LAPORAN SURVEI PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR

SEMESTER GENAP T.A 2024/2025

Program Studi Teknologi Pendidikan

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
SEMESTER GENAP TA.2024/2025

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
SEMESTER GENAP TA.2024/2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Gugus Kendali Mutu,	Unit Kendali Mutu,
Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.	**Hasni, S.Pd., M.Pd.**
NIDN 0929078903	NIDN 0905049301

Mengetahui,

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,	Dekan FKIP,
Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.	**Dr. Daud Rodi Palimbong, M.Pd.**
NIDN 0909129001	NIDN 0930098202

Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 Program Studi Teknologi Pendidikan ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap pelaksanaan proses belajar mengajar sekaligus sebagai upaya untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan pembelajaran yang diberikan oleh dosen. Survei ini mencakup tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Pelaksanaan survei ini merupakan salah satu bentuk komitmen Program Studi Teknologi Pendidikan dalam mewujudkan peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Hasil pengukuran dan analisis yang disajikan dalam laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi program studi dan dosen dalam mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan. Selain itu, rekomendasi tindak lanjut yang disusun diharapkan dapat menjadi dasar dalam merumuskan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran pada semester berikutnya.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dalam pelaksanaan evaluasi dan peningkatan mutu pembelajaran di masa mendatang.

Makale, Agustus 2025

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.
NIDN 0909129001

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**
Lembar Pengesahan ..... **ii**
Kata Pengantar ..... **iii**
Daftar Isi ..... **iv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Rumusan Masalah 1
1.3 Tujuan 1
1.4 Manfaat 2
1.5 Ruang Lingkup 2
BAB II METODE SURVEI **3**
2.1 Pengumpulan Data 3
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **7**
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI **12**
BAB V PENUTUP **14**
LAMPIRAN **15**

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses Belajar Mengajar (PBM) merupakan komponen utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. Mutu PBM tidak hanya ditentukan oleh penguasaan materi oleh dosen, tetapi juga oleh perencanaan pembelajaran, pelaksanaan interaksi akademik, penggunaan metode dan media, serta pelaksanaan penilaian yang adil dan transparan. Evaluasi dari mahasiswa sebagai penerima layanan akademik diperlukan untuk mengetahui sejauh mana proses pembelajaran telah berjalan sesuai harapan.

Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia melaksanakan survei kepuasan PBM Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 untuk memperoleh umpan balik mahasiswa terhadap pengalaman pembelajaran. Hasil survei diharapkan menjadi dasar evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran.

1.2 Rumusan Masalah

Pelaksanaan survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja mempunyai rumusan masalah:

1. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran?
2. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran?
3. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran?
4. Aspek apa yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan berdasarkan hasil survei?

1.3 Tujuan

Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap PBM, mengidentifikasi kekuatan dan area yang memerlukan perbaikan pada tiga aspek pembelajaran, serta menyediakan dasar pengambilan keputusan dan penyusunan program peningkatan mutu PBM.

1.4 Manfaat Survei

Pelaksanaan survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja mempunyai manfaat sebagai berikut:

1. Bagi program studi: menjadi bahan evaluasi kinerja layanan pembelajaran dan dasar penyusunan tindak lanjut.
2. Bagi dosen: memberikan umpan balik untuk meningkatkan perencanaan, metode, interaksi, dan penilaian pembelajaran.
3. Bagi mahasiswa: menyediakan ruang penyampaian pengalaman dan persepsi terhadap PBM.
4. Bagi institusi: mendukung budaya mutu dan siklus peningkatan berkelanjutan.

1.5 Ruang Lingkup

Survei mencakup mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dengan 40 pernyataan yang dikelompokkan ke dalam tiga aspek: Persiapan Pembelajaran (P1–P11), Pelaksanaan Pembelajaran (P12–P25), dan Penilaian Pembelajaran (P26–P40). Data yang dianalisis merupakan data pada lembar kerja Excel yang disampaikan, dengan jumlah 124 responden valid.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Metode ini dipilih karena mampu memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) terhadap berbagai aspek penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi serta tata kelola program studi.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun secara terstruktur berdasarkan komponen penilaian kepuasan proses belajar mengajar (PBM). Analisis dilakukan terhadap 106 baris responden yang memiliki identitas responden terisi. Seluruh responden tercatat berasal dari Program Studi Teknik Sipil

Instrumen terdiri atas 40 butir pernyataan dengan empat pilihan jawaban. Skor dan kategori yang digunakan adalah: 1 = Tidak Puas, 2 = Cukup Puas, 3 = Puas, dan 4 = Sangat Puas. Tiga kelompok aspek mengikuti pengelompokan pada lembar olah data.

Pengisian kuesioner dilakukan secara daring, dengan tetap menjunjung prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Data yang terkumpul kemudian direkapitulasi untuk selanjutnya dianalisis guna mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar mengajar (PBM) secara menyeluruh maupun pada masing-masing aspek yang diukur.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) yang telah terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Tahapan pengolahan data diawali dengan proses pemeriksaan kelengkapan jawaban responden, dilanjutkan dengan pengkodean data sesuai dengan skala penilaian yang telah ditetapkan pada instrumen survei.

a. Skala Likert

Instrument survei menggunakan skala Likert empat Tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi dan Tingkat kepuasan responden. Setiap jawaban responden diberi skor numerik berdasarkan skala Likert, kemudian dihitung nilai rata-rata (mean) untuk masing-masing indikator dan komponen penilaian. Nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) terhadap setiap aspek yang diukur dalam survei. Selain itu, dilakukan pula rekapitulasi data dalam bentuk tabel untuk memudahkan pembacaan dan interpretasi hasil survei.

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Tidak Puas
2	Cukup Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

b. Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam Survei Kepuasan proses belajar mengajar (PBM) di Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja semester genap TA.2024/2025 dilakukan secara online melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai media pengumpulan data. Penggunaan platform ini bertujuan untuk memudahkan distribusi kuesioner, mempercepat proses pengumpulan data, serta meminimalkan kesalahan pencatatan.

Pengolahan data survei dilakukan melalui 6 tahapan yaitu :

1. Distribusi Kuesioner, pada tahap ini survei kepuasan disebarkan kepada seluruh mahasiswa di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login bulan Agustus 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
2. Pengumpulan data, pada tahap ini seluruh jawaban responden terekam secara otomatis dalam sistem ini. Data yang masuk kemudian dihimpun hingga batas waktu pengisian yang telah ditentukan.
3. Rekapitulas Data, pada tahap ini dilakukan rekapitulasi data dalam bentuk tabel. Data yang tidak lengkap atau tidak sesuai ketentuan tidak disertakan dalam proses analisis.
4. Penghitungan nilai rata-rata, pada tahap ini data yang telah direkap selanjutnya diolah dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang diukur untuk menggambarkan tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM).
5. Perhitungan indeks kepuasan, pada tahap ini dilakukan konversi nilai rata-rata yang diperoleh ke dalam indeks kepuasan dalam bentuk persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa secara kuantitatif.

6. Interpretasi tingkat kepuasan, pada tahap ini hasil dari perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan diinterpretasikan menggunakan rentang skala Rensis Likert sehingga diperoleh kategori tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM). pada masing-masing indikator.

   Dari 6 tahapan ini maka data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif sebagai dasar evaluasi dan perumusan tindak lanjut peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

c. Skala Indeks Kepuasan

Dalam memperoleh gambaran Tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Pada penelitian ini, skor maksimum yaitu 4 sesuai nilai tertinggi pada skala Likert. Indeks kepuasan ini digunakan untuk menilai tingkat pencapaian kepuasan secara kuantitatif dan memudahkan interpretasi hasil oleh pimpinan dan pemangku kepentingan.

d. Skala Rensis Likert (Interpretasi Tingkat Kepuasan)

Interpretasi hasil analisis dilakukan dengan mengacu pada kategori tingkat kepuasan yang telah ditetapkan oleh institusi. Hasil analisis ini selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan kesimpulan serta rekomendasi perbaikan dan peningkatan mutu layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00 – 1,75	Tidak Puas
1,76 – 2,50	Cukup Puas
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Adapun nilai rata-rata dari setiap indikator kemudian dicocokkan dengan rentang nilai tersebut untuk menentukan kategori tingkat kepuasan. Pendekatan ini memungkinkan hasil

analisis disajikan secara konsisten dan objektif, serta memudahkan identifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan.

e. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap indikator. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan proses belajar mengajar (PBM). Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, sehingga mudah dipahami dan dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi dan program tindak lanjut. Dengan metode ini, hasil survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) di Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja semester genap TA.2024/2025 diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei kepuasan ini melibatkan 106 responden yang merupakan mahasiswa Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja. Semua mahasiswa tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 100%.

Adapun komponen pengukuran dan nilai rata-rata yang diperoleh adalah sebagai berikut :

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	1.89	2.83	13.21	82.08
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	1.89	3.77	14.15	80.19
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	1.89	2.83	16.04	79.25
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	0.94	2.83	17.92	78.30
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	0.94	4.72	23.58	70.75
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	1.89	1.89	19.81	76.42
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	2.83	3.77	19.81	73.58
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	0.94	3.77	17.92	77.36
9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	2.83	1.89	21.70	73.58
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	0.94	2.83	12.26	83.96
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	2.83	1.89	24.53	70.75
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	5.66	2.83	16.98	74.53
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	0.94	1.89	22.64	74.53
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	3.77	1.89	24.53	69.81
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	0.94	3.77	23.58	71.70
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	4.72	2.83	19.81	72.64
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	1.89	4.72	16.98	76.42
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	2.83	2.83	26.42	67.92

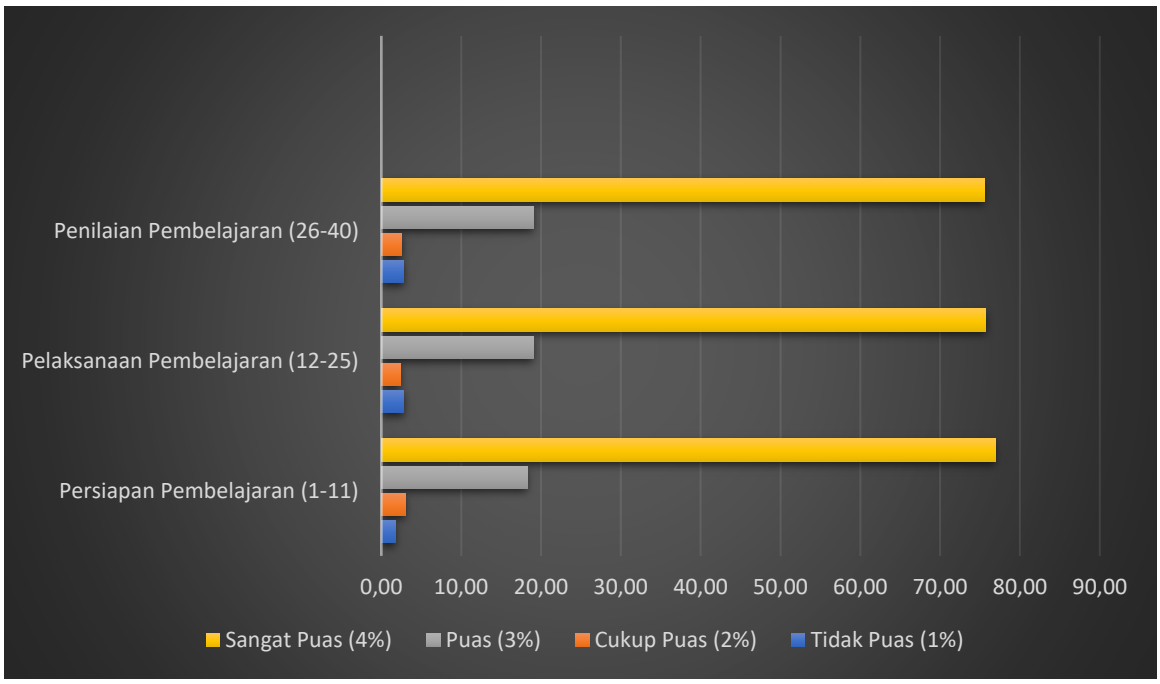
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	1.89	2.83	16.04	79.25
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	4.72	0.94	16.98	77.36
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	1.89	0.94	13.21	83.96
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	0.94	1.89	23.58	73.58
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	2.83	1.89	17.92	77.36
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	3.77	0.94	13.21	82.08
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	2.83	2.83	15.09	79.25
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	4.72	2.83	16.04	76.42
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	5.66	2.83	24.53	66.98
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	0.94	5.66	15.09	78.30
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	2.83	2.83	22.64	71.70
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	2.83	3.77	15.09	78.30
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	2.83	2.83	12.26	82.08
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	2.83	0.94	15.09	81.13
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	2.83	0.94	29.25	66.98
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	2.83	1.89	13.21	82.08
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	2.83	2.83	19.81	74.53
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	0.94	2.83	23.58	72.64
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	3.77	0.94	16.04	79.25
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	2.83	1.89	19.81	75.47
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	1.89	1.89	23.58	72.64
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	1.89	3.77	19.81	74.53

Rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur yaitu :

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	1.80	3.00	18.27	76.93

2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25_	2.83	2.36	19.07	75.74
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	2.83	2.58	19.06	75.53

Adapun rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap pelaksanaan proses belajar mengajar, yang mencakup tiga aspek utama, yaitu Persiapan Pembelajaran, Pelaksanaan Pembelajaran, dan Penilaian Pembelajaran, diperoleh hasil bahwa secara umum tingkat kepuasan responden berada pada kategori Sangat Puas.

Hal ini ditunjukkan oleh tingginya persentase responden yang memberikan penilaian Sangat Puas pada seluruh aspek yang diukur, yaitu berkisar antara 75,53% sampai dengan 76,93%. Adapun analisis masing-masing aspek adalah sebagai berikut:

1. Persiapan Pembelajaran

Pada aspek persiapan pembelajaran (butir 1–11), sebanyak 76,93% responden menyatakan Sangat Puas, 18,27% menyatakan Puas, 3,00% menyatakan Cukup Puas, dan 1,80% menyatakan Tidak Puas. Hasil tersebut menunjukkan bahwa persiapan pembelajaran telah dilaksanakan dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian Sangat Puas mengindikasikan bahwa dosen telah melakukan persiapan pembelajaran secara optimal, terutama dalam penyusunan dan penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), penyampaian tujuan pembelajaran, penjelasan kompetensi yang harus dicapai, serta kesiapan materi dan perangkat pembelajaran. Meskipun demikian, masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Tidak Puas. Oleh karena itu, dosen perlu terus meningkatkan kualitas perencanaan pembelajaran, khususnya dalam penyampaian kontrak perkuliahan, jenis tugas, sumber referensi, dan komponen penilaian agar mahasiswa memperoleh pemahaman yang jelas sejak awal perkuliahan.

2. **Pelaksanaan Pembelajaran**

Pada aspek pelaksanaan pembelajaran (butir 12–25), sebanyak 75,74% responden menyatakan Sangat Puas, 19,07% menyatakan Puas, 2,36% menyatakan Cukup Puas, dan 2,83% menyatakan Tidak Puas. Hasil survei ini menunjukkan bahwa pelaksanaan proses pembelajaran telah berjalan dengan sangat baik dan mendapatkan respons positif dari mayoritas responden. Hal ini mencerminkan bahwa dosen telah melaksanakan kegiatan perkuliahan secara terstruktur, menguasai materi pembelajaran, memberikan tugas, membangun interaksi dengan mahasiswa, serta memanfaatkan media pembelajaran dalam mendukung proses perkuliahan. Namun, masih terdapat beberapa penilaian Cukup Puas dan Tidak Puas yang menunjukkan perlunya peningkatan dalam penerapan metode pembelajaran yang inovatif, pengembangan interaksi dua arah, pemberian kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya dan menyampaikan pendapat, serta optimalisasi penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran. Dengan demikian, dosen diharapkan terus mengembangkan metode pembelajaran yang kreatif, interaktif, dan berpusat pada mahasiswa sehingga proses perkuliahan dapat berlangsung lebih efektif dan menyenangkan.

3. **Penilaian Pembelajaran**

Pada aspek penilaian pembelajaran (butir 26–40), sebanyak 75,53% responden menyatakan Sangat Puas, 19,06% menyatakan Puas, 2,58% menyatakan Cukup Puas, dan 2,83% menyatakan Tidak Puas. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan penilaian pembelajaran telah berjalan dengan sangat baik. Mayoritas responden merasa puas terhadap proses evaluasi hasil belajar yang dilakukan oleh dosen, termasuk dalam hal transparansi

penilaian, keadilan dalam memperlakukan mahasiswa, penyampaian jadwal ujian, serta pelaksanaan penilaian terhadap aspek pengetahuan, sikap, dan keterampilan. Meskipun demikian, aspek penilaian pembelajaran masih perlu ditingkatkan, terutama dalam penerapan instrumen penilaian yang bervariasi, pemberian kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai, serta konsistensi penerapan prinsip penilaian yang adil, objektif, dan transparan. Oleh karena itu, dosen diharapkan menggunakan rubrik penilaian yang jelas dan terukur serta memberikan umpan balik terhadap hasil pekerjaan mahasiswa sebagai bagian dari peningkatan kualitas evaluasi pembelajaran.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap pelaksanaan proses belajar mengajar pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, yang meliputi aspek Persiapan Pembelajaran, Pelaksanaan Pembelajaran, dan Penilaian Pembelajaran, secara umum menunjukkan hasil yang sangat baik. Mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Puas terhadap seluruh aspek yang diukur.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang memperoleh penilaian Tidak Puas dan Cukup Puas. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut sebagai upaya evaluasi dan peningkatan mutu proses pembelajaran secara berkelanjutan.

Adapun rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei adalah sebagai berikut.

No.	Aspek yang dievaluasi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu
1	Persiapan pembelajaran	Evaluasi dan penyempurnaan RPS serta perangkat pembelajaran.	Ketua Program Studi dan Dosen	Awal semester
2	Penyampaian tugas dan kontrak perkuliahan	Memastikan dosen menjelaskan jenis tugas, aturan perkuliahan, dan mekanisme pembelajaran.	Dosen Pengampu	Awal semester
3	Komponen penilaian	Memastikan bobot dan kriteria penilaian disampaikan secara jelas kepada mahasiswa.	Dosen Pengampu	Awal semester
4	Interaksi pembelajaran	Meningkatkan diskusi, tanya jawab, dan partisipasi aktif mahasiswa.	Dosen Pengampu	Setiap perkuliahan
5	Model pembelajaran inovatif	Mendorong penggunaan metode pembelajaran kreatif dan berpusat pada mahasiswa.	Dosen Pengampu	Setiap semester
6	Kompetensi dosen	Melaksanakan pelatihan dan pengembangan kompetensi pedagogik dosen.	Program Studi dan Fakultas	Setiap tahun
7	Media pembelajaran	Mengoptimalkan penggunaan media dan teknologi informasi dalam pembelajaran	Dosen Pengampu	Setiap semester
8	Sikap toleransi dosen	Meningkatkan kesadaran dosen terhadap pentingnya perlakuan yang adil dan	Ketua Program Studi dan Dosen	Berkelanjutan

		menghargai keberagaman mahasiswa		
9	Instrumen penilaian	Mengembangkan variasi instrumen dan rubrik penilaian sesuai capaian pembelajaran.	Dosen Pengampu	Setiap semester
10	Transparansi penilaian	Memberikan informasi hasil penilaian dan kesempatan konfirmasi nilai kepada mahasiswa	Dosen Pengampu	Setiap semester
11	Monitoring pembelajaran	Melaksanakan monitoring dan evaluasi terhadap proses pembelajaran berdasarkan hasil survei.	Ketua Program Studi dan Gugus Kendali Mutu	Setiap semester

Berdasarkan hasil survei, Program Studi Teknologi Pendidikan perlu mempertahankan kualitas persiapan pembelajaran yang telah memperoleh respons sangat positif dari mahasiswa serta terus meningkatkan kualitas pelaksanaan dan penilaian pembelajaran.

Prioritas tindak lanjut diarahkan pada peningkatan interaksi aktif antara dosen dan mahasiswa, penerapan model pembelajaran yang inovatif, penguatan sikap toleransi dan keadilan dalam proses pembelajaran, serta pengembangan instrumen penilaian yang lebih bervariasi, transparan, dan objektif.

Seluruh rencana tindak lanjut tersebut akan dilaksanakan melalui koordinasi antara Ketua Program Studi, dosen pengampu mata kuliah, dan unit penjaminan mutu. Pelaksanaan tindak lanjut akan dievaluasi secara berkala sebagai bagian dari siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP).

Dengan adanya tindak lanjut ini, diharapkan kualitas proses belajar mengajar pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dapat terus ditingkatkan sehingga mampu mewujudkan pembelajaran yang efektif, inovatif, inklusif, dan berorientasi pada peningkatan kompetensi serta kepuasan mahasiswa.

BAB V
PENUTUP

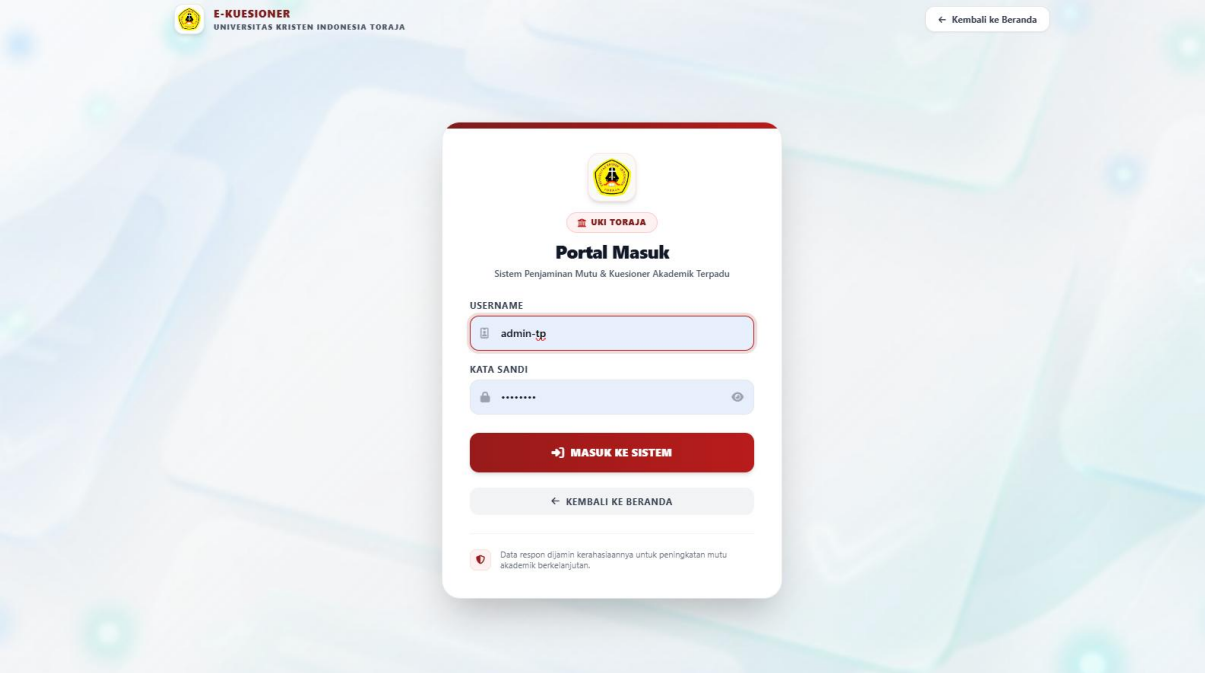
Laporan Survei Kepuasan terhadap Pelaksanaan Proses Belajar Mengajar pada Program Studi Teknologi Pendidikan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi, evaluasi, dan pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan survei. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran sekaligus menjadi bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan dan langkah perbaikan di lingkungan program studi.

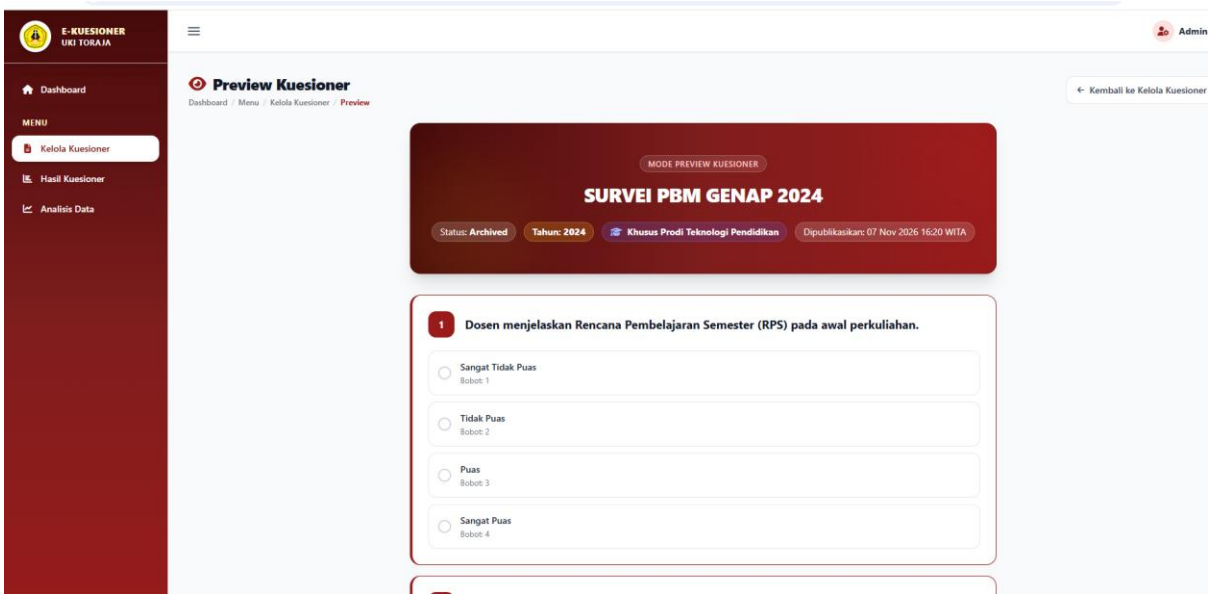
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pembelajaran melalui evaluasi yang terencana, pelaksanaan tindak lanjut yang tepat, serta monitoring dan pengendalian mutu secara berkesinambungan.

Akhirnya, diharapkan hasil survei ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan pendidikan, khususnya dalam mewujudkan proses belajar mengajar yang efektif, berkualitas, transparan, dan berorientasi pada pencapaian kompetensi lulusan serta peningkatan mutu Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.

Demikian laporan ini disusun. Semoga dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan mutu pendidikan dan pengembangan kualitas akademik secara berkelanjutan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
admin-tp
KATA SANDI
MASUK KE SISTEM
KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Kuesioner
Hasil Kuesioner
Analisis Data
Admin
Preview Kuesioner
Dashboard / Menu / Kelola Kuesioner / Preview
Kembali ke Kelola Kuesioner
MODE PREVIEW KUESIONER
SURVEI PBM GENAP 2024
Status: Archived
Tahun: 2024
Khusus Prodi Teknologi Pendidikan
Dipublikasikan: 07 Nov 2026 16:20 WITA
1
Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.
Sangat Tidak Puas
Bobot: 1
Tidak Puas
Bobot: 2
Puas
Bobot: 3
Sangat Puas
Bobot: 4

Program Studi : **Teknologi Pendidikan**
Tahun : **2024**
Semester : **Genap**

No	Time stamp	Responden	NIM	Prodi	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
1	28/08/2025 10:11:06			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
2	28/08/2025 10:11:08	g		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	28/08/2025 10:11:10			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	28/08/2025 10:11:13			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
5	28/08/2025 10:11:14			Teknologi Pendidikan	4	1	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	4	1	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
6	28/08/2025 10:11:18			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7	28/08/2025 10:11:22			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	28/08/2025 10:11:29			Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	2	1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	1	4	4	3	3	4	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
9	28/08/2025 10:11:30			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	1	3	4	3	4	3	3	4	3
10	28/08/2025 10:11:34			Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4
11	28/08/2025 10:11:48			Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
12	28/08/2025 10:12:02			Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	28/08/2025 10:12:16	la		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4
14	28/08/2025 10:12:30			Teknologi Pendidikan	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	28/08/2025 10:12:44			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	28/08/2025 10:12:56	s		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
17	28/08/2025 10:13:12	li		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
18	28/08/2025 10:13:24	l		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
19	28/08/2025 10:13:36			Teknologi Pendidikan	4	2	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	1	4
20	28/08/2025 10:13:48			Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	28/08/2025 10:14:01			Teknologi Pendidikan	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4
22	28/08/2025 10:14:12			Teknologi Pendidikan	3	2	4	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
23	28/08/2025 10:14:20			Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	28/08/2025 10:14:28			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
25	28/08/2025 10:14:36			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	28/08/2025 10:14:42			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
27	28/08/2025 10:14:50			Teknologi Pendidikan	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28	28/08/2025 10:14:58			Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	1	4	4	4	3	3
29	28/08/2025 10:15:08			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
30	28/08/2025 10:15:14			Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
31	28/08/2025 10:15:22			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
32	28/08/2025 10:15:31			Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
33	28/08/2025 10:15:40	y		Teknologi Pendidikan	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	1	3	2	3	1	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
34	28/08/2025 10:15:49			Teknologi Pendidikan	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
35	28/08/2025 10:15:58			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
36	28/08/2025 10:16:09	K		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4
37	28/08/2025 10:16:20			Teknologi Pendidikan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	28/08/2025 10:16:31			Teknologi Pendidikan	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
39	28/08/2025 10:16:42			Teknologi Pendidikan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
40	28/08/2025 10:16:53			Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4
41	28/08/2025 10:17:04	en		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	28/08/2025 10:17:15			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
43	28/08/2025 10:17:26	Ta		Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
44	28/08/2025 10:17:38			Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3		
45	28/08/2025 10:17:50			Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
46	28/08/2025 10:18:03			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	28/08/2025 10:18:16			Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	28/08/2025 10:18:28			Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
49	28/08/2025 10:18:41	S		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
50	28/08/2025 10:18:54	D		Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	28/08/2025 10:19:07	F	g	Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	1	4	3	4	4	3	4	1	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
52	28/08/2025 10:19:22	J	la	Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
53	28/08/2025 10:19:30	F		Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
54	28/08/2025 10:19:45	F		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
55	28/08/2025 10:20:00	C	ie	Teknologi Pendidikan	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
56	28/08/2025 10:20:11	D		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1
57	28/08/2025 10:20:19	Y		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

58	28/08/2025 10:20:27		Teknologi Pendidikan	4	2	3	2	4	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	1	3	4	3	3	3	1	4	4	3	3	4	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
59	28/08/2025 10:20:35		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	28/08/2025 10:20:43		Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	28/08/2025 10:20:50		Teknologi Pendidikan	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
62	28/08/2025 10:20:59		Teknologi Pendidikan	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
63	28/08/2025 10:21:02		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4
64	28/08/2025 10:21:11		Teknologi Pendidikan	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	28/08/2025 10:21:24		Teknologi Pendidikan	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4
66	28/08/2025 10:21:35		Teknologi Pendidikan	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	28/08/2025 10:21:41		Teknologi Pendidikan	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	28/08/2025 10:21:51		Teknologi Pendidikan	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
69	28/08/2025 10:22:05		Teknologi Pendidikan	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	2	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
70	28/08/2025 10:22:13		Teknologi Pendidikan	4	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3
71	28/08/2025 10:22:21		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
72	28/08/2025 10:22:25		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1
73	28/08/2025 10:22:30		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
74	28/08/2025 10:22:31		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
75	28/08/2025 10:22:33		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4
76	28/08/2025 10:22:34		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
77	28/08/2025 10:22:39		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	28/08/2025 10:22:44		Teknologi Pendidikan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	28/08/2025 10:22:50		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
80	28/08/2025 10:22:54		Teknologi Pendidikan	4	3	3	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
81	28/08/2025 10:22:57		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
82	28/08/2025 10:23:04		Teknologi Pendidikan	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
83	28/08/2025 10:23:10		Teknologi Pendidikan	4	2	1	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	28/08/2025 10:23:16		Teknologi Pendidikan	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
85	28/08/2025 10:23:22		Teknologi Pendidikan	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
86	28/08/2025 10:23:28		Teknologi Pendidikan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	28/08/2025 10:23:34		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3
88	28/08/2025 10:23:43		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	28/08/2025 10:23:46		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4
90	28/08/2025 10:23:49		Teknologi Pendidikan	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
91	28/08/2025 10:23:51		Teknologi Pendidikan	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
92	28/08/2025 10:23:55		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	28/08/2025 10:23:59		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4
94	28/08/2025 10:24:04		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2
95	28/08/2025 10:24:07		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
96	28/08/2025 10:24:10		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3
97	28/08/2025 10:24:13		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	1	4	4	2	4	4	3	4
98	28/08/2025 10:24:16		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
99	28/08/2025 10:24:19		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	1	4	4	4	4	4	3	4
100	28/08/2025 10:24:22		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	1	3	4	4	4	3
101	28/08/2025 10:24:25		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	28/08/2025 10:24:30		Teknologi Pendidikan	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
103	28/08/2025 10:24:35		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
104	28/08/2025 10:24:49		Teknologi Pendidikan	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
105	28/08/2025 10:24:53		Teknologi Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4
106	28/08/2025 10:25:03		Teknologi Pendidikan	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Skala 1	2	2	2	1	1	2	3	1	3	1	3	6	1	4	1	5	2	3	2	5	2	1	3	4	3	5	6	1	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	2	2
Skala 2	3	4	3	3	5	2	4	4	2	3	2	3	2	2	4	3	5	3	3	1	1	2	2	1	3	3	3	6	3	4	3	1	1	2	3	3	1	2	2	4
Skala 3	14	15	17	19	25	21	21	19	23	13	26	18	24	26	25	21	18	28	17	18	14	25	19	14	16	17	26	16	24	16	13	16	31	14	21	25	17	21	25	21
Skala 4	87	85	84	83	75	81	78	82	78	89	75	79	79	74	76	77	81	72	84	82	89	78	82	87	84	81	71	83	76	83	87	86	71	87	79	77	84	80	77	79
Responden	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**	**106**

%	1,89	1,89	1,89	0,94	0,94	1,89	2,83	0,94	2,83	0,94	2,83	5,66	0,94	3,77	0,94	4,72	1,89	2,83	1,89	4,72	1,89	0,94	2,83	3,77	2,83	4,72	5,66	0,94	2,83	2,83	2,83	2,83	2,83	2,83	2,83	0,94	3,77	2,83	1,89	1,89
	2,83	3,77	2,83	2,83	4,72	1,89	3,77	3,77	1,89	2,83	1,89	2,83	1,89	1,89	3,77	2,83	4,72	2,83	2,83	0,94	0,94	1,89	1,89	0,94	2,83	2,83	2,83	5,66	2,83	3,77	2,83	0,94	0,94	1,89	2,83	2,83	0,94	1,89	1,89	3,77
	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###
	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###
	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###