LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

Program Studi Teknologi Pendidikan

TAHUN 2025

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MITRA

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Gugus Kendali Mutu,	Unit Kendali Mutu,
Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.	**Hasni, S.Pd., M.Pd.**
NIDN 0929078903	NIDN 0905049301

Mengetahui,

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,	Dekan FKIP,
Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.	**Dr. Daud Rodi Palimbong, M.Pd.**
NIDN 0909129001	NIDN 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunianya-Nya sehingga laporan survei kepuasan mitra prodi Teknologi Pendidikan UKI Toraja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari Upaya institusi dalam melakukan evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan, khususnya terkait dengan pelaksanaan kerja sama dan kemitraan institusi.

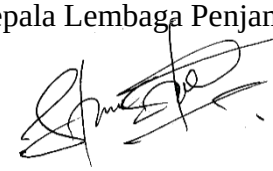
Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, serta hasil kerja sama yang telah dilakukan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kemitraan, memperkuat hubungan kerja sama, serta memastikan keselarasan program kemitraan dengan kebutuhan dan harapan para mitra.

Penyusunan laporan ini dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, pengolahan, dan analisis hasil survei secara sistematis. Data yang diperoleh digunakan sebagai dasar evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar mutu pengelolaan kerja sama dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Audit Mutu Internal (AMI).

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dan memberikan penilaian serta masukan yang berharga dalam pelaksanaan survei ini. Apresiasi juga disampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kerja sama yang berkelanjutan serta peningkatan mutu institusi secara keseluruhan.

Makale, Agustus 2025
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,



Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.
NIDN 0909129001

DAFTAR ISI

SAMPUL.....i

LEMBAR PENGESAHAN.....ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup.....2

BAB II METODE SURVEI 3

2.1 Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....3

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....5

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 100

BAB IV PENUTUP.....10

LAMPIRAN.....13

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama dan kemitraan merupakan salah satu aspek strategis dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berperan penting dalam mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Melalui kemitraan yang efektif, perguruan tinggi dapat meningkatkan relevansi program pendidikan, memperkuat pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, serta memperluas jejaring institusional dengan berbagai pemangku kepentingan.

Kualitas pelaksanaan kerja sama tidak hanya ditentukan oleh jumlah kemitraan yang terjalin, tetapi juga oleh tingkat kepuasan mitra terhadap proses perencanaan, pelaksanaan, serta hasil kerja sama yang dilakukan. Kepuasan mitra mencerminkan sejauh mana institusi mampu memenuhi komitmen, menjaga profesionalisme, serta membangun hubungan kerja sama yang saling menguntungkan dan berkelanjutan.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pengukuran kepuasan mitra merupakan bagian dari upaya evaluasi dan pengendalian mutu pengelolaan kerja sama. Survei kepuasan mitra berfungsi sebagai instrumen untuk memperoleh umpan balik yang objektif dan terukur dari mitra terhadap kinerja institusi dalam mengelola dan melaksanakan program kemitraan. Hasil survei ini menjadi dasar dalam mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, serta peluang perbaikan pengelolaan kerja sama.

Pelaksanaan survei kepuasan mitra juga sejalan dengan prinsip akuntabilitas dan transparansi dalam tata kelola perguruan tinggi. Data hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi internal, penyusunan rencana tindak lanjut, serta sebagai dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) dan pemenuhan standar akreditasi.

Berdasarkan pertimbangan tersebut, penyusunan Laporan Survei Kepuasan Mitra ini dilakukan untuk memberikan gambaran komprehensif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama institusi. Laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam peningkatan kualitas kemitraan serta penguatan mutu institusi secara berkelanjutan.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Mitra bertujuan untuk memperoleh data dan informasi yang objektif serta terukur mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pengelolaan dan pelaksanaan kerja sama institusi. Secara khusus, tujuan kegiatan ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses perencanaan, pelaksanaan, dan hasil kerja sama yang telah dilaksanakan oleh institusi.
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pengelolaan kerja sama berdasarkan persepsi dan pengalaman mitra.
3. Menyediakan data pendukung bagi evaluasi dan pengendalian mutu pengelolaan kemitraan dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).
4. Menjadi dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut peningkatan mutu kerja sama dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI).
5. Mendukung akuntabilitas dan transparansi pengelolaan kemitraan serta pemenuhan dokumen pendukung akreditasi dan pelaporan kinerja institusi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan survei kepuasan mitra pada program studi Teknologi Pendidikan dilaksanakan pada periode yang telah ditetapkan oleh LPM, yaitu pada bulan Juni 2025.

1.4 Responden

Responden dalam kegiatan Survei Kepuasan Mitra adalah mitra kerja institusi yang terlibat aktif dalam pelaksanaan kerja sama pada periode pelaksanaan survei. Responden dipilih berdasarkan keterlibatan langsung dalam perencanaan, pelaksanaan, atau evaluasi program kerja sama, sehingga penilaian yang diberikan mencerminkan pengalaman dan persepsi mitra terhadap pengelolaan kemitraan institusi.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra mencakup pengukuran tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dan kebermanfaatan Kemitraan. Survei ini meliputi aspek perencanaan kerja sama, pelaksanaan kegiatan, komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, manfaat kerja sama, serta keberlanjutan kemitraan. Hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi, pengendalian, dan dasar penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pengelolaan kemitraan dalam siklus PPEPP pada Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Audit Mutu Internal (AMI).

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Laman E-KUESIONER disebarkan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah terdaftar secara daring. Setiap pertanyaan dirancang untuk menilai beberapa aspek kepuasan mitra termasuk komunikasi, pelaksanaan kegiatan, manfaat kerja sama dan keberlanjutan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kepuasan mitra. Hasil analisis disajikan dalam bentuk table agar mudah dipahami dan menjadi dasar evaluasi serta perbaikan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data dari pengisian aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) dianalisis secara kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan Tingkat kepuasan mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat Puas

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden mitra Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Total responden yang terlibat dalam survei sebanyak 15 mitra. Data selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel.3 Jumlah Responden

Responden	Jumlah
mitra	15

Hasil survei kepuasan mitra terkait pelaksanaan kerja sama dan kebermanfaatan kemitraan di prodi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelayanan yang diterima mitra. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut:

Tabel.4 Hasil Survei Kepuasan Mitra

NO	KOMPONEN PENGUKURAN	SKALA 1	%	SKALA 2	%	SKALA 3	%	SKALA 4	%	RATA-RATA	INDEKS
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	2	13.33%	13	86.67%	3.87	96.67%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	1	6.67%	14	93.33%	3.93	98.33%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	2	13.33%	13	86.67%	3.87	96.67%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	3	20.00%	12	80.00%	3.80	95.00%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	2	13.33%	13	86.67%	3.87	96.67%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi	0	0%	0	0%	3	20.00%	12	80.00%	3.80	95.00%

	instansi/lembaga/perusahaan kami.										
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	2	13.33%	13	86.67%	3.87	96.67%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	2	13.33%	13	86.67%	3.87	96.67%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	1	6.67%	14	93.33%	3.93	98.33%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	2	13.33%	13	86.67%	3.87	96.67%
Total Rata-Rata		**0**	**0%**	**0**	**0%**	**20**	**13.33%**	**130**	**86.67%**	**3.87**	**96.67%**

Analisis Setiap Komponen Pengukuran

1. **Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.**

   Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,87 dengan indeks kepuasan 96,67%. Sebanyak 86,67% responden memberikan penilaian sangat puas dan 13,33% memberikan penilaian puas. Hasil ini menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi antara UKI Toraja dengan mitra telah berjalan dengan sangat baik. Hal ini mencerminkan adanya hubungan komunikasi yang positif dalam mendukung kelancaran pelaksanaan program kerja sama.

2. **Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.**

   Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,93 dengan indeks kepuasan 98,33%. Sebanyak 93,33% responden memberikan penilaian sangat puas dan 6,67% memberikan penilaian puas. Hasil ini menunjukkan bahwa UKI Toraja telah melaksanakan perjanjian kerja sama sesuai dengan kesepakatan yang telah ditentukan. Capaian tersebut mencerminkan komitmen institusi dalam memenuhi tanggung jawab dan kewajiban yang telah disepakati bersama mitra.

3. **Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.**
   Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,87 dengan indeks kepuasan 96,67%. Sebanyak 86,67% responden menyatakan sangat puas dan 13,33% menyatakan puas. Hasil ini menunjukkan bahwa administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik serta dapat dipahami oleh mitra. Kejelasan prosedur dan kelengkapan administrasi menjadi faktor penting dalam mendukung kelancaran kegiatan kemitraan.
4. **Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.**
   Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,80 dengan indeks kepuasan 95,00%. Sebanyak 80,00% responden memberikan penilaian sangat puas dan 20,00% memberikan penilaian puas. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program kerja sama secara umum telah berjalan sesuai dengan perencanaan dan jadwal yang disepakati. Namun, komponen ini memperoleh nilai terendah dibandingkan komponen lainnya sehingga perlu menjadi perhatian dalam evaluasi berikutnya, khususnya terkait ketepatan waktu, koordinasi pelaksanaan, dan pemantauan kegiatan.
5. **UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.**
   Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,87 dengan indeks kepuasan 96,67%. Sebanyak 86,67% responden memberikan penilaian sangat puas dan 13,33% memberikan penilaian puas. Hasil ini menunjukkan bahwa UKI Toraja dinilai memiliki komitmen yang sangat baik dalam menjalin dan melaksanakan kerja sama. Komitmen tersebut menjadi modal penting untuk membangun hubungan kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.
6. **Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan mitra.**
   Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,80 dengan indeks kepuasan 95,00%. Sebanyak 80,00% responden menyatakan sangat puas dan 20,00% menyatakan puas. Hasil ini menunjukkan bahwa kerja sama yang dilaksanakan telah memberikan manfaat positif bagi mitra. Meskipun demikian, manfaat kerja sama masih perlu terus ditingkatkan melalui pengembangan kegiatan yang lebih konkret, relevan, dan sesuai dengan kebutuhan masing-masing lembaga.
7. **Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan mitra.**

Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,87 dengan indeks kepuasan 96,67%. Sebanyak 86,67% responden menyatakan sangat puas dan 13,33% menyatakan puas. Hasil ini menunjukkan bahwa program kerja sama dengan UKI Toraja telah memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra. Hal tersebut mencerminkan bahwa kegiatan kemitraan memiliki manfaat dalam mendukung pengembangan dan peningkatan kualitas kelembagaan.

8. **Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan mitra.**

   Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,87 dengan indeks kepuasan 96,67%. Sebanyak 86,67% responden memberikan penilaian sangat puas dan 13,33% memberikan penilaian puas. Hasil ini menunjukkan bahwa kerja sama dengan UKI Toraja telah memberikan kontribusi yang sangat baik terhadap pengembangan sumber daya manusia. Kontribusi tersebut dapat terus ditingkatkan melalui kegiatan pelatihan, seminar, lokakarya, pertukaran pengetahuan, dan peningkatan kompetensi.

9. Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.

   Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,93 dengan indeks kepuasan 98,33%. Sebanyak 93,33% responden menyatakan sangat puas dan 6,67% menyatakan puas. Hasil ini menunjukkan bahwa kerja sama dengan UKI Toraja dinilai sangat baik dalam mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Komponen ini merupakan salah satu aspek dengan penilaian tertinggi, sehingga perlu dipertahankan dan dikembangkan melalui kegiatan kolaboratif yang lebih inovatif dan produktif.

10. Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan mitra.

    Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,87 dengan indeks kepuasan 96,67%. Sebanyak 86,67% responden memberikan penilaian sangat puas dan 13,33% memberikan penilaian puas. Hasil ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan kemitraan dengan UKI Toraja telah memberikan manfaat dan sesuai dengan kebutuhan mitra. Tingkat kepuasan tersebut mencerminkan keberhasilan institusi dalam membangun hubungan kerja sama yang positif, produktif, dan saling menguntungkan.

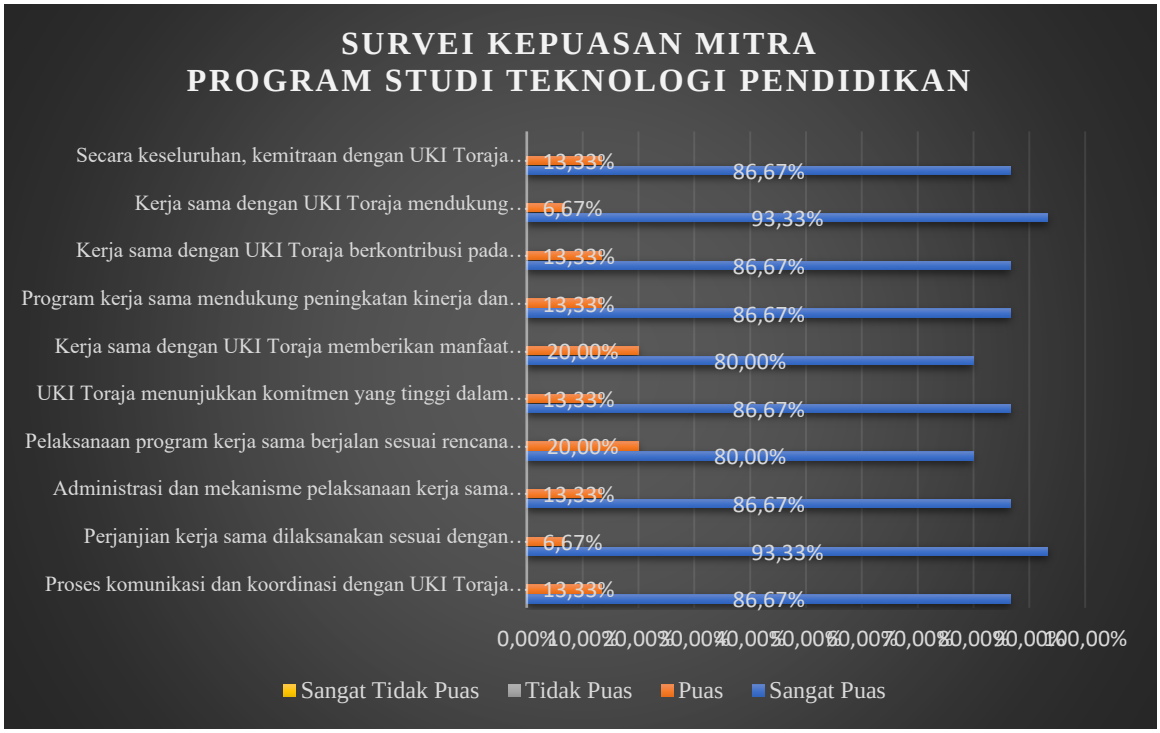
Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan UKI Toraja, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra secara keseluruhan mencapai nilai rata-rata 3,87 dengan indeks kepuasan 96,67%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas.

Sebagian besar jawaban responden, yaitu 86,67%, berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 13,33% berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat penilaian pada skala 1 dan 2. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memenuhi harapan mitra dengan sangat baik.

Aspek yang menjadi keunggulan adalah kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama dengan kesepakatan serta kontribusi kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Adapun aspek yang perlu mendapat perhatian lebih lanjut adalah ketepatan jadwal pelaksanaan program dan peningkatan manfaat nyata kerja sama bagi mitra.

Dengan demikian, UKI Toraja perlu mempertahankan kualitas kemitraan yang telah dicapai serta melakukan peningkatan secara berkelanjutan melalui penguatan koordinasi, monitoring dan evaluasi, pengembangan program kolaboratif, serta peningkatan manfaat kerja sama bagi seluruh pihak yang terlibat.

Selanjutnya dari tabel 5 disajikan dalam bentuk diagram sebagai berikut:



BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SUVEI

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan UKI Toraja, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,87 dengan indeks kepuasan 96,67%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dengan mitra telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan serta kebutuhan mitra.

Meskipun tingkat kepuasan mitra telah mencapai kategori sangat puas, UKI Toraja tetap berkomitmen untuk melakukan peningkatan kualitas kerja sama secara berkelanjutan. Upaya tindak lanjut difokuskan pada pemeliharaan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi serta peningkatan terhadap aspek yang masih memiliki peluang untuk dikembangkan, khususnya ketepatan jadwal pelaksanaan program dan peningkatan manfaat nyata kerja sama bagi mitra.

Adapun tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah sebagai berikut:

NO	KOMPONEN PENGUKURAN	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja	Meningkatkan komunikasi dan koordinasi secara rutin dengan mitra melalui pertemuan berkala, komunikasi daring, serta penyampaian informasi secara cepat dan tepat agar pelaksanaan kerja sama berjalan lebih efektif.
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai kesepakatan	Mempertahankan konsistensi pelaksanaan perjanjian kerja sama serta melakukan evaluasi secara berkala terhadap realisasi kesepakatan dan pemenuhan tanggung jawab masing-masing pihak.
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama	Meningkatkan kualitas administrasi kerja sama melalui penyederhanaan prosedur, penataan dokumen, serta penyampaian informasi yang jelas mengenai mekanisme dan tahapan pelaksanaan kerja sama.
4	Pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal	Menyusun jadwal kegiatan yang lebih terstruktur, menetapkan penanggung jawab setiap program, serta melakukan monitoring secara berkala untuk memastikan kegiatan terlaksana sesuai waktu yang telah disepakati.
5	Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama	Mempertahankan komitmen institusi dalam menjalankan kerja sama dengan meningkatkan keterlibatan unit terkait serta memastikan setiap kesepakatan dapat direalisasikan secara konsisten.

6	Manfaat nyata kerja sama bagi instansi/lembaga/perusahaan mitra	Mengembangkan program kerja sama yang lebih konkret, aplikatif, dan sesuai dengan kebutuhan mitra sehingga hasil kemitraan dapat memberikan manfaat langsung bagi pengembangan masing-masing lembaga
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan	Mendorong pelaksanaan program kolaboratif yang berorientasi pada peningkatan kinerja, pengembangan kelembagaan, dan peningkatan kualitas pelayanan melalui kegiatan bersama
8	Kerja sama berkontribusi pada pengembangan SDM	Meningkatkan kegiatan pengembangan kompetensi SDM melalui pelatihan, seminar, lokakarya, pertukaran pengetahuan, dan kegiatan peningkatan keterampilan yang melibatkan kedua belah pihak.
9	Kerja sama mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi	Memperluas kolaborasi dalam bidang penelitian, publikasi ilmiah, pengembangan teknologi, dan inovasi melalui kegiatan bersama yang memberikan kontribusi bagi kedua institusi.
10	Kemitraan bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan mitra	Melakukan evaluasi terhadap manfaat dan relevansi program kerja sama serta mengembangkan program kemitraan baru berdasarkan kebutuhan, masukan, dan harapan mitra.

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mitra kerja sama dengan UKI Toraja mencapai indeks sebesar 96,67% dengan kategori Sangat Puas. Capaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan sangat baik serta mendapatkan respons positif dari mitra.

Sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan mutu secara berkelanjutan, UKI Toraja akan mempertahankan aspek-aspek kerja sama yang telah memperoleh penilaian tinggi, terutama pelaksanaan perjanjian sesuai kesepakatan dan dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta inovasi.

Di samping itu, perhatian khusus akan diberikan pada peningkatan ketepatan waktu pelaksanaan program dan pengembangan kegiatan kerja sama yang memberikan manfaat lebih nyata bagi mitra. Upaya tersebut akan dilaksanakan melalui penguatan koordinasi, monitoring dan evaluasi, serta pengembangan program kemitraan yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing pihak.

Dengan adanya tindak lanjut ini, diharapkan kualitas hubungan kemitraan antara UKI Toraja dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan dapat terus ditingkatkan sehingga terwujud kerja sama yang produktif, efektif, saling menguntungkan, dan berkelanjutan.

BAB V
PENUTUP

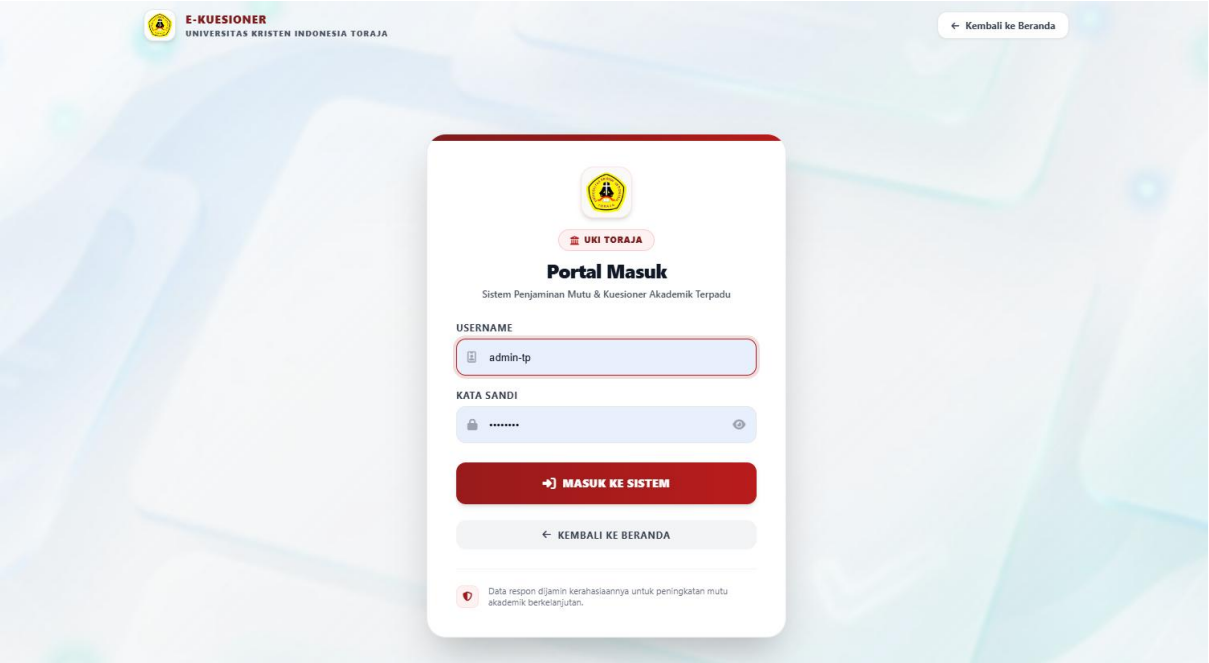
Laporan Survei Kepuasan Mitra ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam rangka mengevaluasi kualitas pelaksanaan kerja sama dan kebermanfaatan kemitraan yang dijalin oleh institusi. Hasil survei memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra serta menjadi dasar dalam menilai pemenuhan standar mutu pengelolaan kerja sama.

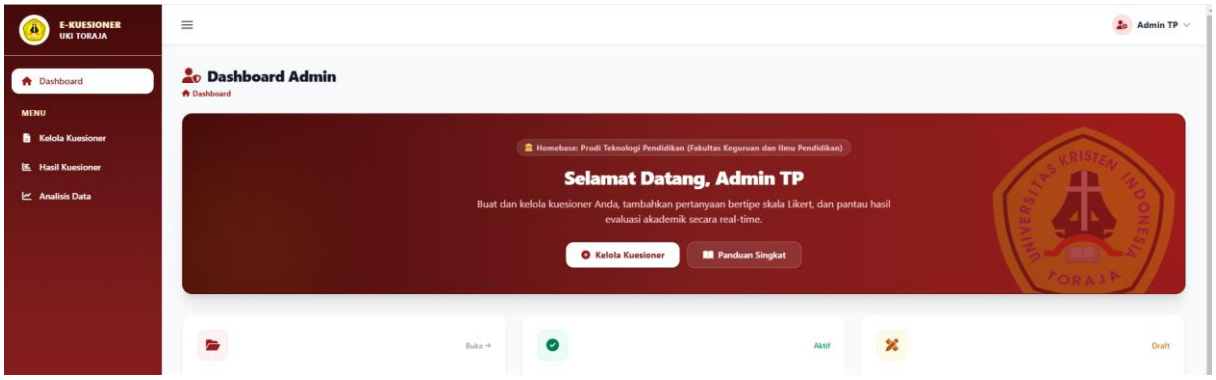
Hasil pengukuran menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori sangat baik. Meskipun demikian, institusi tetap perlu melakukan pengendalian dan peningkatan mutu secara berkelanjutan agar kualitas pelaksanaan kerja sama dapat terus ditingkatkan dan memberikan dampak yang lebih optimal bagi seluruh pihak.

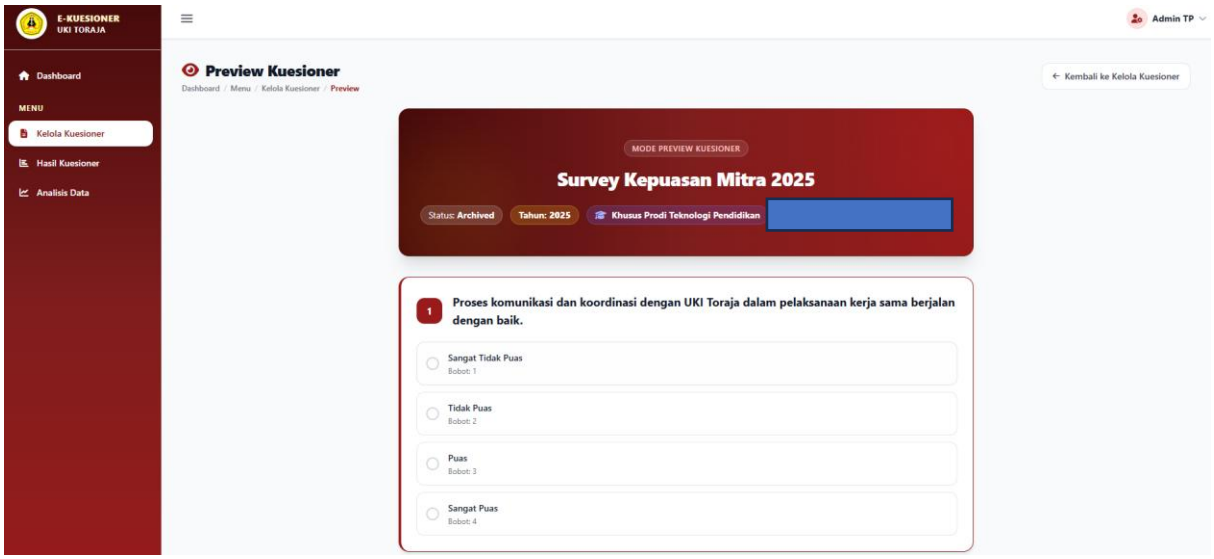
Melalui laporan ini diharapkan hasil survei dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi, penyusunan rencana tindak lanjut, serta penguatan pengelolaan kemitraan yang lebih efektif dan berkelanjutan. Laporan ini juga diharapkan dapat menjadi dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) dan peningkatan standar mutu dalam siklus PPEPP.

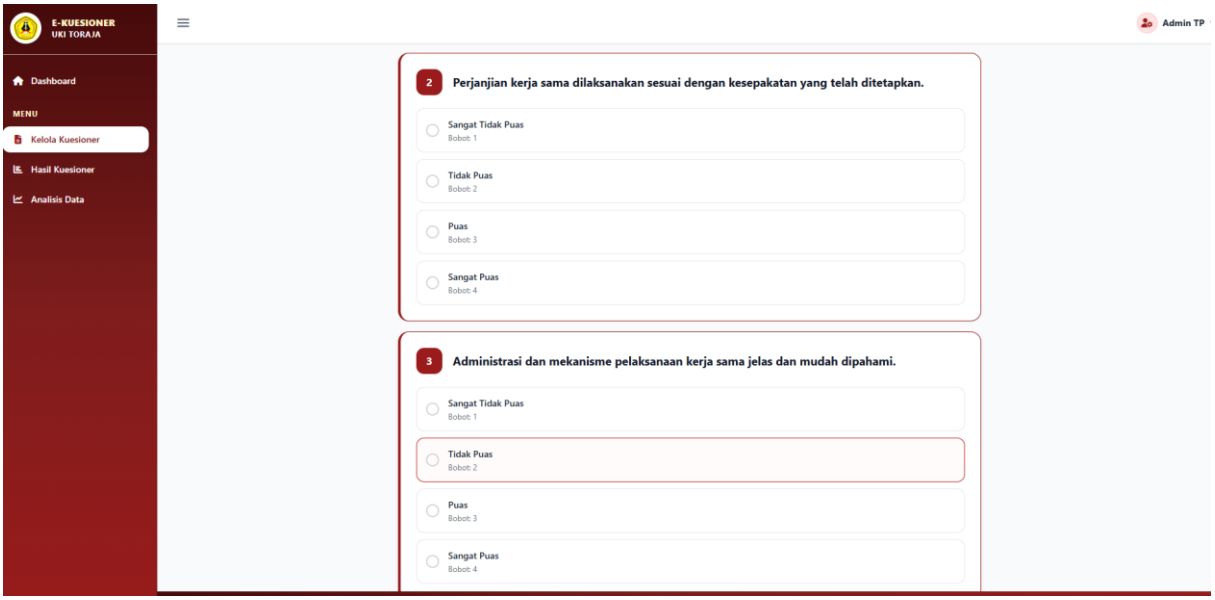
Akhir kata, komitmen bersama antara institusi dan mitra sangat diperlukan untuk menjaga keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan serta mendukung pencapaian tujuan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

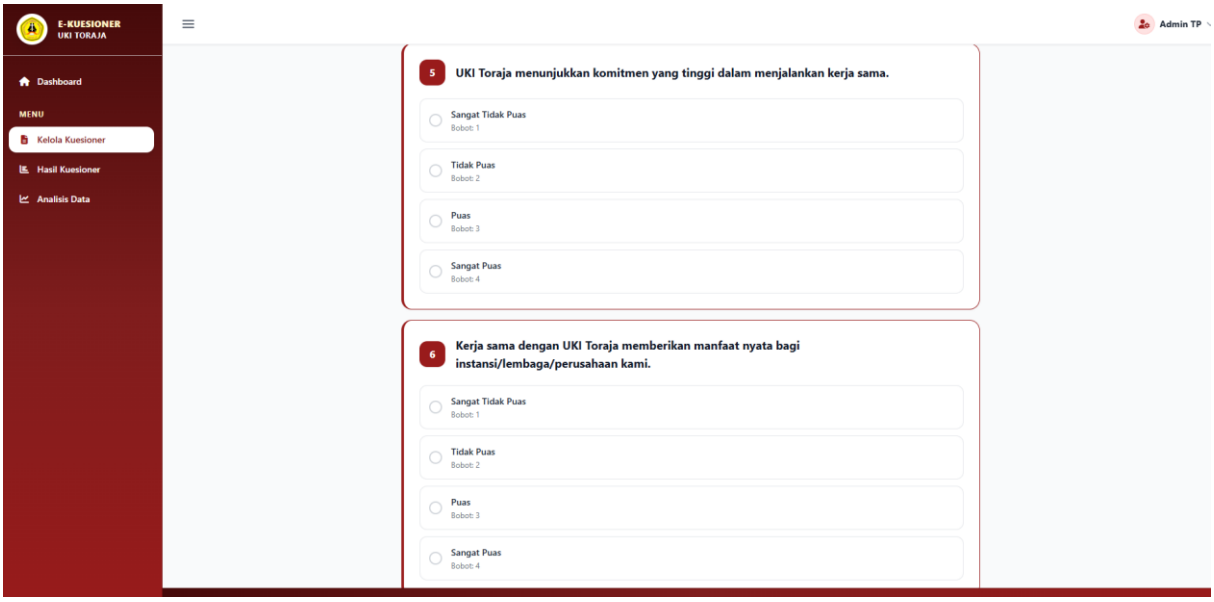
LAMPIRAN


E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
admin-tp
KATA SANDI
MASUK KE SISTEM
KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Admin TP
Dashboard Admin
Dashboard
Homebase: Prodi Teknologi Pendidikan (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan)
Selamat Datang, Admin TP
Buat dan kelola kuesioner Anda, tambahkan pertanyaan bertipe skala Likert, dan pantau hasil evaluasi akademik secara real-time.
Kelola Kuesioner
Panduan Singkat
Buka
Aktif
Draft


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Preview Kuesioner
Dashboard / Menu / Kelola Kuesioner / Preview
Kembali ke Kelola Kuesioner
MODE PREVIEW KUESIONER
Survey Kepuasan Mitra 2025
Status: Archived
Tahun: 2025
Khusus Prodi Teknologi Pendidikan
1
Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
2
Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
3
Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Admin TP
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
5
UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4
6
Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4

Survey Mitra Kerja sama
Prodi Teknologi Pendidikan
Tahun 2025

Timestamp	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
26/5/2025 9:24:38		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26/5/2025 10:23:12		Teknologi Pendidikan	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
26/5/2025 10:25:27	nesia	Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
26/5/2025 10:29:36		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26/5/2025 10:35:23		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
27/5/2025 9:05:17		Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
27/5/2025 10:35:24		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
27/5/2025 11:27:05		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27/5/2025 11:27:13		Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
27/5/2025 12:37:14		Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28/5/2025 8:25:36		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28/5/2025 9:37:35		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28/5/2025 10:14:27		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28/5/2025 10:30:28		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28/5/2025 11:59:08		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		Jumlah	58	59	58	57	58	57	58	58	59	58
		Rata-Rata	3,87	3,93	3,87	3,80	3,87	3,80	3,87	3,87	3,93	3,87
		Skor Maks.	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
		%	96,67	98,33	96,67	95,00	96,67	95,00	96,67	96,67	98,33	96,67