LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

Program Studi Teknologi Pendidikan

TAHUN 2024

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MITRA

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Gugus Kendali Mutu,	Unit Kendali Mutu,
Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.	**Hasni, S.Pd., M.Pd.**
NIDN 0929078903	NIDN 0905049301

Mengetahui,

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,	Dekan FKIP,
Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.	**Daud Rodi Palimbong, M.Pd.**
NIDN 0909129001	NIDN 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunianya-Nya sehingga laporan survei kepuasan mitra prodi Teknologi Pendidikan UKI Toraja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari Upaya institusi dalam melakukan evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan, khususnya terkait dengan pelaksanaan kerja sama dan kemitraan institusi.

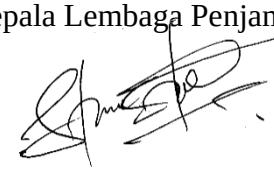
Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, serta hasil kerja sama yang telah dilakukan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kemitraan, memperkuat hubungan kerja sama, serta memastikan keselarasan program kemitraan dengan kebutuhan dan harapan para mitra.

Penyusunan laporan ini dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, pengolahan, dan analisis hasil survei secara sistematis. Data yang diperoleh digunakan sebagai dasar evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar mutu pengelolaan kerja sama dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Audit Mutu Internal (AMI).

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dan memberikan penilaian serta masukan yang berharga dalam pelaksanaan survei ini. Apresiasi juga disampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kerja sama yang berkelanjutan serta peningkatan mutu institusi secara keseluruhan.

Makale, Agustus 2024
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,



Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.
NIDN 0909129001

DAFTAR ISI

SAMPUL.....i

LEMBAR PENGESAHAN.....ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup.....2

BAB II METODE SURVEI 3

2.1 Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....3

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....5

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 9

BAB IV PENUTUP.....91

LAMPIRAN.....12

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama dan kemitraan merupakan salah satu aspek strategis dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berperan penting dalam mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Melalui kemitraan yang efektif, perguruan tinggi dapat meningkatkan relevansi program pendidikan, memperkuat pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, serta memperluas jejaring institusional dengan berbagai pemangku kepentingan.

Kualitas pelaksanaan kerja sama tidak hanya ditentukan oleh jumlah kemitraan yang terjalin, tetapi juga oleh tingkat kepuasan mitra terhadap proses perencanaan, pelaksanaan, serta hasil kerja sama yang dilakukan. Kepuasan mitra mencerminkan sejauh mana institusi mampu memenuhi komitmen, menjaga profesionalisme, serta membangun hubungan kerja sama yang saling menguntungkan dan berkelanjutan.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pengukuran kepuasan mitra merupakan bagian dari upaya evaluasi dan pengendalian mutu pengelolaan kerja sama. Survei kepuasan mitra berfungsi sebagai instrumen untuk memperoleh umpan balik yang objektif dan terukur dari mitra terhadap kinerja institusi dalam mengelola dan melaksanakan program kemitraan. Hasil survei ini menjadi dasar dalam mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, serta peluang perbaikan pengelolaan kerja sama.

Pelaksanaan survei kepuasan mitra juga sejalan dengan prinsip akuntabilitas dan transparansi dalam tata kelola perguruan tinggi. Data hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi internal, penyusunan rencana tindak lanjut, serta sebagai dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) dan pemenuhan standar akreditasi.

Berdasarkan pertimbangan tersebut, penyusunan Laporan Survei Kepuasan Mitra ini dilakukan untuk memberikan gambaran komprehensif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama institusi. Laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam peningkatan kualitas kemitraan serta penguatan mutu institusi secara berkelanjutan.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Mitra bertujuan untuk memperoleh data dan informasi yang objektif serta terukur mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pengelolaan dan pelaksanaan kerja sama institusi. Secara khusus, tujuan kegiatan ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses perencanaan, pelaksanaan, dan hasil kerja sama yang telah dilaksanakan oleh institusi.
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pengelolaan kerja sama berdasarkan persepsi dan pengalaman mitra.
3. Menyediakan data pendukung bagi evaluasi dan pengendalian mutu pengelolaan kemitraan dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).
4. Menjadi dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut peningkatan mutu kerja sama dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI).
5. Mendukung akuntabilitas dan transparansi pengelolaan kemitraan serta pemenuhan dokumen pendukung akreditasi dan pelaporan kinerja institusi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan survei kepuasan mitra pada program studi Teknologi Pendidikan dilaksanakan pada periode yang telah ditetapkan oleh LPM, yaitu pada bulan Juni 2024.

1.4 Responden

Responden dalam kegiatan Survei Kepuasan Mitra adalah mitra kerja institusi yang terlibat aktif dalam pelaksanaan kerja sama pada periode pelaksanaan survei. Responden dipilih berdasarkan keterlibatan langsung dalam perencanaan, pelaksanaan, atau evaluasi program kerja sama, sehingga penilaian yang diberikan mencerminkan pengalaman dan persepsi mitra terhadap pengelolaan kemitraan institusi.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra mencakup pengukuran tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dan kebermanfaatan Kemitraan. Survei ini meliputi aspek perencanaan kerja sama, pelaksanaan kegiatan, komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, manfaat kerja sama, serta keberlanjutan kemitraan. Hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi, pengendalian, dan dasar penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pengelolaan kemitraan dalam siklus PPEPP pada Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Audit Mutu Internal (AMI).

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Laman E-KUESIONER disebarkan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah terdaftar secara daring. Setiap pertanyaan dirancang untuk menilai beberapa aspek kepuasan mitra termasuk komunikasi, pelaksanaan kegiatan, manfaat kerja sama dan keberlanjutan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kepuasan mitra. Hasil analisis disajikan dalam bentuk table agar mudah dipahami dan menjadi dasar evaluasi serta perbaikan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data dari pengisian aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) dianalisis secara kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan Tingkat kepuasan mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat Puas

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden mitra Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Total responden yang terlibat dalam survei sebanyak 16 mitra. Data selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel.3 Jumlah Responden

Responden	Jumlah
mitra	16

Hasil survei kepuasan mitra terkait pelaksanaan kerja sama dan kebermanfaatan kemitraan di prodi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelayanan yang diterima mitra. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut:

Tabel.4 Hasil Survei Kepuasan Mitra

NO	KOMPONEN PENGUKURAN	SKALA 1	%	SKALA 2	%	SKALA 3	%	SKALA 4	%	RATA-RATA	INDEKS
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	3	18.75%	13	81.25%	3.81	95.31%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	2	12.50%	14	87.50%	3.88	96.88%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	3	18.75%	13	81.25%	3.81	95.31%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	4	25.00%	12	75.00%	3.75	93.75%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	3	18.75%	13	81.25%	3.81	95.31%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	4	25.00%	12	75.00%	3.75	93.75%

7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	3	18.75%	13	81.25%	3.81	95.31%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	3	18.75%	13	81.25%	3.81	95.31%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	2	12.50%	14	87.50%	3.88	96.88%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	3	18.75%	13	81.25%	3.81	95.31%
Total Rata-Rata		**0**	**0%**	**0**	**0%**	**30**	**18.75%**	**130**	**81.25%**	**3.81**	**95.31%**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama berada pada kategori Sangat Puas. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,81 dengan indeks kepuasan mencapai 95,31%.

Dari total 160 jawaban (16 responden × 10 komponen pengukuran), sebanyak 130 jawaban (81,25%) memberikan penilaian Sangat Puas (skala 4), sedangkan 30 jawaban (18,75%) memberikan penilaian Puas (skala 3). Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada skala 1 maupun skala 2.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum mitra memberikan penilaian sangat positif terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja. Hal ini mencerminkan bahwa komunikasi, koordinasi, pelaksanaan perjanjian, administrasi, serta manfaat kerja sama telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan harapan mitra.

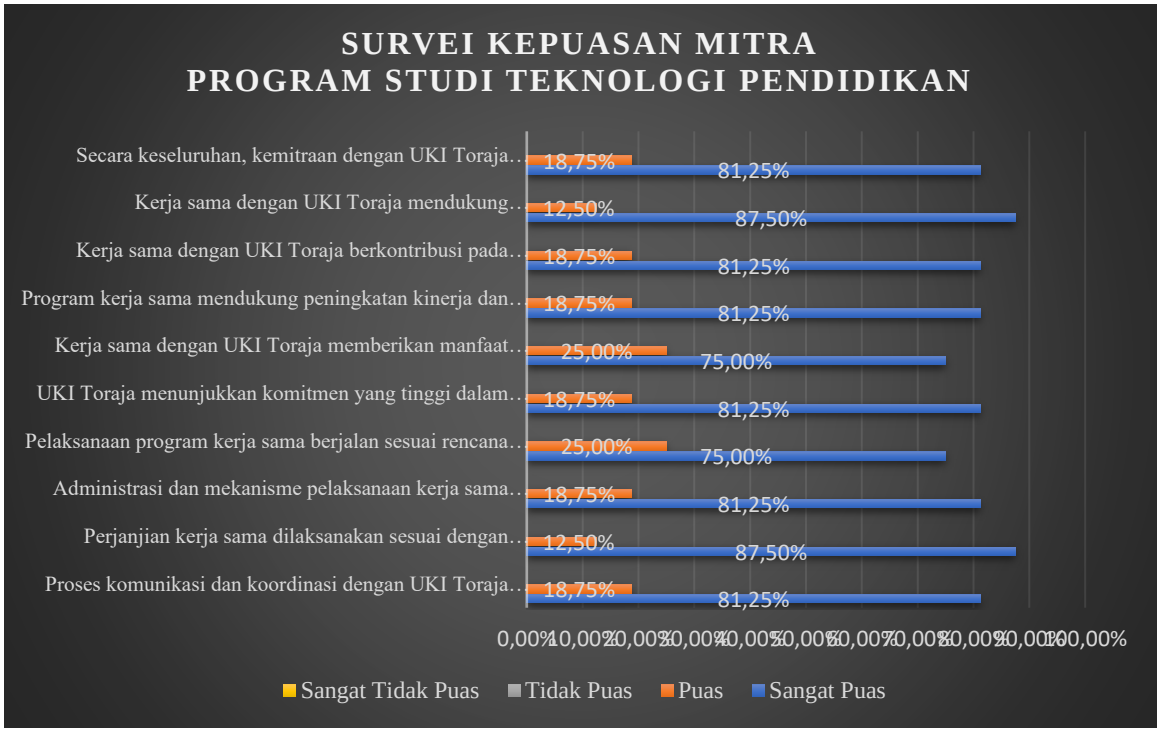
Analisis Berdasarkan Komponen Pengukuran

1. Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja memperoleh nilai rata-rata 3,81 dengan indeks kepuasan 95,31%. Hasil ini menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi antara UKI Toraja dengan mitra telah berjalan dengan baik. Hubungan komunikasi yang efektif menjadi salah satu faktor pendukung kelancaran pelaksanaan program kerja sama.

2. Pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai dengan kesepakatan memperoleh nilai rata-rata 3,88 dengan indeks 96,88%. Hasil ini menunjukkan bahwa UKI Toraja dinilai mampu melaksanakan kerja sama sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan bersama mitra. Hal tersebut mencerminkan adanya komitmen dalam memenuhi tanggung jawab dan kesepakatan kerja sama.
3. Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama memperoleh nilai rata-rata 3,81 dengan indeks 95,31%. Hal ini menunjukkan bahwa proses administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan jelas, terarah, dan mudah dipahami oleh pihak mitra.
4. Pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal memperoleh nilai rata-rata 3,75 dengan indeks 93,75%. Hasil ini menunjukkan bahwa program kerja sama secara umum telah dilaksanakan sesuai dengan perencanaan dan jadwal yang disepakati. Namun, ketepatan waktu dan konsistensi pelaksanaan kegiatan tetap perlu diperhatikan agar seluruh program dapat terlaksana secara optimal.
5. Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama memperoleh nilai rata-rata 3,81 dengan indeks 95,31%. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra memberikan penilaian sangat positif terhadap komitmen UKI Toraja dalam melaksanakan kerja sama. Komitmen tersebut perlu terus dipertahankan melalui pelaksanaan program yang konsisten dan berkelanjutan.
6. Manfaat nyata kerja sama bagi instansi/lembaga/perusahaan mitra memperoleh nilai rata-rata 3,75 dengan indeks 93,75%. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama yang dilaksanakan telah memberikan manfaat positif bagi mitra. Meskipun demikian, pengembangan program yang lebih sesuai dengan kebutuhan mitra perlu terus dilakukan agar manfaat kerja sama semakin optimal.
7. Dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan memperoleh nilai rata-rata 3,81 dengan indeks 95,31%. Hasil ini menunjukkan bahwa program kerja sama telah memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan pada instansi mitra.
8. Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM) memperoleh nilai rata-rata 3,81 dengan indeks 95,31%. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama dengan UKI Toraja turut mendukung pengembangan kompetensi dan kapasitas sumber daya manusia pada lembaga mitra.

9. Dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh nilai rata-rata 3,88 dengan indeks 96,88%. Hasil ini merupakan salah satu penilaian tertinggi, yang menunjukkan bahwa kerja sama dengan UKI Toraja dinilai mampu mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.
10. Penilaian secara keseluruhan terhadap manfaat dan kesesuaian kemitraan memperoleh nilai rata-rata 3,81 dengan indeks 95,31%. Hasil ini menunjukkan bahwa kemitraan dengan UKI Toraja dinilai sangat bermanfaat dan telah sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan mitra.
11.

Selanjutnya dari tabel 5 disajikan dalam bentuk diagram sebagai berikut:



BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SUVEI

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,81 dengan indeks kepuasan sebesar 95,31%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas.

Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dengan instansi/lembaga/perusahaan mitra telah berjalan dengan sangat baik. Hal ini terlihat dari 81,25% jawaban responden yang memberikan penilaian Sangat Puas dan 18,75% memberikan penilaian Puas. Tidak terdapat penilaian pada skala 1 maupun skala 2.

Meskipun tingkat kepuasan mitra telah mencapai kategori sangat puas, institusi tetap perlu melakukan evaluasi dan peningkatan secara berkelanjutan. Perhatian khusus perlu diberikan pada aspek pelaksanaan program sesuai jadwal dan manfaat nyata kerja sama yang memperoleh indeks terendah, yaitu 93,75%.

Adapun tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah sebagai berikut:

NO	KOMPONEN PENGUKURAN	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja	Meningkatkan intensitas komunikasi dan koordinasi dengan mitra melalui pertemuan rutin, rapat koordinasi, serta pemanfaatan media komunikasi untuk memastikan kelancaran pelaksanaan kerja sama.
2	Pelaksanaan perjanjian kerja sama	Mempertahankan komitmen dalam melaksanakan setiap kesepakatan kerja sama sesuai dengan isi perjanjian (MoU/MoA) serta melakukan pemantauan terhadap realisasi program yang telah disepakati.
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama	Meningkatkan kualitas pelayanan administrasi dan menyempurnakan mekanisme pelaksanaan kerja sama agar lebih efektif, transparan, tertib, dan mudah dipahami oleh mitra.
4	Pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal	Menyusun jadwal kegiatan secara lebih terstruktur, menetapkan penanggung jawab kegiatan, serta melakukan monitoring secara berkala agar program kerja sama terlaksana tepat waktu sesuai kesepakatan.
5	Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama	Mempertahankan dan memperkuat komitmen institusi serta unit kerja terkait dalam merealisasikan program kerja sama secara konsisten dan berkelanjutan.
6	Manfaat nyata kerja sama bagi	Mengembangkan program kerja sama yang lebih relevan dengan kebutuhan mitra, melakukan

	instansi/lembaga/perusahaan mitra	identifikasi kebutuhan, serta mengevaluasi manfaat kegiatan agar dampak kerja sama dapat dirasakan secara langsung.
7	Dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan	Meningkatkan kegiatan kolaboratif yang berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan, efektivitas kerja, dan pengembangan kinerja pada kedua belah pihak.
8	Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan SDM	Mengembangkan program peningkatan kompetensi SDM melalui pelatihan, seminar, lokakarya, pendampingan, dan pertukaran pengetahuan antara UKI Toraja dengan mitra.
9	Dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi	Memperluas kolaborasi dalam bidang penelitian, publikasi ilmiah, pengembangan teknologi, inovasi, serta kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan kedua belah pihak.
10	Manfaat dan kesesuaian kemitraan secara keseluruhan	Melaksanakan evaluasi berkala terhadap kebermanfaatan kerja sama dan mengembangkan peluang kemitraan baru yang sesuai dengan kebutuhan serta prioritas mitra.

Secara keseluruhan, tindak lanjut hasil survei ini diarahkan untuk mempertahankan tingkat kepuasan mitra yang telah mencapai 95,31% sekaligus meningkatkan kualitas dan keberlanjutan pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dengan instansi/lembaga/perusahaan mitra.

Prioritas peningkatan akan difokuskan pada ketepatan pelaksanaan program sesuai jadwal dan optimalisasi manfaat kerja sama bagi mitra. Selain itu, institusi akan terus memperkuat koordinasi, komitmen, serta pengembangan program kolaboratif agar kerja sama yang terjalin tidak hanya memenuhi kesepakatan administratif, tetapi juga memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.

Melalui pelaksanaan tindak lanjut tersebut, diharapkan kualitas kemitraan UKI Toraja dapat terus ditingkatkan sehingga tercipta hubungan kerja sama yang produktif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan.

BAB V
PENUTUP

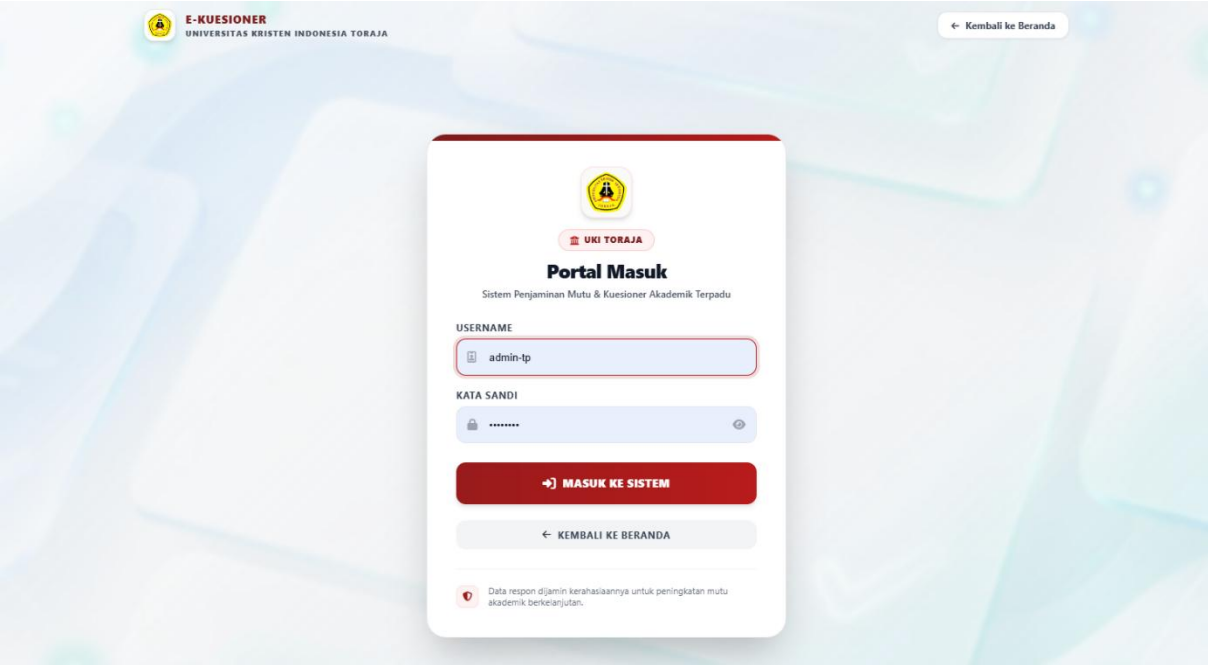
Laporan Survei Kepuasan Mitra ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam rangka mengevaluasi kualitas pelaksanaan kerja sama dan kebermanfaatan kemitraan yang dijalin oleh institusi. Hasil survei memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra serta menjadi dasar dalam menilai pemenuhan standar mutu pengelolaan kerja sama.

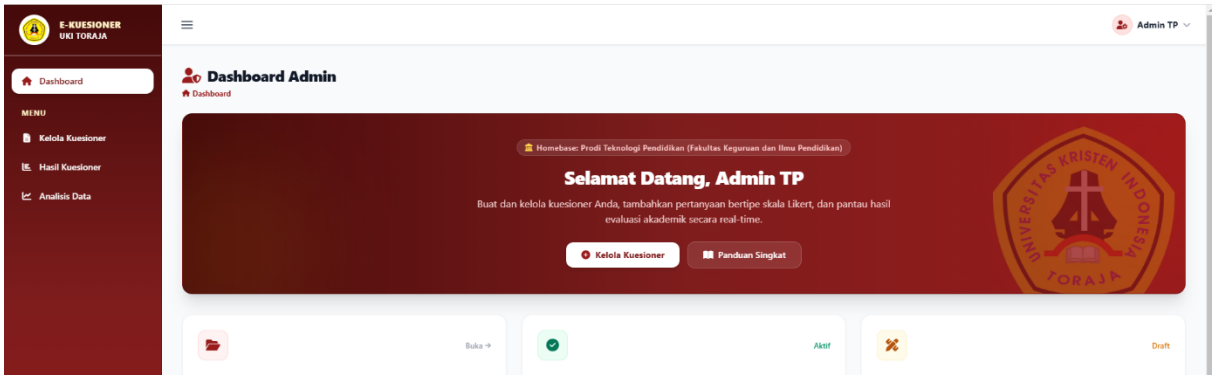
Hasil pengukuran menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori sangat baik. Meskipun demikian, institusi tetap perlu melakukan pengendalian dan peningkatan mutu secara berkelanjutan agar kualitas pelaksanaan kerja sama dapat terus ditingkatkan dan memberikan dampak yang lebih optimal bagi seluruh pihak.

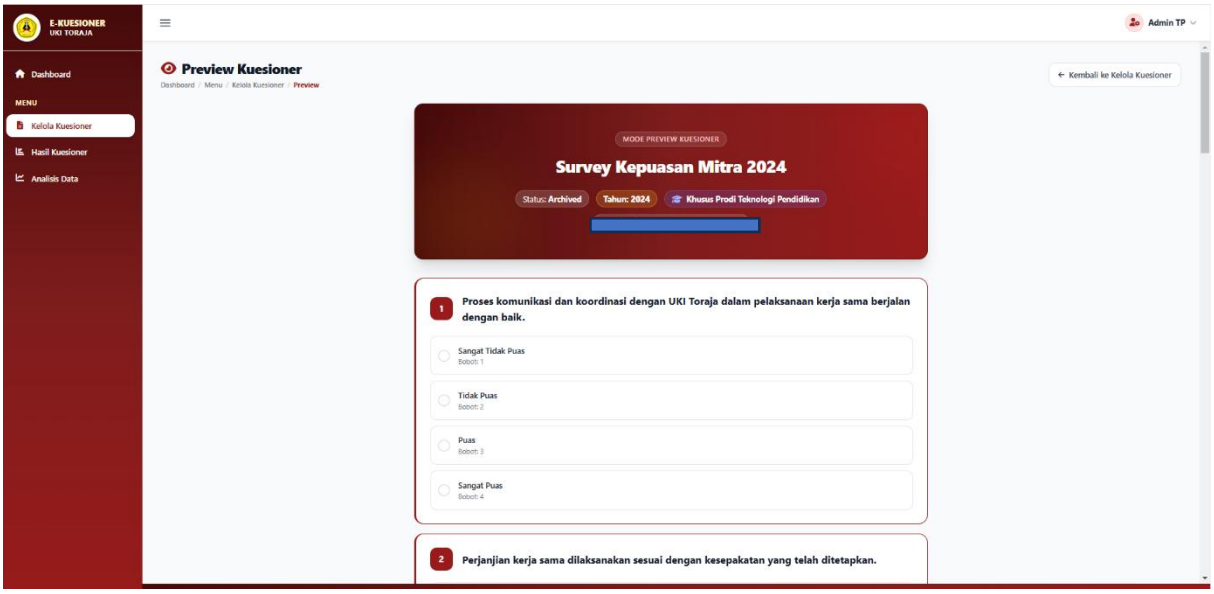
Melalui laporan ini diharapkan hasil survei dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi, penyusunan rencana tindak lanjut, serta penguatan pengelolaan kemitraan yang lebih efektif dan berkelanjutan. Laporan ini juga diharapkan dapat menjadi dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) dan peningkatan standar mutu dalam siklus PPEPP.

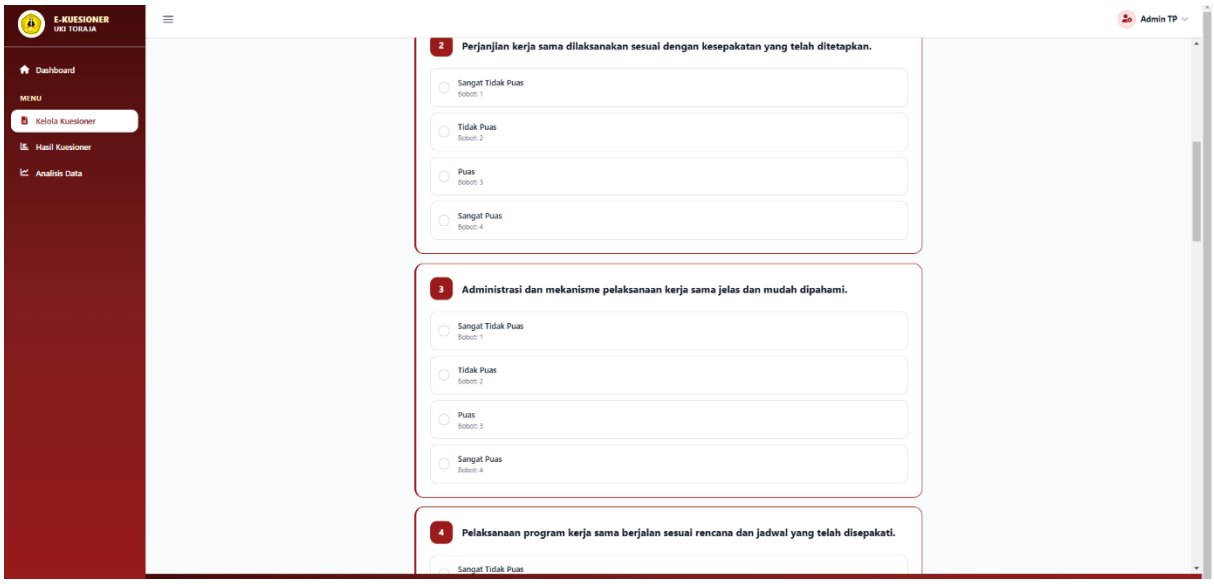
Akhir kata, komitmen bersama antara institusi dan mitra sangat diperlukan untuk menjaga keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan serta mendukung pencapaian tujuan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

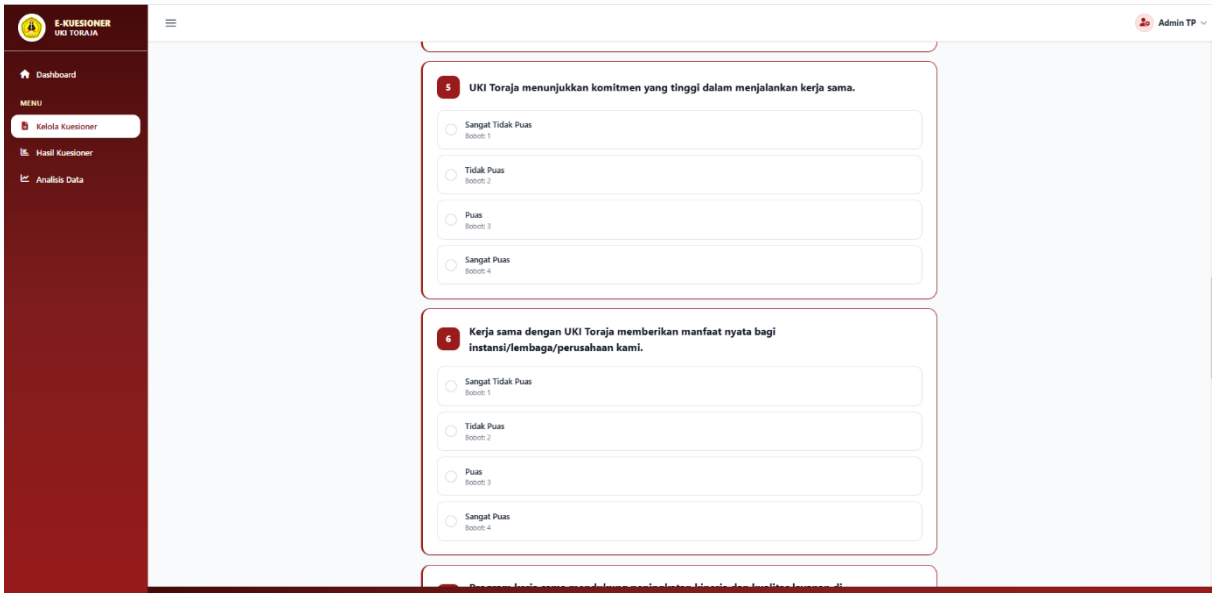
LAMPIRAN


E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
admin-tp
KATA SANDI
MASUK KE SISTEM
KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Admin TP
Dashboard Admin
Dashboard
Homebase: Prodi Teknologi Pendidikan (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan)
Selamat Datang, Admin TP
Buat dan kelola kuesioner Anda, tambahkan pertanyaan bertipe skala Likert, dan pantau hasil evaluasi akademik secara real-time.
Kelola Kuesioner
Panduan Singkat
Buka
Aktif
Draft


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Preview Kuesioner
Dashboard / Menu / Kelola Kuesioner / Preview
← Kembali ke Kelola Kuesioner
MODE PREVIEW KUESIONER
Survey Kepuasan Mitra 2024
Status: Archived
Tahun: 2024
Khusus Prodi Teknologi Pendidikan
1 Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
2 Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
2 Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
3 Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
4 Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.
Sangat Tidak Puas


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
5 UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
6 Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4

Survey Mitra Kerja sama
Prodi Teknologi Pendidikan
Tahun 2024

No	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
3/6/2024 8:45:28		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3/6/2024 9:15:30		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3/6/2024 8:45:30		Teknologi Pendidikan	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3/6/2024 9:55:31		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
4/6/2024 10:39:28		Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4/6/2024 10:37:18		Teknologi Pendidikan	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
4/6/2024 11:27:38		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4/6/2024 13:11:13		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5/6/2024 9:27:13		Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
5/6/2024 10:38:17		Teknologi Pendidikan	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
5/6/2024 13:37:09		Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6/6/2024 10:27:38		Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6/6/2024 11:31:14		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
6/6/2024 12:38:27		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6/6/2024 12:54:26		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6/6/2024 13:04:34		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
		Jumlah	61	62	61	60	61	60	61	61	62	61
		Rata-Rata	3,81	3,88	3,81	3,75	3,81	3,75	3,81	3,81	3,88	3,81
		Skor Maks.	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
		%	95,31	96,88	95,31	93,75	95,31	93,75	95,31	95,31	96,88	95,31