelayanan keuangan yang diberikan oleh institusi. Kemudahan prosedur pembayaran dan kejelasan informasi biaya pendidikan menjadi aspek penting dalam mendukung kelancaran administrasi mahasiswa. Oleh karena itu, institusi perlu mempertahankan kualitas pelayanan keuangan, meningkatkan kejelasan informasi mengenai biaya pendidikan, serta

memastikan proses pembayaran dan pelayanan administrasi keuangan berjalan secara efektif dan efisien.

5. Fasilitas dan Sarana Prasarana Kampus

   Pada aspek fasilitas dan sarana prasarana, yang mencakup ketersediaan ruang kuliah, kebersihan lingkungan kampus, akses internet, fasilitas teknologi, serta fasilitas laboratorium, diperoleh nilai rata-rata berkisar antara 3,92 sampai dengan 3,96. Komponen kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus serta kemudahan akses dan penggunaan laboratorium memperoleh nilai rata-rata tertinggi pada kelompok fasilitas, yaitu 3,96 dengan indeks kepuasan 98,91%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap kenyamanan lingkungan kampus dan kemudahan penggunaan fasilitas laboratorium. Meskipun demikian, institusi perlu terus melakukan pemeliharaan dan peningkatan kualitas fasilitas, termasuk ruang perkuliahan, laboratorium, jaringan internet, dan peralatan penunjang pembelajaran agar tetap berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

6. Pelayanan Perpustakaan

   Pada aspek pelayanan perpustakaan, yang meliputi ketersediaan koleksi buku dan referensi, kenyamanan ruang baca, serta kemudahan peminjaman dan pengembalian buku, diperoleh nilai rata-rata berkisar antara 3,92 sampai dengan 3,93, dengan indeks kepuasan 98,10% sampai dengan 98,37%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap pelayanan dan fasilitas perpustakaan yang tersedia. Institusi perlu mempertahankan kualitas pelayanan perpustakaan melalui penambahan koleksi buku dan referensi, pemeliharaan kenyamanan ruang baca, serta peningkatan kemudahan akses terhadap sumber informasi dan bahan pembelajaran.

7. Kegiatan Kemahasiswaan dan Pengembangan Minat Bakat

   Pada aspek kegiatan kemahasiswaan, yang meliputi seminar, workshop, pelatihan, kegiatan seni, olahraga, sosial, serta kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa, diperoleh nilai rata-rata berkisar antara 3,91 sampai dengan 3,93. Komponen variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial serta kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa memperoleh nilai rata-rata 3,91 dengan indeks kepuasan 97,83%. Meskipun memperoleh kategori Sangat Puas, kedua komponen tersebut merupakan nilai rata-rata terendah dibandingkan komponen lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa institusi

masih memiliki peluang untuk meningkatkan variasi kegiatan dan menyesuaikan program kemahasiswaan dengan minat serta kebutuhan mahasiswa. Upaya peningkatan dapat dilakukan melalui penyelenggaraan kegiatan yang lebih beragam, pengembangan kreativitas mahasiswa, serta peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan dan pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan.

8. Pelayanan Organisasi dan Dukungan Kegiatan Mahasiswa
9. Pada aspek pelayanan organisasi dan dukungan kegiatan mahasiswa, hasil survei menunjukkan nilai rata-rata berkisar antara 3,92 sampai dengan 3,95, dengan indeks kepuasan 98,10% sampai dengan 98,64%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap kesempatan berpartisipasi dalam organisasi, dukungan pembina dan pihak kampus, kejelasan prosedur kegiatan, serta ketersediaan fasilitas dan pendanaan kegiatan mahasiswa. Institusi perlu mempertahankan dukungan terhadap organisasi kemahasiswaan dengan meningkatkan kemudahan akses informasi, fasilitas, pendanaan, serta pendampingan dalam pelaksanaan kegiatan. Dengan demikian, mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan kepemimpinan, kerja sama, kreativitas, dan tanggung jawab melalui kegiatan organisasi.

Berdasarkan hasil analisis terhadap 34 komponen pengukuran, dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan nonakademik berada pada kategori Sangat Puas, dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,93 dan indeks kepuasan sebesar 98,35%.**

Sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian Sangat Puas terhadap pelayanan yang diselenggarakan oleh institusi. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan akademik dan nonakademik, termasuk pelayanan administrasi, proses perkuliahan, pelayanan keuangan, fasilitas kampus, perpustakaan, serta kegiatan kemahasiswaan telah berjalan dengan sangat baik.

Meskipun demikian, institusi tetap perlu melakukan evaluasi dan peningkatan secara berkelanjutan, khususnya terhadap variasi kegiatan kemahasiswaan dan kesesuaian kegiatan dengan minat serta kebutuhan mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil survei ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam mempertahankan kualitas pelayanan, meningkatkan efektivitas penyelenggaraan layanan, serta mendukung pelaksanaan budaya mutu dan peningkatan kualitas institusi secara berkelanjutan.

Tabel.5
Pengelompokan Tingkat Kepuasan Responden
Berdasarkan Dimensi SERVQUAL

No.	Aspek	Nomor Komponen	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Keandalan (Reliability)	1,2,3,7,13,15,16,20,23	93.12%	6.88%	0.00%	0.00%
2	Daya Tanggap (Responsiveness)	5,10,11,25,26,31,33,34	93.61%	6.39%	0.00%	0.00%
3	Kepastian (Assurance)	8,9,14,29,30	94.13%	5.87%	0.00%	0.00%
4	Empati (Empathy)	4,12,28	92.03%	7.97%	0.00%	0.00%
5	Tangible	6,17,18,19,21,22,24,27,32	93.48%	6.52%	0.00%	0.00%
Keseluruhan			**93.38%**	**6.62%**	**0.00%**	**0.00%**

Analisis Berdasarkan Masing-Masing Dimensi SERVQUAL

1. Keandalan (Reliability)

   Dimensi Keandalan memperoleh tingkat kepuasan Sangat Puas sebesar 93,12% dan Puas sebesar 6,88%. Dimensi ini mencakup komponen nomor 1, 2, 3, 7, 13, 15, 16, 20, dan 23. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap kemampuan institusi dalam memberikan pelayanan secara tepat, konsisten, dan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Aspek ini mencakup pelayanan administrasi akademik, proses pendaftaran dan KRS, layanan perkuliahan, administrasi nilai dan transkrip, kejelasan prosedur administrasi, pelayanan keuangan, fasilitas laboratorium, serta ketersediaan referensi perpustakaan. Meskipun tingkat kepuasan telah mencapai 93,12%, institusi tetap perlu mempertahankan konsistensi pelayanan, meningkatkan ketepatan waktu penyelesaian administrasi, serta memastikan seluruh layanan berjalan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP).

2. Daya Tanggap (Responsiveness)

   Dimensi Daya Tanggap memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 93,61% dan Puas sebesar 6,39%. Dimensi ini mencakup komponen nomor 5, 10, 11, 25, 26, 31, 33, dan 34. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap kesigapan dan kemampuan pihak institusi dalam memberikan bantuan, merespons kebutuhan, serta menangani permasalahan yang dihadapi mahasiswa. Aspek ini mencakup pelayanan bimbingan akademik, penanganan keluhan akademik, kecepatan pelayanan

administrasi, kemudahan peminjaman dan pengembalian buku, penyelenggaraan seminar dan pelatihan, kejelasan informasi kegiatan kemahasiswaan, serta kemudahan akses pendanaan dan informasi kegiatan mahasiswa. Untuk mempertahankan capaian tersebut, institusi perlu meningkatkan kecepatan respons terhadap pertanyaan dan keluhan mahasiswa serta memastikan setiap unit pelayanan memberikan bantuan secara cepat, tepat, dan responsif.

3. Kepastian (Assurance)

Dimensi Kepastian memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 94,13% dan Puas sebesar 5,87%. Dimensi ini mencakup komponen nomor 8, 9, 14, 29, dan 30. Dimensi ini memperoleh persentase Sangat Puas tertinggi dibandingkan dengan empat dimensi lainnya. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki tingkat kepercayaan yang sangat baik terhadap kompetensi, sikap profesional, kesopanan, serta kemampuan staf dan pihak institusi dalam memberikan pelayanan. Aspek yang dinilai meliputi sikap dan profesionalisme staf akademik, kejelasan informasi akademik, kemudahan prosedur pembayaran, kesempatan berpartisipasi dalam organisasi, serta dukungan pembina dan pihak kampus terhadap kegiatan organisasi mahasiswa. Institusi perlu mempertahankan profesionalisme seluruh tenaga pelayanan, meningkatkan transparansi informasi dan prosedur, serta memastikan setiap pelayanan dilaksanakan secara bertanggung jawab dan dapat dipercaya.

4. Empati (Empathy)

Dimensi Empati memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 92,03% dan Puas sebesar 7,97%. Dimensi ini mencakup komponen nomor 4, 12, dan 28. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap perhatian dan kepedulian institusi dalam memberikan pelayanan yang memperhatikan kebutuhan mahasiswa. Aspek ini meliputi akses informasi akademik, keramahan dan kesopanan staf administrasi, serta kesesuaian kegiatan kemahasiswaan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa. Meskipun termasuk kategori Sangat Puas, dimensi Empati memperoleh persentase Sangat Puas terendah dibandingkan dimensi lainnya. Oleh karena itu, institusi perlu meningkatkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa, memperkuat komunikasi antara tenaga pelayanan dan mahasiswa, serta menyediakan kegiatan yang lebih sesuai dengan minat dan kebutuhan mahasiswa.

5. Bukti Fisik (Tangible)

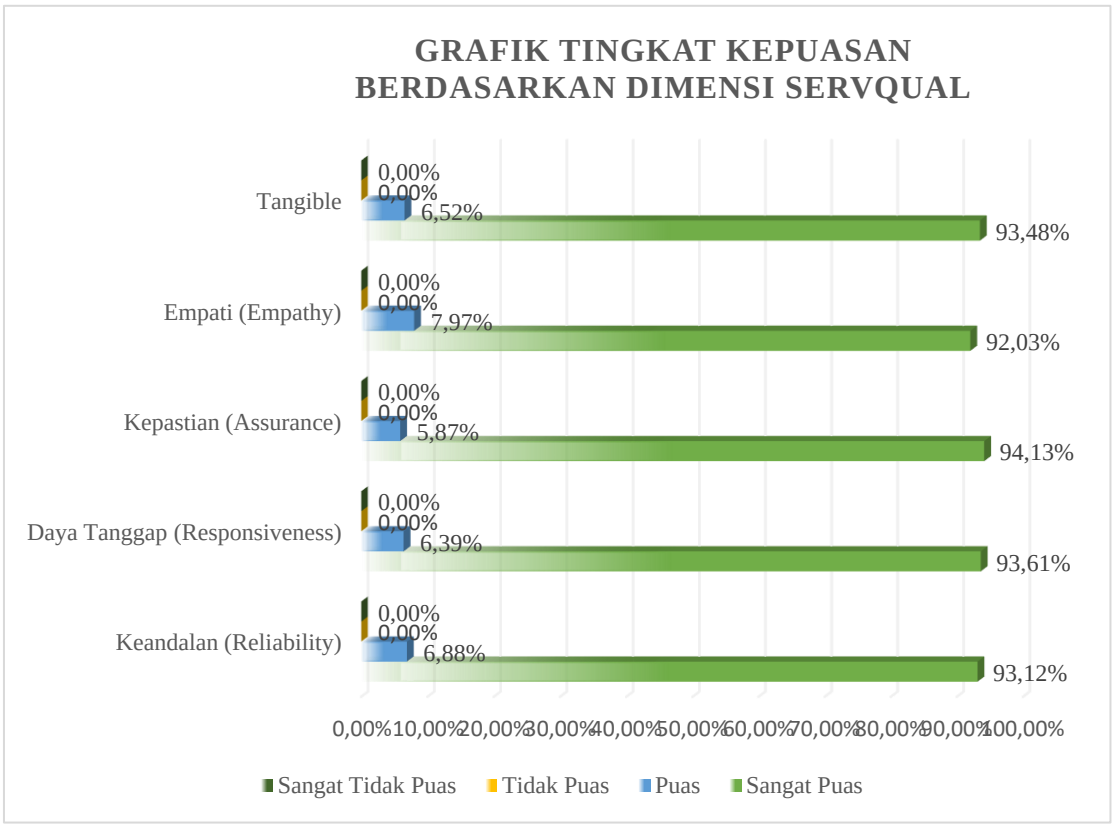
Dimensi Bukti Fisik memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 93,48% dan Puas sebesar 6,52%. Dimensi ini mencakup komponen nomor 6, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, dan 32. Hasil

ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap ketersediaan dan kondisi fasilitas fisik yang mendukung kegiatan akademik dan nonakademik di lingkungan kampus. Aspek yang dinilai meliputi fasilitas penunjang akademik, ketersediaan ruang kuliah, kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus, akses internet, fasilitas teknologi, kondisi laboratorium, kenyamanan ruang baca, kegiatan kemahasiswaan, serta ketersediaan ruang dan peralatan kegiatan mahasiswa. Institusi perlu mempertahankan kondisi fasilitas yang telah tersedia serta melakukan pemeliharaan dan peningkatan sarana prasarana secara berkala agar dapat menunjang kenyamanan dan kelancaran aktivitas mahasiswa.

Berdasarkan hasil analisis terhadap lima dimensi SERVQUAL, dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan akademik dan nonakademik institusi secara umum telah memperoleh penilaian yang sangat baik dari mahasiswa. Dimensi Kepastian (Assurance) menjadi aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi, sedangkan dimensi Empati (Empathy) menjadi aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih dalam peningkatan kualitas pelayanan ke depan. **Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa 93,38% mahasiswa memberikan penilaian Sangat Puas dan 6,62% memberikan penilaian Puas. Tidak terdapat penilaian Kurang Puas maupun Tidak Puas.**

Dengan demikian, institusi perlu mempertahankan kualitas pelayanan yang telah berjalan dengan baik sekaligus melakukan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan terhadap seluruh dimensi SERVQUAL sebagai bagian dari pelaksanaan budaya mutu dan peningkatan kualitas layanan akademik dan nonakademik.

Selanjutnya dari tabel 5 disajikan dalam bentuk diagram sebagai berikut:



BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, terdapat beberapa komponen yang memperoleh indeks kepuasan relatif lebih rendah dibandingkan komponen lainnya. Komponen tersebut menjadi prioritas dalam pelaksanaan tindak lanjut. Adapun rencana tindak lanjut tersebut disajikan pada tabel berikut.

Tabel.6 Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan/Dipertahankan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggungjawab
1	Administrasi akademik	Evaluasi dan peningkatan kecepatan pelayanan administrasi	Bagian Akademik
2	Perkuliahan dan bimbingan	Evaluasi ketepatan waktu perkuliahan dan pelayanan bimbingan	Fakultas dan Program Studi
3	Informasi akademik	Pembaruan informasi melalui media kampus	Bagian Akademik/IT
4	Keuangan	Evaluasi prosedur pembayaran dan transparansi biaya	Bagian Keuangan
5	Sarana prasarana	Pemeliharaan ruang kuliah dan fasilitas kampus	Bagian Sapras
6	Laboratorium	Pemeriksaan dan pemeliharaan peralatan laboratorium	Pengelola Laboratorium
7	Perpustakaan	Penambahan referensi dan peningkatan layanan perpustakaan	Perpustakaan
8	Kemahasiswaan	Pengembangan variasi kegiatan sesuai minat mahasiswa	Bagian Kemahasiswaan
9	Organisasi mahasiswa	Peningkatan pendampingan dan dukungan kegiatan organisasi	Pembina Organisasi

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan nonakademik dilakukan untuk memastikan bahwa setiap rencana perbaikan yang telah ditetapkan dapat dilaksanakan secara efektif dan berkelanjutan.

Kegiatan monitoring dan evaluasi bertujuan untuk mengetahui sejauh mana unit kerja terkait telah melaksanakan perbaikan pelayanan berdasarkan hasil survei serta memastikan bahwa upaya peningkatan mutu memberikan dampak positif terhadap kepuasan mahasiswa.

Adapun pelaksanaan monitoring dan evaluasi dilakukan melalui beberapa kegiatan berikut:

1. Koordinasi dengan Unit Kerja Terkait

   Melakukan koordinasi dengan unit kerja yang bertanggung jawab terhadap pelayanan akademik dan nonakademik untuk menyampaikan hasil survei serta membahas aspek pelayanan yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
2. Pemantauan Pelaksanaan Tindak Lanjut

   Melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan rencana perbaikan pada setiap unit kerja, khususnya terkait pelayanan administrasi akademik, pelayanan keuangan, sarana dan prasarana, perpustakaan, serta kegiatan kemahasiswaan.
3. Evaluasi Hasil Perbaikan

   Melakukan evaluasi terhadap tindakan perbaikan yang telah dilaksanakan untuk mengetahui kesesuaian antara rencana tindak lanjut dengan pelaksanaannya serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi.
4. Penyusunan Dokumentasi dan Laporan

   Mendokumentasikan seluruh kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai bukti pelaksanaan tindak lanjut hasil survei serta sebagai bahan penyusunan laporan peningkatan mutu institusi.
5. Perbaikan Berkelanjutan
6. Menggunakan hasil monitoring dan evaluasi sebagai dasar dalam menetapkan langkah perbaikan berikutnya guna meningkatkan kualitas pelayanan akademik dan nonakademik secara berkelanjutan.

Melalui kegiatan monitoring dan evaluasi tersebut, diharapkan setiap unit kerja dapat melaksanakan tanggung jawabnya dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil evaluasi selanjutnya menjadi bahan pertimbangan dalam pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa pada periode berikutnya, sehingga peningkatan mutu pelayanan dapat dilakukan secara terarah, terukur, dan berkesinambungan.

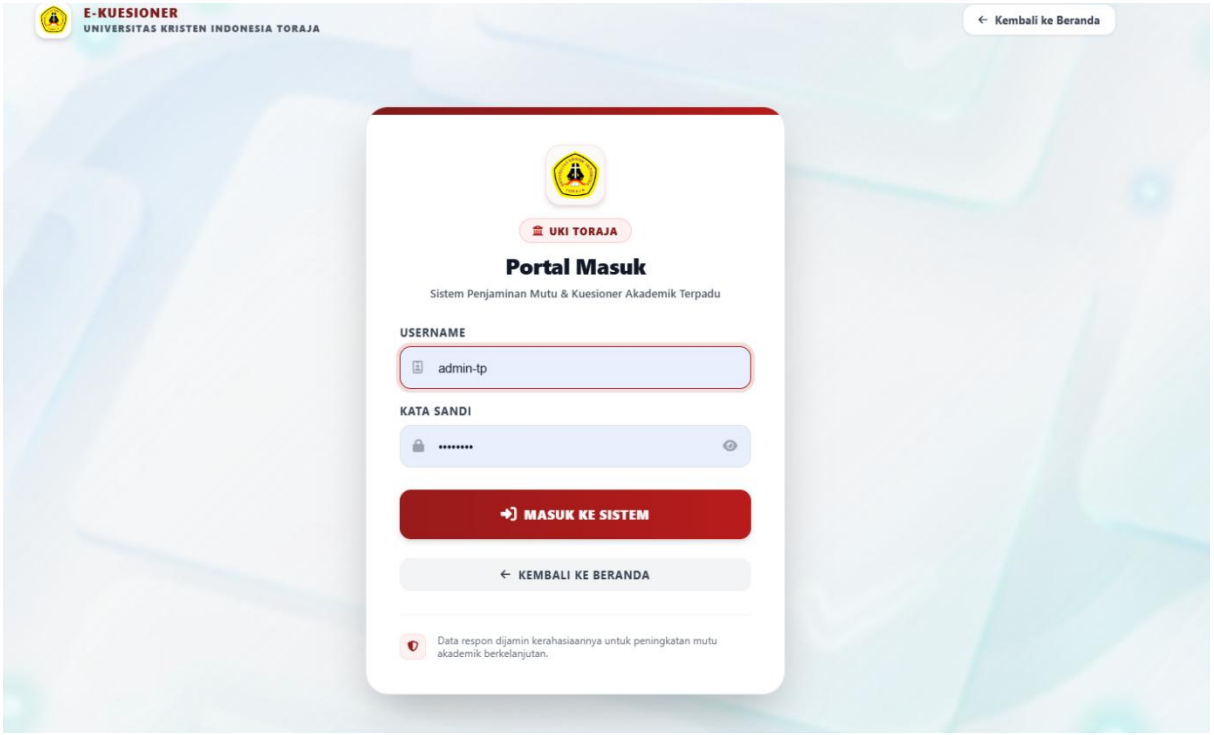
BAB IV
PENUTUP

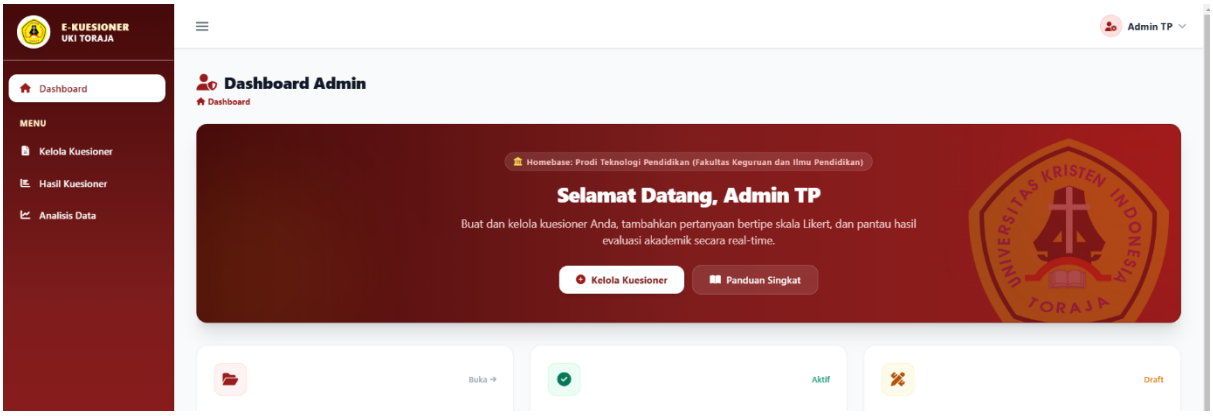
Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik dan Nonakademik Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2023 ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa. Pelaksanaan survei ini menjadi salah satu upaya untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek pelayanan di lingkungan universitas.

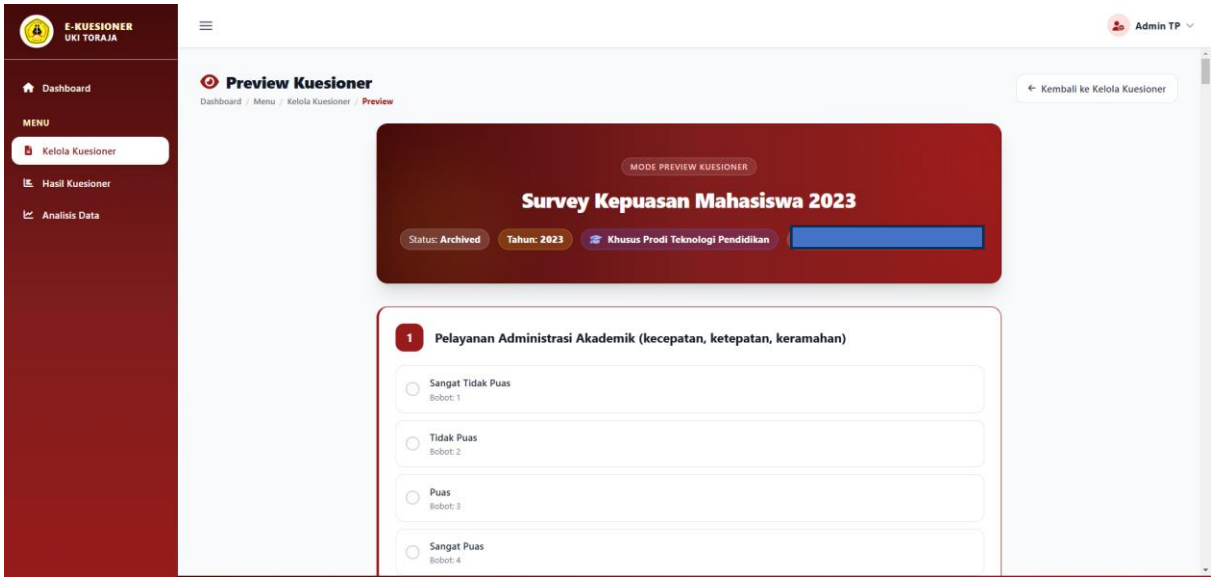
Hasil survei diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan, program studi, dan unit kerja terkait dalam merumuskan kebijakan serta menentukan langkah-langkah perbaikan pelayanan. Setiap masukan dan penilaian yang diberikan mahasiswa merupakan informasi penting dalam mengidentifikasi aspek pelayanan yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan.

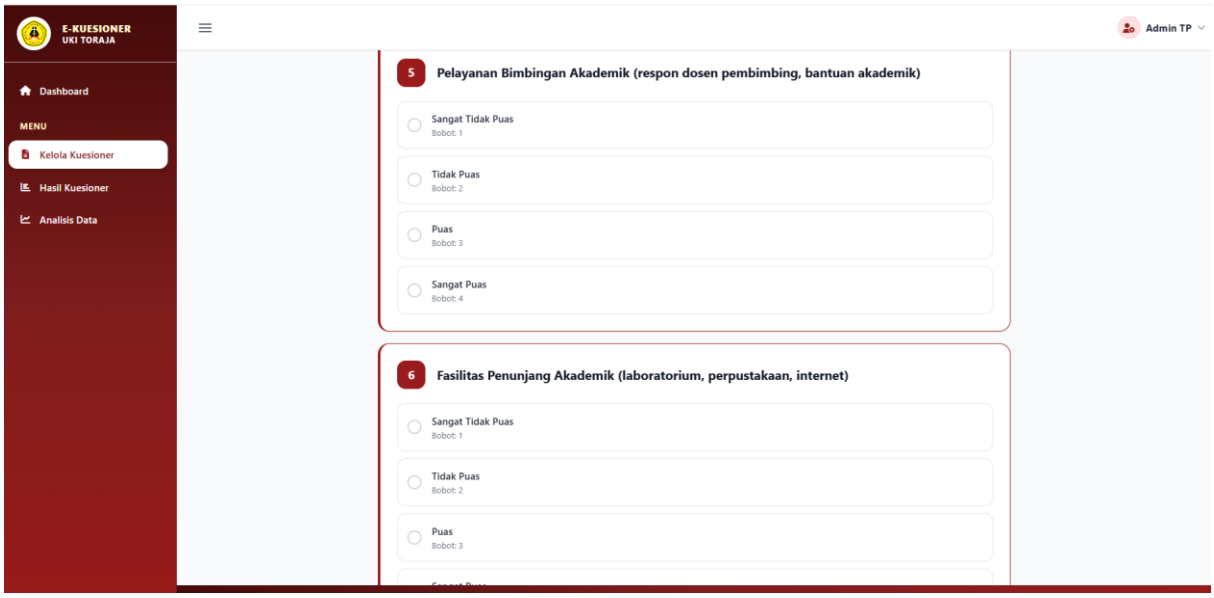
Melalui pelaksanaan survei, evaluasi, dan tindak lanjut yang berkesinambungan, diharapkan kualitas layanan akademik dan nonakademik di UKI Toraja dapat terus ditingkatkan. Dengan demikian, pelayanan yang diberikan semakin berkualitas, efektif, dan mampu memenuhi kebutuhan serta harapan mahasiswa.

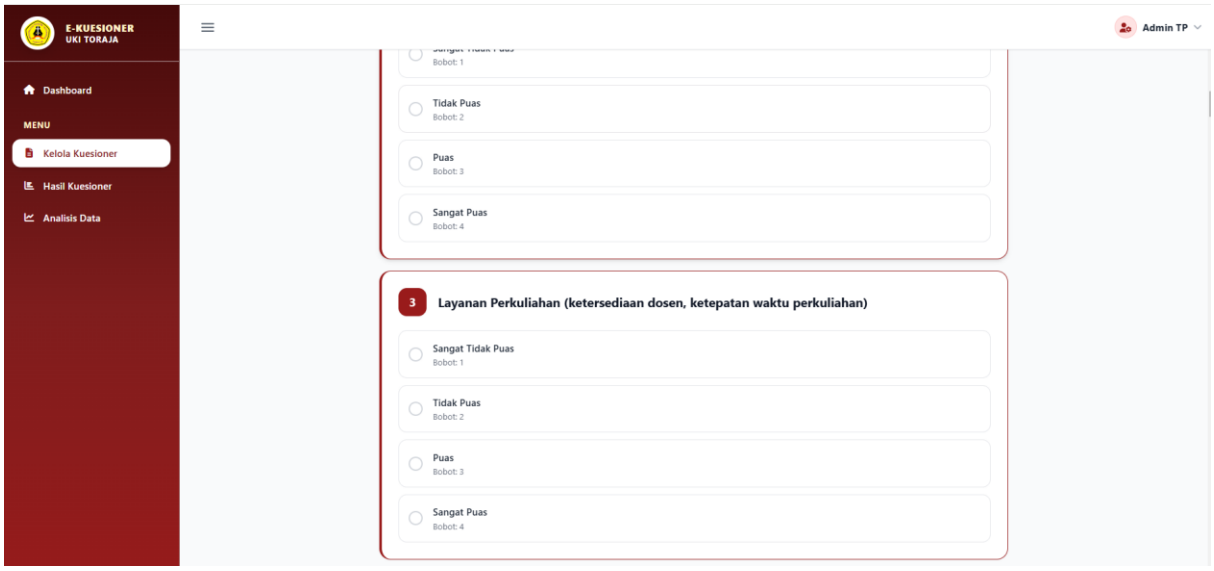
LAMPIRAN


E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
admin-tp
KATA SANDI
MASUK KE SISTEM
KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Admin TP
Dashboard Admin
Dashboard
Homebase: Prodi Teknologi Pendidikan (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan)
Selamat Datang, Admin TP
Buat dan kelola kuesioner Anda, tambahkan pertanyaan bertipe skala Likert, dan pantau hasil evaluasi akademik secara real-time.
Kelola Kuesioner
Panduan Singkat
Buka
Aktif
Draft


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Preview Kuesioner
Dashboard / Menu / Kelola Kuesioner / Preview
Kembali ke Kelola Kuesioner
MODE PREVIEW KUESIONER
Survey Kepuasan Mahasiswa 2023
Status: Archived
Tahun: 2023
Khusus Prodi Teknologi Pendidikan
1
Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
5
Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
6
Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
3
Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4

Survey Kepuasaan Mahasiswa terhadap layanan Akademik dan Non Akademik
Prodi Teknologi Pendidikan
Tahun 2023

NO	Timestamp	Mahasiswa	NIM	Prodi/fakultas	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34
1	5/6/2023 8:11:03		2	7	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5/6/2023 8:11:04		2	3	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	5/6/2023 8:11:05		2	1	Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5/6/2023 8:11:06		2	7	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	5/6/2023 8:11:07		2	9	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
6	5/6/2023 8:11:08		2	3	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5/6/2023 8:11:09		12	17	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
8	5/6/2023 8:11:10		2	1	Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
9	5/6/2023 8:11:11		2	6	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
10	5/6/2023 8:11:12		2	2	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5/6/2023 8:11:13		2	0	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
12	5/6/2023 8:11:17	gko	2	6	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
14	5/6/2023 8:11:21		2	9	Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
15	5/6/2023 8:11:25		2	1	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
16	5/6/2023 8:11:29		2	7	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
17	5/6/2023 8:11:33		2	8	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
18	5/6/2023 8:11:37		2	4	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
19	5/6/2023 8:11:41		2	4	Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
20	5/6/2023 8:11:45		2	3	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	5/6/2023 8:11:49	g	2	8	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
22	5/6/2023 8:11:53		2	7	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5/6/2023 8:12:07		2	2	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
24	5/6/2023 8:12:11		2	4	Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5/6/2023 8:12:15		2	8	Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
26	5/6/2023 8:12:19	i	2	2	Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
27	5/6/2023 8:12:23		2	6	Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
28	5/6/2023 8:12:27		2	6	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5/6/2023 8:12:31		2	1	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30	5/6/2023 8:12:35		2	5	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5/6/2023 8:12:41		2	3	Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
32	5/6/2023 8:12:47		2	5	Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
33	5/6/2023 8:12:53		2	6	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5/6/2023 8:12:59		2	0	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	5/6/2023 8:13:05		2	0	Teknologi Pendidikan	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
36	5/6/2023 8:13:06		2	3	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5/6/2023 8:13:07		2	1	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5/6/2023 8:13:10		2	7	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5/6/2023 8:13:13		2	7	Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5/6/2023 8:13:16		2	2	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5/6/2023 8:13:19		2	9	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	5/6/2023 8:13:22	g	2	2	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5/6/2023 8:13:25		2	3	Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5/6/2023 8:13:28		2	6	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5/6/2023 8:13:33		2	9	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5/6/2023 8:13:34		2	5	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	5/6/2023 8:13:35		2	4	Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5/6/2023 8:13:40		2	3	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5/6/2023 8:13:43		2	4	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5/6/2023 8:13:46		2	2	Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5/6/2023 8:13:49		2	3	Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	5/6/2023 8:13:52		2	6	Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	5/6/2023 8:13:53		2	0	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5/6/2023 8:13:55		2	9	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5/6/2023 8:13:57		12	08	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	5/6/2023 8:13:59		2	6	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5/6/2023 8:14:11		2	7	Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5/6/2023 8:14:13		2	4	Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5/6/2023 8:14:15		2	1	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5/6/2023 8:14:17		2	7	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	5/6/2023 8:14:19		2	3	Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5/6/2023 8:14:21		2	9	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5/6/2023 8:14:23		2	2	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5/6/2023 8:14:25		2	9	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5/6/2023 8:14:27		2	2	Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	5/6/2023 8:14:35		2	2	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	5/6/2023 8:14:43		2	7	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	5/6/2023 8:14:51		2	0	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	5/6/2023 8:14:59		2	1	Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5/6/2023 8:15:17	n	2	2	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

71	5/6/2023 8:15:18	C			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	5/6/2023 8:15:20	A			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5/6/2023 8:15:22	I			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5/6/2023 8:15:24	C			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5/6/2023 8:15:26	Y			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5/6/2023 8:15:28	F			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	5/6/2023 8:15:30	A			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5/6/2023 8:15:32	A			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	5/6/2023 8:15:34	F			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
80	5/6/2023 8:15:36	C			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
81	5/6/2023 8:15:36	I			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
82	5/6/2023 8:18:17	J			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
83	5/6/2023 8:18:18	Y	hyani		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5/6/2023 8:18:37	Y			Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5/6/2023 8:18:38				Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5/6/2023 8:18:39	F			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
87	5/6/2023 8:18:40	A			Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
88	5/6/2023 8:18:41	I			Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
89	5/6/2023 8:18:44	F			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	5/6/2023 8:18:47	Y			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
91	5/6/2023 8:18:50	F			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	5/6/2023 8:18:53	V			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	5/6/2023 8:18:56	M			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
					Jumlah	361	362	361	361	362	362	363	363	362	364	362	361	361	363	363	362	361	364	362	361	362	364	361	362	362	362	360	360	363	362	361	361	362	362
					Rata-Rata	3,92	3,93	3,92	3,92	3,93	3,93	3,95	3,95	3,93	3,96	3,93	3,92	3,92	3,95	3,95	3,93	3,92	3,96	3,93	3,92	3,93	3,96	3,92	3,93	3,93	3,93	3,91	3,91	3,95	3,93	3,92	3,92	3,93	3,93
					Skor Maks.	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368
					%	98,10	98,37	98,10	98,10	98,37	98,37	98,64	98,64	98,37	98,91	98,37	98,10	98,10	98,64	98,64	98,37	98,10	98,91	98,37	98,10	98,37	98,91	98,10	98,37	98,37	98,37	97,83	97,83	98,64	98,37	98,10	98,10	98,37	98,37