LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

Program Studi Teknologi Pendidikan

TAHUN 2023

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MITRA

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Gugus Kendali Mutu,	Unit Kendali Mutu,
Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.	**Hasni, S.Pd., M.Pd.**
NIDN 0929078903	NIDN 0905049301

Mengetahui,

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,	Dekan FKIP,
Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.	**Drs. Rubianus, M.Pd.**
NIDN 0909129001	NIDN 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunianya-Nya sehingga laporan survei kepuasan mitra prodi Teknologi Pendidikan UKI Toraja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari Upaya institusi dalam melakukan evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan, khususnya terkait dengan pelaksanaan kerja sama dan kemitraan institusi.

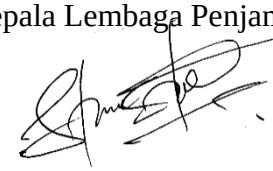
Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, serta hasil kerja sama yang telah dilakukan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kemitraan, memperkuat hubungan kerja sama, serta memastikan keselarasan program kemitraan dengan kebutuhan dan harapan para mitra.

Penyusunan laporan ini dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, pengolahan, dan analisis hasil survei secara sistematis. Data yang diperoleh digunakan sebagai dasar evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar mutu pengelolaan kerja sama dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Audit Mutu Internal (AMI).

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dan memberikan penilaian serta masukan yang berharga dalam pelaksanaan survei ini. Apresiasi juga disampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kerja sama yang berkelanjutan serta peningkatan mutu institusi secara keseluruhan.

Makale, Agustus 2023
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,



Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.
NIDN 0909129001

DAFTAR ISI

SAMPUL.....i

LEMBAR PENGESAHAN.....ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup.....2

BAB II METODE SURVEI 3

2.1 Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....3

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....5

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 9

BAB IV PENUTUP.....11

LAMPIRAN.....12

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama dan kemitraan merupakan salah satu aspek strategis dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berperan penting dalam mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Melalui kemitraan yang efektif, perguruan tinggi dapat meningkatkan relevansi program pendidikan, memperkuat pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, serta memperluas jejaring institusional dengan berbagai pemangku kepentingan.

Kualitas pelaksanaan kerja sama tidak hanya ditentukan oleh jumlah kemitraan yang terjalin, tetapi juga oleh tingkat kepuasan mitra terhadap proses perencanaan, pelaksanaan, serta hasil kerja sama yang dilakukan. Kepuasan mitra mencerminkan sejauh mana institusi mampu memenuhi komitmen, menjaga profesionalisme, serta membangun hubungan kerja sama yang saling menguntungkan dan berkelanjutan.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pengukuran kepuasan mitra merupakan bagian dari upaya evaluasi dan pengendalian mutu pengelolaan kerja sama. Survei kepuasan mitra berfungsi sebagai instrumen untuk memperoleh umpan balik yang objektif dan terukur dari mitra terhadap kinerja institusi dalam mengelola dan melaksanakan program kemitraan. Hasil survei ini menjadi dasar dalam mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, serta peluang perbaikan pengelolaan kerja sama.

Pelaksanaan survei kepuasan mitra juga sejalan dengan prinsip akuntabilitas dan transparansi dalam tata kelola perguruan tinggi. Data hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi internal, penyusunan rencana tindak lanjut, serta sebagai dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) dan pemenuhan standar akreditasi.

Berdasarkan pertimbangan tersebut, penyusunan Laporan Survei Kepuasan Mitra ini dilakukan untuk memberikan gambaran komprehensif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama institusi. Laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam peningkatan kualitas kemitraan serta penguatan mutu institusi secara berkelanjutan.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Mitra bertujuan untuk memperoleh data dan informasi yang objektif serta terukur mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pengelolaan dan pelaksanaan kerja sama institusi. Secara khusus, tujuan kegiatan ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses perencanaan, pelaksanaan, dan hasil kerja sama yang telah dilaksanakan oleh institusi.
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pengelolaan kerja sama berdasarkan persepsi dan pengalaman mitra.
3. Menyediakan data pendukung bagi evaluasi dan pengendalian mutu pengelolaan kemitraan dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).
4. Menjadi dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut peningkatan mutu kerja sama dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI).
5. Mendukung akuntabilitas dan transparansi pengelolaan kemitraan serta pemenuhan dokumen pendukung akreditasi dan pelaporan kinerja institusi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan survei kepuasan mitra pada program studi Teknologi Pendidikan dilaksanakan pada periode yang telah ditetapkan oleh LPM, yaitu pada bulan Juni 2023.

1.4 Responden

Responden dalam kegiatan Survei Kepuasan Mitra adalah mitra kerja institusi yang terlibat aktif dalam pelaksanaan kerja sama pada periode pelaksanaan survei. Responden dipilih berdasarkan keterlibatan langsung dalam perencanaan, pelaksanaan, atau evaluasi program kerja sama, sehingga penilaian yang diberikan mencerminkan pengalaman dan persepsi mitra terhadap pengelolaan kemitraan institusi.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra mencakup pengukuran tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dan kebermanfaatan Kemitraan. Survei ini meliputi aspek perencanaan kerja sama, pelaksanaan kegiatan, komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, manfaat kerja sama, serta keberlanjutan kemitraan. Hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi, pengendalian, dan dasar penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pengelolaan kemitraan dalam siklus PPEPP pada Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Audit Mutu Internal (AMI).

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Laman E-KUESIONER disebarkan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah terdaftar secara daring. Setiap pertanyaan dirancang untuk menilai beberapa aspek kepuasan mitra termasuk komunikasi, pelaksanaan kegiatan, manfaat kerja sama dan keberlanjutan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kepuasan mitra. Hasil analisis disajikan dalam bentuk table agar mudah dipahami dan menjadi dasar evaluasi serta perbaikan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data dari pengisian aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) dianalisis secara kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan Tingkat kepuasan mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat Puas

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden mitra Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Total responden yang terlibat dalam survei sebanyak 20 mitra. Data selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel.3 Jumlah Responden

Responden	Jumlah
mitra	20

Hasil survei kepuasan mitra terkait pelaksanaan kerja sama dan kebermanfaatan kemitraan di prodi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelayanan yang diterima mitra. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut:

Tabel.4 Hasil Survei Kepuasan Mitra

NO	KOMPONEN PENGUKURAN	SKALA 1	%	SKALA 2	%	SKALA 3	%	SKALA 4	%	RATA-RATA	INDEKS
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	5	25.00%	15	75.00%	3.75	93.75%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	3	15.00%	17	85.00%	3.85	96.25%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	5	25.00%	15	75.00%	3.75	93.75%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	6	30.00%	14	70.00%	3.70	92.50%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	5	25.00%	15	75.00%	3.75	93.75%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	6	30.00%	14	70.00%	3.70	92.50%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	25.00%	15	75.00%	3.75	93.75%

8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	6	30.00%	14	70.00%	3.70	92.50%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	5	25.00%	15	75.00%	3.75	93.75%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	6	30.00%	14	70.00%	3.70	92.50%
Total Rata-Rata		**0**	**0%**	**0**	**0%**	**52**	**26.00%**	**148**	**74.00%**	**3.74**	**93.50%**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama berada pada kategori Sangat Puas. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,74 dengan indeks kepuasan mencapai 93,50%.

Dari total 200 jawaban (20 responden × 10 komponen pengukuran), sebanyak 148 jawaban (74,00%) memberikan penilaian Sangat Puas (skala 4), sedangkan 52 jawaban (26,00%) memberikan penilaian Puas (skala 3). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Tidak Puas) maupun skala 2 (Cukup Puas).

Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum mitra memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja. Aspek komunikasi, koordinasi, pelaksanaan perjanjian, administrasi, serta kontribusi kerja sama dinilai telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi harapan mitra.

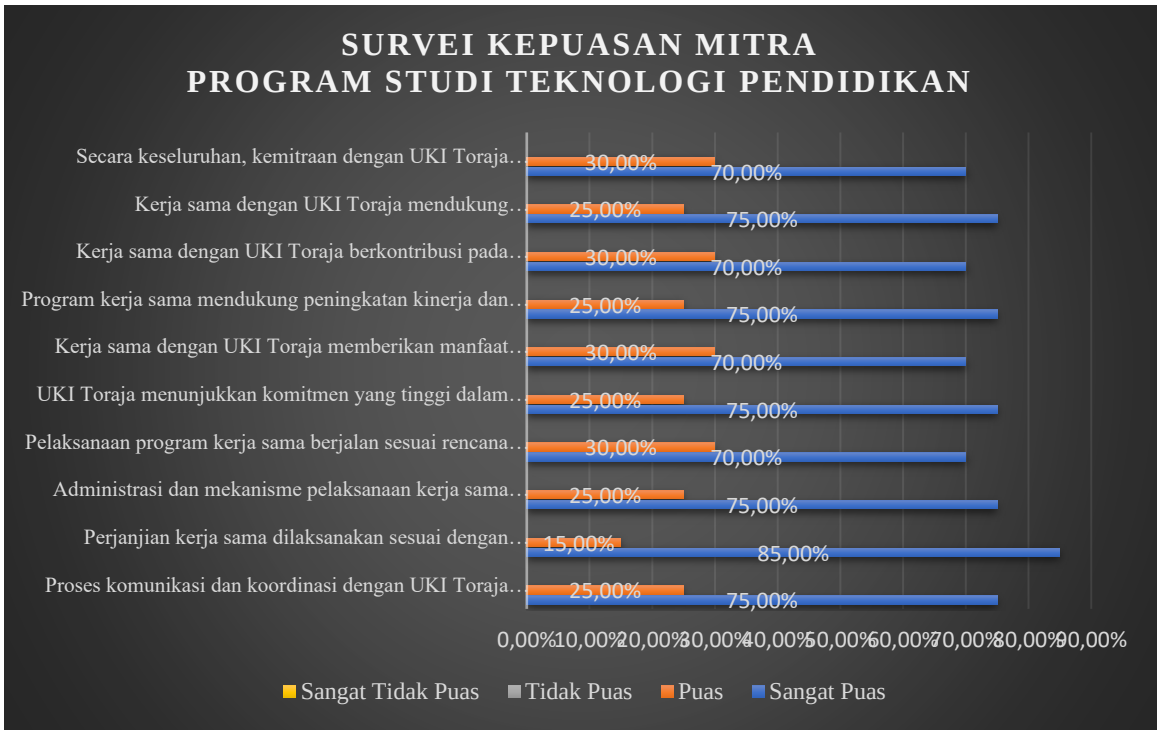
Analisis Berdasarkan Komponen Pengukuran

1. Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja memperoleh nilai rata-rata 3,75 dengan indeks kepuasan 93,75%. Hasil ini menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi antara UKI Toraja dengan mitra telah berjalan dengan baik. Hubungan komunikasi yang efektif perlu terus dipertahankan untuk mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan kerja sama.
2. Pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai dengan kesepakatan memperoleh nilai rata-rata 3,85 dengan indeks 96,25%. Komponen ini merupakan aspek dengan penilaian tertinggi. Hal ini menunjukkan bahwa UKI Toraja dinilai mampu melaksanakan kerja sama sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan bersama mitra serta menunjukkan komitmen dalam memenuhi tanggung jawab masing-masing pihak.

3. Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama memperoleh nilai rata-rata 3,75 dengan indeks 93,75%. Hasil ini menunjukkan bahwa administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik, jelas, dan mudah dipahami oleh pihak mitra.
4. Pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal memperoleh nilai rata-rata 3,70 dengan indeks 92,50%. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program kerja sama secara umum telah berjalan sesuai dengan rencana. Namun, ketepatan waktu dan konsistensi pelaksanaan kegiatan masih perlu ditingkatkan agar seluruh program dapat terlaksana secara optimal.
5. Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama memperoleh nilai rata-rata 3,75 dengan indeks 93,75%. Hal ini menunjukkan bahwa mitra memberikan penilaian sangat positif terhadap komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama. Komitmen tersebut perlu terus dipertahankan melalui pelaksanaan program yang konsisten dan berkelanjutan.
6. Manfaat nyata kerja sama bagi instansi/lembaga/perusahaan mitra memperoleh nilai rata-rata 3,70 dengan indeks 92,50%. Hasil ini menunjukkan bahwa kerja sama yang dilaksanakan telah memberikan manfaat positif bagi mitra. Meskipun demikian, pengembangan program yang lebih sesuai dengan kebutuhan mitra perlu terus dilakukan agar manfaat kerja sama dapat dirasakan secara lebih optimal.
7. Dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan memperoleh nilai rata-rata 3,75 dengan indeks 93,75%. Hasil ini menunjukkan bahwa program kerja sama telah memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan pada instansi mitra.
8. Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM) memperoleh nilai rata-rata 3,70 dengan indeks 92,50%. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama dengan UKI Toraja telah mendukung pengembangan kapasitas sumber daya manusia. Namun, kegiatan peningkatan kompetensi melalui pelatihan, pendampingan, dan pertukaran pengetahuan masih perlu dikembangkan.
9. Dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh nilai rata-rata 3,75 dengan indeks 93,75%. Hasil ini menunjukkan bahwa kerja sama dengan UKI Toraja telah memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Kolaborasi dalam bidang penelitian dan pengembangan inovasi perlu terus ditingkatkan.

10. Penilaian secara keseluruhan terhadap manfaat dan kesesuaian kemitraan memperoleh nilai rata-rata 3,70 dengan indeks 92,50%. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum kemitraan dengan UKI Toraja dinilai bermanfaat dan telah sesuai dengan kebutuhan mitra. Namun, evaluasi terhadap kesesuaian program dengan kebutuhan mitra perlu dilakukan secara berkala.

Selanjutnya dari tabel 5 disajikan dalam bentuk diagram sebagai berikut:



BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SUVEI

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama dengan UKI Toraja, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,74 dengan indeks kepuasan sebesar 93,50%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dan mitra telah berjalan dengan sangat baik. Meskipun demikian, masih diperlukan upaya peningkatan dan pengembangan agar pelaksanaan kerja sama dapat memberikan manfaat yang lebih optimal dan berkelanjutan.

Tindak lanjut hasil survei disusun sebagai bentuk komitmen UKI Toraja dalam meningkatkan kualitas pelayanan, efektivitas pelaksanaan kerja sama, serta menjaga hubungan kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan.

Adapun tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah sebagai berikut:

NO	KOMPONEN PENGUKURAN	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja	Meningkatkan intensitas komunikasi dan koordinasi dengan mitra melalui pertemuan rutin, rapat koordinasi, serta pemanfaatan media komunikasi untuk memastikan kelancaran pelaksanaan kerja sama.
2	Pelaksanaan perjanjian kerja sama	Mempertahankan komitmen dalam melaksanakan setiap kesepakatan kerja sama sesuai dengan isi perjanjian (MoU/MoA) serta melakukan pemantauan terhadap realisasi program yang telah disepakati.
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama	Meningkatkan kualitas pelayanan administrasi dan menyempurnakan mekanisme pelaksanaan kerja sama agar lebih efektif, transparan, tertib, dan mudah dipahami oleh mitra.
4	Pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal	Menyusun jadwal kegiatan secara lebih terstruktur, menetapkan penanggung jawab kegiatan, serta melakukan monitoring secara berkala agar program kerja sama terlaksana tepat waktu sesuai kesepakatan.
5	Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama	Mempertahankan dan memperkuat komitmen institusi serta unit kerja terkait dalam merealisasikan program kerja sama secara konsisten dan berkelanjutan.
6	Manfaat nyata kerja sama bagi instansi/lembaga/perusahaan mitra	Mengembangkan program kerja sama yang lebih relevan dengan kebutuhan mitra, melakukan identifikasi kebutuhan, serta mengevaluasi manfaat kegiatan agar dampak kerja sama dapat dirasakan secara langsung.

7	Dukungan kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layana	Mendorong pelaksanaan kegiatan bersama yang berorientasi pada peningkatan kualitas layanan, pertukaran pengalaman, dan pengembangan praktik kerja yang baik.
8	Pengembangan sumber daya manusia (SDM) mitra	Memperluas kegiatan pelatihan, seminar, lokakarya, pendampingan, dan pertukaran pengetahuan untuk meningkatkan kompetensi SDM mitra.
9	Pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi	Meningkatkan kolaborasi dalam kegiatan penelitian, pengembangan teknologi, inovasi, serta pertukaran informasi dan keahlian.
10	Kesesuaian dan manfaat kemitraan dengan kebutuhan mitra	Melakukan evaluasi kebutuhan mitra secara berkala sebagai dasar penyusunan program kerja sama yang relevan, tepat sasaran, dan berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja telah mencapai kategori Sangat Puas, dengan indeks kepuasan sebesar 93,50%. Capaian ini perlu dipertahankan melalui peningkatan kualitas komunikasi, koordinasi, pelayanan administrasi, serta komitmen institusi dalam melaksanakan kerja sama.

Tindak lanjut yang direncanakan terutama diarahkan pada peningkatan ketepatan pelaksanaan program, optimalisasi manfaat kerja sama, pengembangan sumber daya manusia, dan penyesuaian program dengan kebutuhan mitra. Melalui pelaksanaan tindak lanjut yang terencana dan evaluasi secara berkelanjutan, diharapkan kerja sama UKI Toraja dengan berbagai mitra dapat semakin efektif, produktif, dan memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.

BAB V
PENUTUP

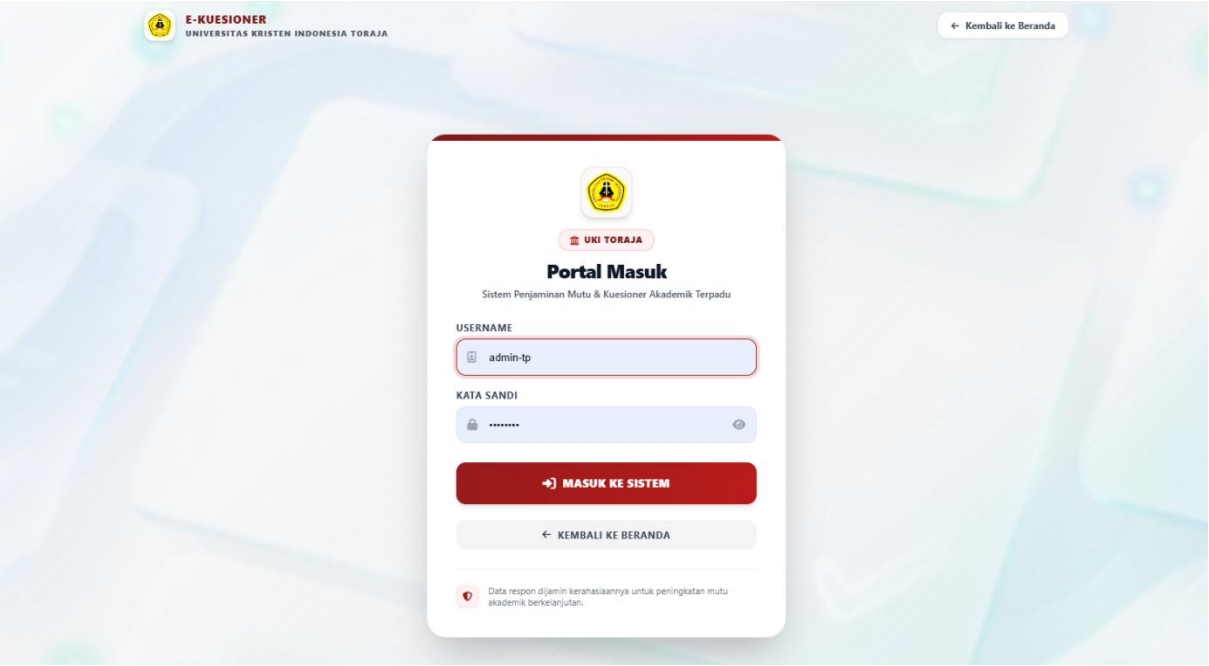
Laporan Survei Kepuasan Mitra ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam rangka mengevaluasi kualitas pelaksanaan kerja sama dan kebermanfaatan kemitraan yang dijalin oleh institusi. Hasil survei memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra serta menjadi dasar dalam menilai pemenuhan standar mutu pengelolaan kerja sama.

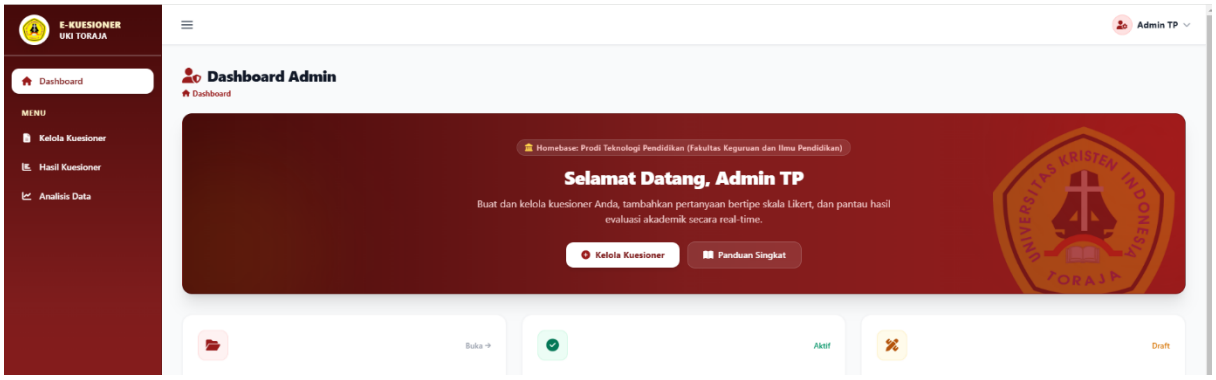
Hasil pengukuran menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori sangat baik. Meskipun demikian, institusi tetap perlu melakukan pengendalian dan peningkatan mutu secara berkelanjutan agar kualitas pelaksanaan kerja sama dapat terus ditingkatkan dan memberikan dampak yang lebih optimal bagi seluruh pihak.

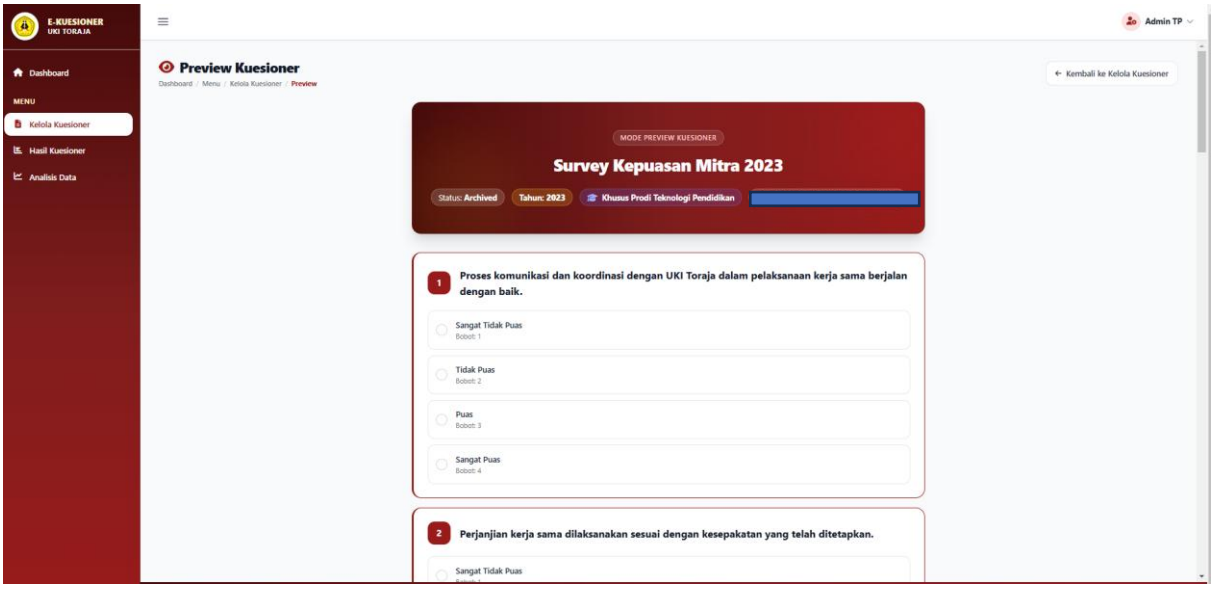
Melalui laporan ini diharapkan hasil survei dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi, penyusunan rencana tindak lanjut, serta penguatan pengelolaan kemitraan yang lebih efektif dan berkelanjutan. Laporan ini juga diharapkan dapat menjadi dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) dan peningkatan standar mutu dalam siklus PPEPP.

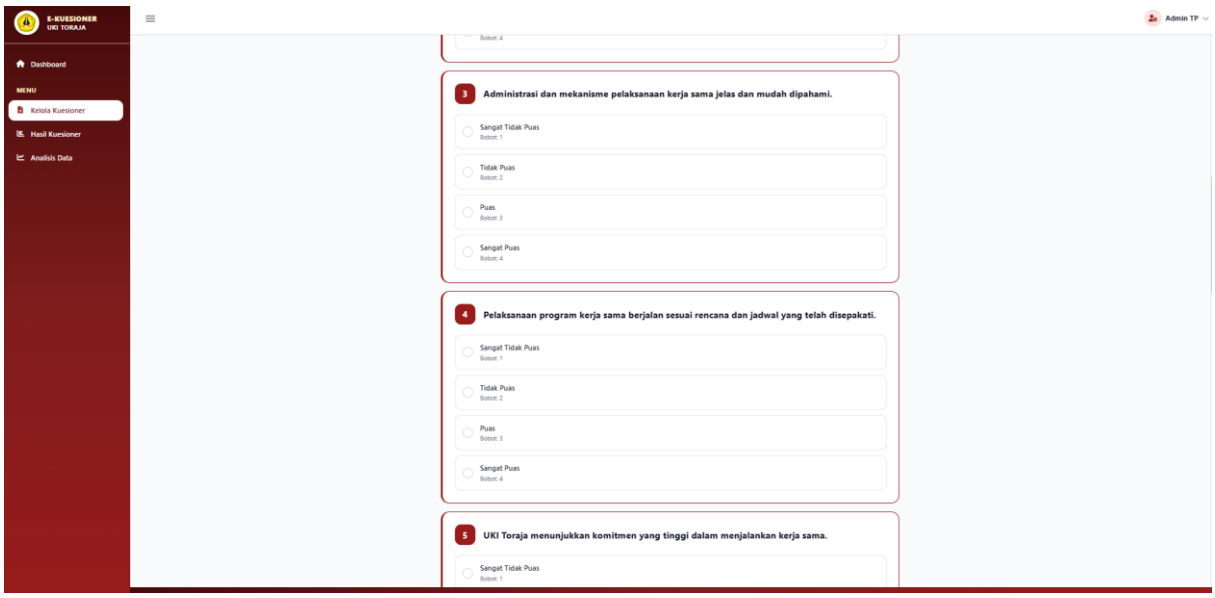
Akhir kata, komitmen bersama antara institusi dan mitra sangat diperlukan untuk menjaga keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan serta mendukung pencapaian tujuan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

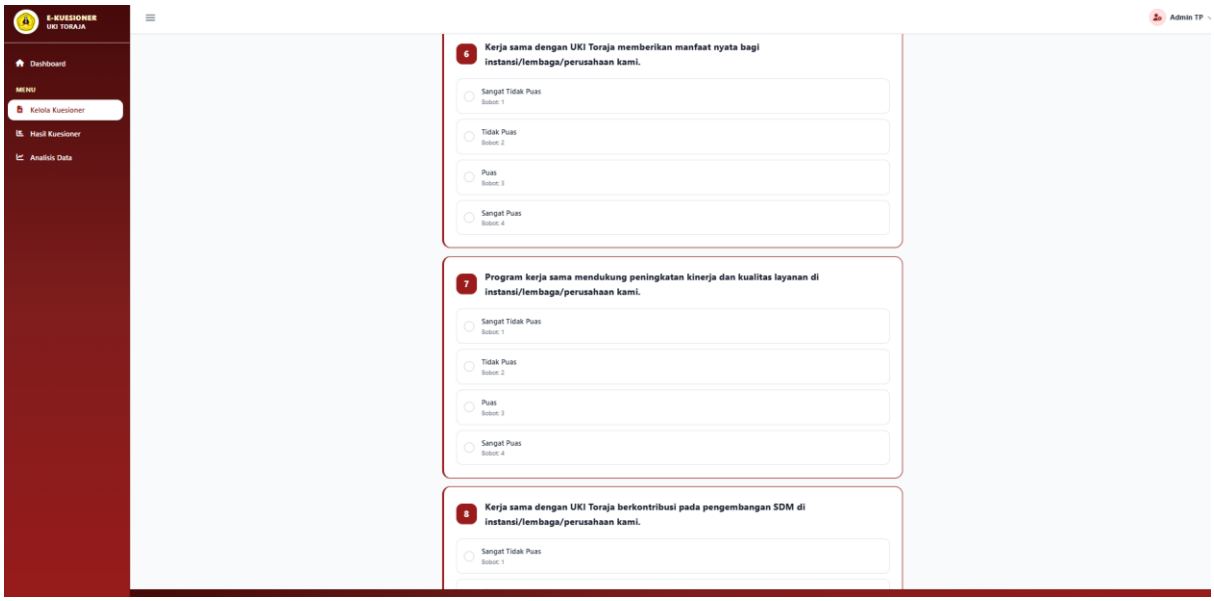
LAMPIRAN


E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
admin-tp
KATA SANDI
MASUK KE SISTEM
KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Admin TP
Dashboard Admin
Dashboard
Homebase: Prodi Teknologi Pendidikan (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan)
Selamat Datang, Admin TP
Buat dan kelola kuesioner Anda, tambahkan pertanyaan bertipe skala Likert, dan pantau hasil evaluasi akademik secara real-time.
Kelola Kuesioner
Panduan Singkat
Buka
Aktif
Draft


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Preview Kuesioner
Dashboard / Menu / Kelola Kuesioner / Preview
Kembali ke Kelola Kuesioner
MODE PREVIEW KUESIONER
Survey Kepuasan Mitra 2023
Status: Archived
Tahun: 2023
Khusus Prodi Teknologi Pendidikan
1
Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
2
Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.
Sangat Tidak Puas


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
3
Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
4
Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
5
UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.
Sangat Tidak Puas


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
6
Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
7
Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
8
Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1

Survey Mitra Kerja sama
Prodi Teknologi Pendidikan
Tahun 2023

No	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
5/6/2023 9:12:20		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5/6/2023 10:35:24		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
5/6/2023 10:59:27		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
5/6/2023 11:02:34		Teknologi Pendidikan	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
5/6/2023 12:34:24		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5/6/2023 12:44:13		Teknologi Pendidikan	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
6/6/2023 08:44:27		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
6/6/2023 09:30:14		Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
6/6/2023 09:34:27		Teknologi Pendidikan	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
6/6/2023 09:54:37		Teknologi Pendidikan	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
6/6/2023 10:04:23		Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6/6/2023 10:07:11		Teknologi Pendidikan	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
7/6/2023 9:03:21		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
7/6/2023 10:24:39		Teknologi Pendidikan	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7/6/2023 10:27:54		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
7/6/2023 10:48:05		Teknologi Pendidikan	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
7/6/2023 10:56:58		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7/6/2023 11:06:25		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7/6/2023 11:26:18		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
7/6/2023 11:39:21	r	Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
		Jumlah	75	77	75	74	75	74	75	74	75	74
		Rata-Rata	3,75	3,85	3,75	3,70	3,75	3,70	3,75	3,70	3,75	3,70
		Skor Maks.	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
		%	93,75	96,25	93,75	92,50	93,75	92,50	93,75	92,50	93,75	92,50